



安装指南

Sybase Control Center 3.2.3

文档 ID: DC01809-01-0323-01

最后修订日期: 2011 年 9 月

版权所有 © 2011 Sybase, Inc. 保留所有权利。

本出版物适用于 Sybase 软件及任何后续版本, 除非在新版本或技术声明中另有说明。本文档中的信息如有更改, 恕不另行通知。此处说明的软件按许可协议提供, 其使用和复制必须符合该协议的条款。

仅在定期安排的软件发布日期提供升级。未经 Sybase, Inc. 事先书面许可, 本书的任何部分不得以任何形式、任何手段(电子的、机械的、手动、光学的或其它手段)进行复制、传播或翻译。

Sybase 商标可在 Sybase 商标页面 (<http://www.sybase.com/detail?id=1011207>) 中进行查看。Sybase 和列出的标记均是 Sybase, Inc. 的商标。® 表示已在美国注册。

此处提到的 SAP 和其它 SAP 产品与服务及其各自的徽标是 SAP AG 在德国和其它几个国家/地区的商标。

Java 和所有基于 Java 的标记都是 Oracle 和/或其在美国和其他国家/地区的附属机构的商标或注册商标。

Unicode 和 Unicode 徽标是 Unicode, Inc. 的注册商标。

本书中使用的所有其它公司名和产品名均可能是相应公司的商标或注册商标。

以下文本仅适用于作为美国政府的机构或承包人的客户: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to the restrictions set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of DFARS 52.227-7013 for the DOD and as set forth in FAR 52.227-19(a)-(d) for civilian agencies.

Sybase, Inc., One Sybase Drive, Dublin, CA 94568

目录

关于 Sybase Control Center	1
获取帮助和其它信息	1
Sybase Control Center 安装任务流	3
规划安装	5
获得许可证	5
系统要求	5
Sybase Control Center 网络端口	6
安装限制	7
预安装任务	9
安装 Sybase Control Center	11
通过 Sybase 安装程序进行安装	11
通过响应文件进行安装	14
创建响应文件	14
在无人值守（无提示）模式下安装	15
卸载	16
升级 Sybase Control Center	19
为非 Sybase 复制数据库安装 JDBC 驱动程序	21
启动和停止 Sybase Control Center	23
在 Windows 中注册 ODBC 驱动程序	23
在 Windows 中启动和停止 Sybase Control Center	23
在 UNIX 中启动和停止 Sybase Control Center	26
安装后入门	31
配置 SSL 证书	32
设置口令或禁用缺省登录帐户	33
对口令进行加密	34
配置 Sybase Control Center	34
排除安装过程中出现的故障	37
索引	41

目录

关于 Sybase Control Center

Sybase® Control Center 是一个服务器应用程序，它使用基于 Web 浏览器的客户端来提供监控和管理 Sybase 产品的集成解决方案。

Sybase Control Center 提供一个全面的 Web 管理主控台，以监控大规模 Sybase 企业服务器的实时性能、状态和可用性。Sybase Control Center 将模块化体系结构、富客户端管理主控台、代理、常用服务以及管理和控制 Sybase 产品的工具组合在一起。它包括历史监控、基于阈值的警报和通知、基于警报的脚本执行以及用于确定性能和使用趋势的智能工具。

Sybase Control Center 服务器可以支持：

- 多达 10 位用户同时登录
- 多达 100 项受监控的资源（服务器）

许多因素会对您从一台 Sybase Control Center 服务器可以监控的资源数构成实际限制：系统资源（例如 CPU、内存和磁盘空间）的可用性；计划的数据收集次数；数据收集之间的间隔；Sybase Control Center 正在执行的工作类型（管理与监控）。

获取帮助和其它信息

查找与 Sybase Control Center 有关的文档和其它资源。

Sybase 产品文档 Web 站点允许您使用标准 Web 浏览器来访问 Sybase 文档。您可以在线浏览文档，也可以采用 PDF 格式进行下载。除了产品手册和联机帮助之外，该 Web 站点还具有指向“EBF/维护”、“技术文档”、“案例管理”、“解决的案例”、“新闻组”和“Sybase 开发人员网络”的链接。

要访问 Sybase 产品文档 Web 站点，请转到 <http://sybooks.sybase.com> 上的“产品文档”。

注意： Sybase 产品文档站点可能会提供更新的发行公告，其中包含在产品发布后增加的重要产品或文档信息。要阅读或打印 PDF 文档，您需要使用 Adobe Acrobat Reader（可从 <http://www.adobe.com/> 免费下载）。

Sybase Control Center 安装任务流

任务流是计划、安装和升级的完整路径。请选择最能说明您的情形的任务流。

提示： 打印本主题并将其用作清单。

首次安装 SCC	升级到新版本
计划安装（第 5 页）。	计划安装（第 5 页）。
执行预安装任务（第 9 页）。	执行预安装任务（第 9 页）。
安装 Sybase Control Center： <ul style="list-style-type: none"> 在交互式 GUI 或主控台模式下（第 11 页），或者 在带有响应文件的无提示模式下（第 14 页）。 	安装 Sybase Control Center： <ul style="list-style-type: none"> 在交互式 GUI 或主控台模式下（第 11 页），或者 在带有响应文件的无提示模式下（第 14 页）。
	升级 Sybase Control Center（第 19 页）。
如果您计划在复制环境中使用 rs_ticket 来衡量非 Sybase 复制数据库的延迟，请为非 Sybase 复制数据库安装 JDBC 驱动程序（第 21 页）。	如果您计划在复制环境中使用 rs_ticket 来衡量非 Sybase 复制数据库的延迟，请为非 Sybase 复制数据库安装 JDBC 驱动程序（第 21 页）。
配置 SSL 证书（第 32 页）。	配置 SSL 证书（第 32 页）。
配置 Sybase Control Center（第 34 页）。	配置 Sybase Control Center（第 34 页）。
设置口令或禁用缺省登录帐户（第 33 页）。	设置口令或禁用缺省登录帐户（第 33 页）。
	卸载之前版本的 Sybase Control Center（第 16 页）。

规划安装

在安装之前，请准备您的环境。

- 确定要安装 Sybase Control Center 服务器（包括您的企业所需的各种产品模块插件）的计算机。一台服务器通常可以覆盖整个企业。查看安装限制（第 7 页）。
- 查看系统要求（第 5 页）以检验计算机是否适合您计划的用途。
- 阅读“预安装任务”（第 9 页）和“使用 Sybase 安装程序安装服务器”（第 11 页），以复查您必须作出的决策。

获得许可证

拥有 Sybase Control Center 所管理产品（包括 Adaptive Server®、Sybase IQ、Replication Server®、Replication Agent™、Mirror Replication Agent 或 Replication Server Data Assurance 选项）的付费许可证的客户可以免费获得 Sybase Control Center 的许可。此外，Sybase 还提供了评测许可证。

您无需获得许可证。安装程序提供以下许可选项：

- 安装 Sybase Control Center Suite 的许可副本 - 如果您拥有 Sybase Control Center 所管理产品的付费许可证，请选择此选项。它将使用永久（永不到期）许可证安装 Sybase Control Center。
- 评测 Sybase Control Center Suite - 如果您没有 Sybase Control Center 所管理产品的付费许可证，或者不想安装 Sybase Control Center 的永久副本，请选择此选项。评测许可证将在 30 天后到期。

系统要求

安装 Sybase Control Center (SCC) 之前，请确保您的系统符合所有要求。

Sybase 建议 Sybase Control Center 服务器计算机满足以下最低规格：

- 两个 2.4GHz 处理器
- 4GB RAM

表 1. Sybase Control Center 服务器要求

SCC 服务器平台	操作系统
x86/32 位 x86/64 位	需要 Windows XP Professional Service Pack 1 或更高版本，以便将 SCC 作为服务运行。 Windows Vista Windows 7 Windows Server 2008 R2 Red Hat Enterprise Linux 5、6 SUSE Linux Enterprise 10、11 SP1
Sun SPARC 64 位	Solaris 9、10
Sun-64 (x64)	Solaris 10

Sybase Control Center 3.2.3 支持带有 Flash Player 10.1 或更高版本的以下浏览器：

- Internet Explorer 8 或更高版本
- Firefox 3.6 或更高版本

表 2. 针对安装的磁盘空间要求

体系结构	所需的最小磁盘空间	用于运行安装程序的最小临时磁盘空间
Windows x86	465MB	45MB
Linux x86	515MB	25MB
Sun SPARC	515MB	25MB

安装后的磁盘空间要求变化很大，具体取决于监控的服务器数量和收集的性能数据数量。随着历史性能数据存储库的增长，Sybase Control Center 需要使用更多磁盘空间。Sybase 建议您密切监控磁盘使用情况和增长趋势，以便及时添加更多存储。

Sybase Control Center 网络端口

检查安装计算机上使用的端口是否与 Sybase Control Center 使用的端口相冲突。

Sybase Control Center 使用 TCP 端口来提供各种服务。如果另一个应用程序正在使用此处列出的端口之一，则 Sybase Control Center 可能无法启动或其服务可能无法正常工作。

注意： 如果安装了 Sybase Control Center，则您可以使用 `scc --info ports` 列出（任何应用程序或服务器）当前使用的 Sybase Control Center 端口。使用 `scc` 命令的 `--ports`

选项可重新分配 Sybase Control Center 端口。有关详细信息，请参见 Sybase Control Center 联机帮助。

端口名称	缺省端口号	必需?	描述
RMI	9999	是	用于 RMI 协议访问的 Sybase Control Center 服务器端口。
HTTP	8282	是	用于对服务器进行 HTTP Web 访问的 Sybase Control Center 服务器端口。所有 HTTP 通信都会重定向到安全的 HTTPS 通道。
HTTPS	8283	是	用于对服务器进行安全 HTTPS Web 访问的 Sybase Control Center 服务器端口。所有 HTTP 通信都会重定向到安全的 HTTPS 通道。
数据库	3638	是	Sybase Control Center 服务器存储数据库端口；由若干服务使用。
消息传送服务	2000	是	Sybase Control Center 服务器消息传送端口。
Tds	9998	否	用于 Tabular Data Stream™ (TDS) 协议访问的 Sybase Control Center 服务器端口。
Jini Http	9092	否	用于 Jini 发现服务的 Jini HTTP 端口。
Jini Rmid	9095	否	用于 Jini 发现服务的 Jini RMID 服务器端口。
Ldap	389	否	LDAP 发现服务适配器端口。

安装限制

要避免性能问题，请在计划 Sybase Control Center 部署时考虑监控限制和硬件要求。

部署 Sybase Control Center 之前，请考虑 SCC 将监控的服务器数。SCC 服务器最多可以监控 100 个资源。（一台 SCC 服务器可以有效监控的资源数取决于所监控资源的复杂性、数据收集的频率、并发 SCC 用户数以及运行 SCC 的主机的硬件配置。）要监控 100 个以上的资源，请安装额外的 SCC 服务器并在它们之间分配资源。无论是在与托管服务器相同的计算机上安装 SCC，还是在专用计算机上安装 SCC，监控限制都适用。

另请考虑安装 Sybase Control Center 的位置。SCC 可能会收集和存储它所监控的每台服务器的性能数据。由于数据收集可能会使用大量 CPU 周期、磁盘空间和网络资源，因此 SCC 可能会影响共享同一主机的其它服务器的性能。因而，Sybase 建议您在生产环境中与托管服务器相同的主机上安装 SCC 服务器之前仔细规划。

不过，在以下情况下，SCC 和托管服务器组合安装可以提供足够的性能：

规划安装

- 测试、评估和概念证明项目
- 很少使用 SCC 的情形
- 主机的资源满足或超出 SCC 和托管服务器的组合要求时

如果您在与托管服务器相同的计算机上安装 SCC，请咨询 SCC 和托管服务器的系统要求，并确保主机能够为这两种产品提供充足的 CPU、RAM、磁盘和网络资源。单一托管服务器所需的资源会根据服务器配置的不同而存在很大差异，SCC 所需的资源也是如此。通常，SCC 会使用更多资源来管理更复杂的服务器。此外，当 SCC 配置为运行更频繁的数据收集时，它也会使用更多的资源。

如果您在同一计算机上安装 Sybase Control Center 和托管服务器，但以后需要获得帮助来将它们分开，请联系 Sybase 技术支持部门以获得帮助。

预安装任务

准备安装。

Sybase Control Center 采用基于 Web 的多层体系结构，该体系结构允许多个 SCC 客户端使用少量 SCC 服务器（通常只需要一台）来监控和管理企业中所有受支持的 Sybase 服务器。SCC 客户端是在 Web 浏览器中运行的富 Internet 应用程序。它需要 Adobe Flash Player 插件。

1. 确保计划安装 Sybase Control Center 的计算机符合系统要求（第 5 页），并且与该计算机将要管理的服务器和客户端工作站之间具有良好的网络连接。另请考虑以下部署问题：
 - 最大程度地减少网络延迟 – 如果在监控的服务器和运行客户端的工作站附近安装 Sybase Control Center，您会发现性能较好。
 - 统一的 Sybase Control Center 环境 – 如果您收到 Sybase Control Center 以及 SCC 所管理的产品（Adaptive Server、Data Assurance、Replication 或 Sybase IQ），请考虑在中央位置安装 SCC 服务器，并向该 SCC 安装添加所有单独的产品模块插件。这样，您可以从一个 SCC 安装管理和监控您的服务器，这在复制环境中尤其有用。
 - 冗余 – 如果 Sybase Control Center 在您的组织中具有任务关键型功能，请考虑安装多台 Sybase Control Center 服务器以便进行故障切换。
 - 管理和安全 – 您可以在企业的不同部分实施不同级别的控制，例如，相对有些服务器中的数据而言，更加严格地保护有些服务器中的数据。
2. 使其它服务器做好准备，特别是在计划 UNIX 部署时。在 UNIX 服务器上配置 SCC 安全性需要 root 特权。
3. 阅读发行公告，以了解由于发行时间太晚而未包含在 Sybase Control Center 帮助中的已知问题和更改。
4. 安装 Java 运行时环境 (JRE) 6 所需的操作系统修补程序（如有）。
5. 确定文件系统中安装 Sybase Control Center 的位置。请勿安装到使用非 ASCII 字符命名的目录中。如果文件系统已包含 Sybase 目录，请考虑在该目录中安装 SCC。

安装 Sybase Control Center

使用所选的方法安装服务器。

前提条件

完成服务器安装计划和预安装任务。

过程

您可以通过两种方式来安装 Sybase Control Center:

- 在 GUI 或基于文本的主控台模式下使用交互式 Sybase 安装程序。请参见“通过 Sybase 安装程序进行安装”（第 11 页）。
- 使用无人照管的模式或无提示模式，从中创建用于提供安装程序提示响应的响应文件。请参见“通过响应文件进行安装”（第 14 页）。

注意：您可以基于 SCC 3.2.x 安装 Sybase Control Center 3.2.3；无需升级。不过，在安装 SCC 3.2.3 之前，您无需安装 SCC 3.2.x。

通过 Sybase 安装程序进行安装

下载安装程序并在 GUI 或主控台模式下安装 Sybase Control Center 服务器。安装程序会创建一个 SCC 目录，并将选定的组件安装到该目录中。

前提条件

- 执行预安装任务。
- 如果您正在升级，Sybase 建议您在安装新版 Sybase Control Center 之前关闭早期版本。安装程序在配置 HTTP、HTTPS 和 RMI 端口时，会查看提供的端口号是否在使用。如果您在安装新版 Sybase Control Center 时正在运行早期版本，则无法使用这两个版本中的相同端口。只有在您计划同时运行这两个版本的 Sybase Control Center（不建议这样做）时，才应配置不同的端口。

过程

Sybase Control Center 安装程序在 Windows 和 UNIX（Linux 和 Solaris）操作系统中以 GUI 模式（作为图形对话框）或基于文本的主控台模式运行。

1. 如果您收到 Sybase Control Center 以及 SCC 所管理的产品（Adaptive Server、Data Assurance、Replication 产品或 Sybase IQ），请将 Sybase Control Center 安装程序从介质复制到您计划安装它的计算机上。

要在 Web 上获得 Sybase Control Center（包括您的服务器产品 随附介质中未包含的产品模块插件），请从 <http://downloads.sybase.com> 下载 SCC 安装程序。

2. 如有必要，请对安装程序软件包进行解压缩或 解包。
3. (Windows) 如果您在任意版本的 Windows 中进行安装，请使用具有管理特权的帐户登录。
4. (Windows) 如果您在 64 位 Windows Vista、Windows 7 或 Windows 2008 上安装 32 位 SCC，请对安装程序设置 Windows XP 兼容模式。

提示： 要避免这些额外的步骤，请使用 64 位 SCC Windows 安装程序。

- a) 右键单击 `setup.exe` 或 `setupConsole.exe`。
 - b) 选择“属性”。
 - c) 在“兼容性”选项卡上，选择“**Windows XP**”兼容模式。
 - d) 单击“确定”。
5. (Windows) 如果您在 Windows Vista、Windows 7 或 Windows 2008 中进行安装，请对安装程序设置“**以管理员身份运行**”选项。即使您已具有管理特权，也必须执行此操作。
 - a) 右键单击 `setup.exe` 或 `setupConsole.exe`。
 - b) 选择“**以管理员身份运行**”。
 6. (UNIX) 如果您在 UNIX 操作系统上以 GUI 模式安装 Sybase Control Center，请确保将 `$DISPLAY` 环境变量设置为您希望在其中查看安装程序的计算机。如果未正确设置此变量，则您将以基于文本的主控制台模式查看安装程序。
 7. 启动安装程序：

操作系统	GUI 模式	主控制台模式
Windows	打开 <code>setup.exe</code>	执行 <code>setupConsole.exe -i console</code>
UNIX	执行 <code>setup.bin</code>	执行 <code>setup.bin -i console</code>

注意： 如果您在启动安装程序方面有困难，请确保您具有 Java Runtime Environment (JRE) 版本 6 所需的操作系统修补程序。

8. 选择 Sybase Control Center 的软件许可证类型。如果您选择安装许可副本，则无需获得许可证。
9. 选择相应的区域，阅读许可条款，然后选择“**我同意适用于指定的安装地点的 Sybase 许可证的条款**”。
10. 选择 Sybase Control Center 安装到的目录。
缺省安装目录是：
 - Windows - `C:\Sybase`
 - UNIX - `/opt/sybase`

11. 如果出现有关安装到现有目录的警告消息，请单击“下一步”。
12. 选择安装类型：
 - “完全” – 安装 Sybase Control Center 服务器核心功能和所有可用的产品模块。
 - “自定义” – 允许您选择要安装的 Sybase Control Center 产品模块。系统将始终安装 SCC 核心功能。

注意： 对于升级：如果您使用早期版本的 Sybase Control Center 来管理和监控多种类型的资源（Adaptive Server、Sybase IQ、Replication Server、Replication Agent、Data Assurance），请将同一组产品模块插件与新版 SCC 一起安装。

13. 在“预安装摘要”屏幕上，检验选定的安装功能，并确认有足够的磁盘空间来完成安装。要开始安装，请单击“安装”。
14. 在“配置 Sybase Control Center”屏幕上，确保指定的 HTTP 和 HTTPS 端口与此计算机上其它应用程序和服务使用的任何端口不冲突。如果您输入自己的端口号而不是接受缺省值，请记下端口号 - 您需要使用这些端口号将浏览器连接到 Sybase Control Center。

如果您要安装升级，则 HTTP 和 HTTPS 端口号不能与早期版本的 Sybase Control Center 使用的端口号相同，除非您永远不会同时运行早期版本和较新版本。
15. 在“配置 RMI”屏幕上，确保指定的 RMI 端口与此计算机上其它应用程序和服务使用的任何端口不冲突。
16. 在“检查配置摘要”屏幕上，检验配置是否正确。

要更改配置设置，请单击“上一步”以返回到“配置 Sybase Control Center”和“配置 RMI”屏幕。
17. 如果您计划通过此安装运行多台 SCC 服务器或多个代理，请在“启用 SCC 共享磁盘”屏幕上，单击“是”以启用共享磁盘模式。如果您选择“是”，请在下一个屏幕上为第一个 SCC 实例（SCC 代理）指定一个名称。

该安装程序可能需要几分钟时间来创建和设置该实例。
18. (Windows) 在“Sybase Control Center 服务设置”屏幕上，选择“是”以将 SCC 配置为 Windows 服务。

Sybase 建议您在生产环境中配置一项服务。如果您选择“否”，则必须手动启动 Sybase Control Center。
19. 要在安装完成后启动 SCC，请在“启动 Sybase Control Center”屏幕上选择“是”。

SCC 启动可能需要几分钟时间。
20. 查看“安装已完成”屏幕上的结果，然后单击“完成”。

下一

如果您使用的是共享磁盘模式，请参见 Sybase Control Center 联机帮助以了解：

- 有关部署和管理 SCC 代理和服务器实例的说明
- 有关部署实例如何更改 SCC 安装的目录结构的信息

通过响应文件进行安装

创建并使用安装响应文件，以便在无提示模式下通过最少的用户输入来安装 Sybase Control Center。无提示模式非常便于在多台计算机上安装 SCC，或者设置可以在硬件出现故障时重复执行的安装。

创建响应文件

将安装响应记录到响应文件中或复制示例响应文件。在任一情况下，请编辑该文件以自定义响应。

前提条件

如果您正在升级，Sybase 建议您在安装新版 Sybase Control Center 之前关闭早期版本。安装程序在配置 HTTP、HTTPS 和 RMI 端口时，会查看提供的端口号是否在使用。如果您在安装新版 Sybase Control Center 时正在运行早期版本，则无法使用这两个版本中的相同端口。只有在您计划同时运行这两个版本的 Sybase Control Center（不建议这样做）时，才应配置不同的端口。

过程

要在 GUI 模式或主控台模式下安装时创建响应文件，请使用 `-r` 命令行参数。`-r` 参数记录您对安装向导提示的响应，并在安装向导退出时创建响应文件。响应文件是一个文本文件，您可以编辑该文件以更改任何响应。

此外，Sybase 在下载 Sybase Control Center 安装程序映像的目录中提供了示例响应文件，名为 `sample_response.txt`。您可能更喜欢复制并编辑示例响应文件，而不是按如下所述创建响应文件。该文件中记录了选项。

1. (Windows) 如果您在 64 位 Windows Vista、Windows 7 或 Windows 2008 上安装 32 位 SCC，请对安装程序设置 Windows XP 兼容模式。

提示： 要避免这些额外的步骤，请使用 64 位 SCC Windows 安装程序。

- a) 右键单击 `setup.exe` 或 `setupConsole.exe`。
 - b) 选择“属性”。
 - c) 在“兼容性”选项卡上，选择“Windows XP”兼容模式。
 - d) 单击“确定”。
2. (Windows) 如果您在 Windows Vista、Windows 7 或 Windows 2008 中进行安装，请对安装程序设置“以管理员身份运行”选项。即使您已具有管理特权，也必须执行此操作。
 - a) 右键单击 `setupConsole.exe`。
 - b) 选择“以管理员身份运行”。
 3. 要在安装期间生成响应文件，请运行：

- Windows 主控台模式:

```
setupConsole.exe -i console -r <full-path-to-response-file>
```

例如:

```
setupConsole.exe -i console -r C:\work\responsefile.txt
```

- Windows GUI 模式:

```
setupConsole.exe -r <full-path-to-response-file>
```

例如:

```
setupConsole.exe -r C:\work\responsefile.txt
```

- UNIX:

```
setup.bin -r <full-path-to-response-file>
```

例如:

```
setup.bin -r /work/responsefile.txt
```

注意: 您为响应文件指定的目录路径必须已经存在。

4. 有关响应安装程序的说明, 请参见“通过 Sybase 安装程序进行安装” (第 11 页)。

在无人值守 (无提示) 模式下安装

要执行无提示安装或无人照管的安装, 请运行安装程序, 并提供包含首选安装配置的响应文件。

前提条件

- 创建安装响应文件。
- 如果您正在升级, Sybase 建议您在安装新版 Sybase Control Center 之前关闭早期版本。安装程序在配置 HTTP、HTTPS 和 RMI 端口时, 会查看提供的端口号是否在使用。如果您在安装新版 Sybase Control Center 时正在运行早期版本, 则无法使用这两个版本中的相同端口。只有在您计划同时运行这两个版本的 Sybase Control Center (不建议这样做) 时, 才应配置不同的端口。

过程

1. (Windows) 如果您在任意版本的 Windows 中进行安装, 请使用具有管理特权的帐户登录。

2. (Windows) 如果您在 Windows Vista、Windows 7 或 Windows 2008 中进行安装，请对安装程序设置“以管理员身份运行”选项。即使您已具有管理特权，也必须执行此操作。

- a) 右键单击 `setupConsole.exe` (推荐) 或 `setup.exe`。

警告! 在 Windows 中，Sybase 建议您使用 `setupConsole.exe`，它在执行无提示安装时在前台运行。`setup.exe` 在后台运行，给您的感觉是安装已终止，从而导致您使用无提示安装进行额外的安装尝试。如果同时进行多个安装，则可能会损坏 Windows 注册表并导致无法重新启动操作系统。

- b) 选择“以管理员身份运行”。

3. 要在无提示模式下安装，请运行以下命令：

Windows:

```
setupConsole.exe -f <responseFileName> -i silent  
-DAGREE_TO_SYBASE_LICENSE=true -DRUN_SILENT=true
```

UNIX:

```
setup.bin -f <responseFileName> -i silent  
-DAGREE_TO_SYBASE_LICENSE=true -DRUN_SILENT=true
```

其中 *responseFileName* 是包含安装选项的文件的完整路径和名称。

注意: 在无提示模式下安装时，您必须接受 Sybase 软件许可证。您可以：

- 在命令行参数中包括此选项：

```
-DAGREE_TO_SYBASE_LICENSE=true
```

或：

- 编辑响应文件以包括：

```
AGREE_TO_SYBASE_LICENSE=true
```

除缺少 GUI 或主控台屏幕外，无提示安装的所有操作都与 GUI 和主控台模式安装的操作相同。因此，无提示模式安装的结果与 GUI 或主控台模式下使用相同响应进行安装的结果完全相同。

卸载

从您的系统中删除 Sybase Control Center。

您可以卸载：

- 在 GUI 模式下 - 您需要对卸载程序的问题做出响应。
- 在无提示模式下 - 卸载程序无需您输入即会删除文件。

卸载操作将删除所有组件，包括 Sybase Control Center 基本功能和产品模块。不能卸载单个组件。

卸载操作不会删除：

- Sybase 目录中可能与其它 Sybase 产品共享的文件，包括 JRE
- 安装后创建的文件，例如日志和备份文件

无需卸载来禁用或删除从共享磁盘安装运行的 SCC 代理和服务器的实例。有关管理实例的详细信息，请参见 SCC 联机帮助。

1. (Windows) 如果您在任何版本的 Windows 中进行卸载，请以管理员身份登录。
2. (Windows) 如果您在 Windows Vista、Windows 7 或 Windows 2008 中进行卸载，请对卸载程序设置“以管理员身份运行”选项。即使您已具有管理特权，也必须执行此操作。
 - a) 右键单击 %SYBASE%\sybuninstall\SCCSuite-X_X\uninstall.exe，其中 X_X 是版本号。
 - b) 选择“以管理员身份运行”。
3. 启动卸载程序。

在 Windows 中：

GUI 模式	打开或双击： <pre style="text-align: right;">%SYBASE%\sybuninstall \SCCSuite-X_X\uninstall.exe</pre> 其中 X_X 是版本号。
GUI 模式	或者，选择“控制面板” > “添加或删除程序” > “Sybase Control Center” > “更改/删除”。
无提示模式	执行： <pre style="text-align: right;">start /WAIT %SYBASE%\sybuninstall\SCCSuite-X_X\uninstall.exe -i silent</pre> 其中 X_X 是版本号。 要删除用户数据文件，请将以下选项添加到命令中： <pre style="text-align: right;">-DUNINSTALL_DELETE_ DATA_FILES=true</pre> <p>注意： 即使您使用 DELETE_DATA_FILES 选项，需要手动删除的文件可能仍会保留在 Sybase Control Center 安装目录中。</p>

在 UNIX 中：

<p>GUI 模式</p>	<p>执行:</p> <pre style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">\$SYBASE/sybuninstall/ SCCSuite-X_X/uninstall</pre> <p>其中 X_X 是版本号。</p>
<p>无提示模式</p>	<p>执行:</p> <pre style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">\$SYBASE/sybuninstall/ SCCSuite-X_X/uninstall -i silent</pre> <p>其中 X_X 是版本号。</p> <p>要删除用户数据文件，请将以下选项添加到命令中:</p> <pre style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">-DUNINSTALL_DELETE_ DATA_FILES=true</pre> <p>注意: 即使您使用 DELETE_DATA_FILES 选项，需要手动删除的文件可能仍会保留在 Sybase Control Center 安装目录中。</p>

4. 如果您使用的是 GUI 模式，请遵循卸载程序中的说明。
如果您是在 Windows 中使用无提示模式，系统将会另外打开一个主控台窗口，并在卸载程序运行过程中保持打开状态。卸载程序完成后，第二个窗口会消失，而命令提示符将重新显示在第一个窗口中。
5. 要删除安装后创建的文件，请在卸载程序完成后删除 Sybase Control Center 安装目录。缺省情况下，SCC 安装目录位于 Sybase 目录中，并且其名称中包括版本号 - 例如，Sybase/SCC-3_2 。
如果此计算机上未安装其它 Sybase 产品，则您可能还希望删除 Sybase 目录 (Sybase Control Center 安装目录的父目录) 。

升级 Sybase Control Center

通过复制存储库中的密钥文件，升级到新版 Sybase Control Center。

前提条件

升级前，请安装最新版本的 Sybase Control Center。如果您使用早期版本的 Sybase Control Center 来管理和监控多种类型的资源（Adaptive Server、Sybase IQ、Replication Server、Replication Agent、Data Assurance），请将同一组产品模块插件与新版 SCC 一起安装。

过程

您可以将 Sybase Control Center 从版本 3.1.x 或 3.0.x 升级到 3.2.3。如果您在早期版本的 3.2 基础之上安装 SCC 3.2.3，则无需执行升级步骤。

1. 关闭 Sybase Control Center 的所有实例。
2. 导航到 Sybase Control Center 早期版本的安装位置。
3. 复制以下文件：

Windows -

- %SYBASE%\SCC-3_1\services\Repository\scc_repository.db
- %SYBASE%\SCC-3_1\services\Repository\scc_repository.log

或：

- %SYBASE%\SCC-3_0\services\Repository\scc_repository.db
- %SYBASE%\SCC-3_0\services\Repository\scc_repository.log

UNIX -

- \$SYBASE/SCC-3_1/services/Repository/scc_repository.db
- \$SYBASE/SCC-3_1/services/Repository/scc_repository.log

或：

- \$SYBASE/SCC-3_0/services/Repository/scc_repository.db
- \$SYBASE/SCC-3_0/services/Repository/scc_repository.log

4. 将复制的文件粘贴到最新安装版本的对应目录中。
例如，将这些文件粘贴到 C:\Sybase\SCC-3_2\services\Repository 中。
5. 如果您在早期版本的 SCC 中修改了 SCC-3_2/conf/csi.properties 文件（例如，为 sccadmin 或 sccuser 帐户添加口令），请在最新版本中对 SCC-3_2/conf/csi.properties 进行相同的更改。

注意： Sybase 建议您在生产环境中不要使用 `csi.properties` 中定义的登录帐户。有关通过 LDAP 或操作系统配置鉴定的说明，请参见 Sybase Control Center 联机帮助的“入门” > “设置安全性”一节。

6. 启动新版 Sybase Control Center。
使用早期版本的存储库启动最新版服务器时，存储库将自动迁移到最新的版本。

为非 Sybase 复制数据库安装 JDBC 驱动程序

(可选, 仅复制) 要在复制环境中使用延迟监控 (**rs_ticket**) 来衡量非 Sybase 复制数据库的延迟, 您必须安装 JDBC 驱动程序, 使 Sybase Control Center for Replication 能够连接到这些复制数据库。

安装 Sybase Control Center 后可以随时安装 JDBC 驱动程序, 即使 Sybase Control Center 服务器已经在运行也是如此。

1. 为数据库下载 JDBC 驱动程序。驱动程序通常可通过数据库服务器或数据库供应商的 Web 站点获得。
 - Oracle 9i、10g、11g
驱动程序 - 与 JDK 1.5 一起使用的 Oracle JDBC Thin Driver 11.1 (ojdbc5.jar)
 - Microsoft SQL Server 2005 和 2008
驱动程序 - Microsoft SQL Server JDBC Driver 2.0 (sqljdbc.jar)
 - IBM DB2 UDB 8.22、9.1、9.5
驱动程序 - IBM DB2 for Unix, Linux, and Windows JDBC Driver 9 (db2jcc.jar 和 db2jcc_license_cu.jar)
2. 将驱动程序放到:
 - Windows - %SYBASE%\SCC-3_2\plugins\RMAP\lib
 - UNIX - \$SYBASE/SCC-3_2/plugins/RMAP/lib
3. 如果 Sybase Control Center 正在运行, 请停止它并再次启动。

为非 Sybase 复制数据库安装 JDBC 驱动程序

启动和停止 Sybase Control Center

启动 Sybase Control Center 或将其关闭。在 Windows 和 UNIX 中，您可以将 Sybase Control Center 作为服务来运行。

在 Windows 中注册 ODBC 驱动程序

在 Windows 中，使用管理特权运行 **scc.bat** 以注册 ODBC 驱动程序。

Sybase Control Center 在 Windows 计算机上首次启动时，将会注册其 ODBC 驱动程序。由于系统在 ODBC 驱动程序自动注册时会编辑注册表设置，因此您必须使用提升的管理特权执行 **scc.bat**。如果您在没有足够特权的情况下首次启动，Sybase Control Center 将产生错误并且无法启动。

在 Windows Vista、Windows 2008 和 Windows 7 中，您必须使用“**以管理员身份运行**”设置来启动 Sybase Control Center，即使您已具有管理特权也是如此。下面对此过程进行了说明。

在其它版本的 Windows 中，要想首次启动 Sybase Control Center，您必须以管理员身份登录。无需遵循以下步骤。

1. 在 Windows Vista、Windows 2008 或 Windows 7 中，使用管理特权打开“命令提示符”窗口：
 - 选择“开始” > “所有程序” > “附件”。右键单击“命令提示符”并选择“以管理员身份运行”。
 - 或者，在“开始”菜单搜索框中输入 **cmd**，然后按 **Shift+Ctrl+Enter**。
2. 运行 **scc.bat**。

在 Windows 中启动和停止 Sybase Control Center

启动和停止 Sybase Control Center 或 SCC 代理有多种方式。您可以手动启动，这对于测试和故障排除很有用；您也可以设置服务来自动启动以及在失败以后重新启动。

本主题对于 Sybase Control Center（服务器）以及在 SCC 所管理的每个产品服务器上运行的 Sybase Control Center 代理都适用。它既适用于单独的安装，也适用于从共享磁盘运行的 SCC 代理和服务器的实例。

如果您手动运行 Sybase Control Center 或 SCC 代理，则必须在每次启动或关闭时都发出命令。如果作为服务运行（推荐），则可以配置服务以自动启动和重新启动。以下为选项：

- 使用 **scc.bat** 命令手动启动 Sybase Control Center 或 SCC 代理。该命令使您能够访问 Sybase Control Center 主控台，以便用于关闭和显示有关服务、端口、系统属性和环境变量的信息。此外，您还可以使用 **scc.bat** 来更改日志记录级别，以便进行故障排除。使用 **scc.bat** 将阻止您利用服务可用的自动启动和重新启动功能。
- 使用 Windows “控制面板”下的“服务”列表可以启动、停止和配置 SCC 服务器或代理的 Sybase Control Center 服务。
- 使用 **net start** 和 **net stop** 命令。这是将 Sybase Control Center 或 SCC 代理作为服务运行的另一种方式。

注意：要将 SCC 代理或服务器作为服务启动：

- 在单独的安装中，您必须已在安装程序中选择“是”以将该代理或服务器作为服务进行安装。
 - 在共享磁盘安装中，您必须已使用 **sccinstance** 命令的 **-service** 选项来部署该代理或服务器。
-

在单独的安装中，安装程序允许您将 Sybase Control Center 或 SCC 代理作为服务启动，并配置服务以自动重新启动。启动前，请检查 Windows “服务”列表中是否有 Sybase Control Center 服务。

以下是每个启动和停止选项的步骤：

- **启动 Sybase Control Center 或 SCC 代理：**

- a) (对于 SCC 代理，请跳过此步骤。) 如果您是在 Windows Vista、Windows 2008 或 Windows 7 中首次启动 Sybase Control Center，请在命令提示符下设置“以管理员身份运行”选项，以便 Sybase Control Center 可以注册其 ODBC 驱动程序。（即使您以管理员身份登录，也必须执行此操作。）

- b) 输入 **scc** 命令。

对于单独的安装：

```
%SYBASE%\SCC-3_2\bin\scc.bat
```

对于实例：

```
%SYBASE%\SCC-3_2\bin\scc.bat -instance <instance-name>
```

如果实例的名称与其主机名相同（缺省值），您可以省略 **-instance** 选项。

- **停止 Sybase Control Center 或 SCC 代理：**

- a) 输入 **scc --stop** 命令。

对于单独的安装：

```
%SYBASE%\SCC-3_2\bin\scc.bat --stop
```

对于实例：

```
%SYBASE%\SCC-3_2\bin\scc.bat --stop -instance <instance-name>
```

如果实例的名称与其主机名相同（缺省值），您可以省略 **-instance** 选项。

注意：您还可以在 `scc-console>` 提示符下输入 **shutdown**。

- 从 Windows “控制面板” 启动或停止；配置自动启动和重新启动：
 - a) 打开 Windows “控制面板”。
 - b) 选择 “管理工具” > “服务”。
 - c) 在 “服务” 列表中查找 “Sybase Control Center”。它的后面可能带有版本号；如果该服务是针对实例的，则后面还会带有实例名称。服务名不区分代理和服务器。如果该服务正在运行，“状态” 列将显示 “已启动”。
 - d) 要启动或停止该服务，请右键单击 “服务” 列表中的 “Sybase Control Center” 条目，然后选择 “启动” 或 “停止”。
 - e) 要配置自动启动，请双击该服务。
 - f) 要将该服务设置为计算机启动时自动启动，请将 “启动类型” 更改为 “自动”。
 - g) 要在失败以后重新启动该服务，请选择 “恢复” 选项卡，然后将 “第一次失败”、“第二次失败” 和 “后续失败” 更改为 “重新启动服务”。
 - h) 单击 “应用” 以保存修改并关闭对话框。
- 从 Windows 命令行启动或停止 Sybase Control Center 服务（控制 Sybase Control Center 或 SCC 代理）：

- a) 要启动该服务，请输入 **net start** 命令。

对于单独的安装：

```
net start "sybase control center 3.2.3"
The Sybase Control Center 3.2.3 service is starting.....
The Sybase Control Center 3.2.3 service was started
successfully.
```

对于实例，请将实例名称包含在括号中：

```
net start "sybase control center 3.2.3 (Boston-1)"
The Sybase Control Center 3.2.3 (Boston-1) service is
starting.....
The Sybase Control Center 3.2.3 (Boston-1) service was
started successfully.
```

- b) 要停止该服务，请输入 **net stop** 命令。

对于单独的安装：

```
net stop "sybase control center 3.2.3"
The Sybase Control Center 3.2.3 service is stopping.....
The Sybase Control Center 3.2.3 service was stopped
successfully.
```

对于实例，请将实例名称包含在括号中：

```
net stop "sybase control center 3.2.3 (Boston-1)"
The Sybase Control Center 3.2.3 (Boston-1) service is
stopping.....
The Sybase Control Center 3.2.3 (Boston-1) service was
stopped successfully.
```

在 UNIX 中启动和停止 Sybase Control Center

您可以手动启动 Sybase Control Center 或 SCC 代理，这对于测试和故障排除很有用；您也可以设置服务来自动启动以及在失败以后重新启动。

本主题对于 Sybase Control Center（服务器）以及在 SCC 所管理的每个产品服务器上运行的 Sybase Control Center 代理都适用。它既适用于单独的安装，也适用于从共享磁盘运行的 SCC 代理和服务器的实例。

如果您手动启动 Sybase Control Center 或 SCC 代理，则必须在每次启动或关闭时都发出命令。如果作为服务运行（推荐），则可以配置服务以自动启动和重新启动。以下为选项：

- 使用 **scc.sh** 脚本手动启动 Sybase Control Center 或 SCC 代理。您可以执行以下任一操作：
 - 在前台运行 **scc.sh** 以访问 Sybase Control Center 主控台，以便用于关闭和显示有关服务、端口、系统属性和环境变量的信息。
 - 在后台运行 **scc.sh** 以取消主控台。

您可以使用 **scc.sh** 在非缺省日志记录级别运行 Sybase Control Center，以进行故障排除。如果您使用 **scc.sh** 手动启动，则无法利用服务可用的自动启动和重新启动功能。

- 使用 **sccd** 脚本可配置用来自动启动 Sybase Control Center 或 SCC 代理的服务。

以下是每个启动和停止选项的步骤：

- **首次启动 Sybase Control Center 或 SCC 代理之前，请设置环境变量。**此操作只需执行一次。
 - a) 转到 Sybase 目录（Sybase Control Center 安装目录的父目录）。
 - b) 执行下列操作之一来设置环境变量。

Bourne shell:

```
. SYBASE.sh
```

C shell:

```
source SYBASE.csh
```

- **在前台运行 Sybase Control Center 或 SCC 代理。**

在前台运行是手动启动的一种方法；您必须发出命令来停止和重新启动 Sybase Control Center 或 SCC 代理。

- a) 要启动 Sybase Control Center 或 SCC 代理并在启动顺序完成后进入主控台，请输入 **scc** 命令。

对于单独的安装：

```
`${SYBASE}/SCC-3_2/bin/scc.sh
```

对于实例：

```
$SYBASE/SCC-3_2/bin/scc.sh -instance <instance-name>
```

如果实例的名称与其主机名相同（缺省值），您可以省略 **-instance** 选项。

- **在后台运行 Sybase Control Center 或 SCC 代理。**

您可以使用 **nohup**、**&** 和 **>** 在后台运行 Sybase Control Center 或 SCC 代理，将输出和系统错误重定向到文件，以及取消 SCC 主控台。在后台运行是手动启动的一种方法；您必须发出命令来停止和重新启动 Sybase Control Center 或 SCC 代理。

- a) 执行类似于以下示例并与您的 shell 匹配的命令。两个示例命令均会将输出定向到文件 `scc-console.out`。如果已存在输出文件，您可能需要使用额外的 shell 运算符附加到该文件或截断该文件。

Bourne shell (sh) 或 Bash

对于单独的安装：

```
nohup ./scc.sh 2>&1 > scc-console.out &
```

对于实例：

```
nohup ./scc.sh -instance <instance-name> 2>&1 > scc-console-your-instance.out &
```

如果实例的名称与其主机名相同（缺省值），您可以省略 **-instance** 选项。

C shell

对于单独的安装：

```
nohup ./scc.sh >& scc-console.out &
```

对于实例：

```
nohup ./scc.sh -instance <instance-name> >& scc-console.out &
```

如果实例的名称与其主机名相同（缺省值），您可以省略 **-instance** 选项。

- **关闭 Sybase Control Center 或 SCC 代理。**

- a) 要从 `scc-console>` 提示符执行关闭操作，请输入：

```
shutdown
```

警告！ 请勿在 UNIX 提示符下输入 **shutdown**；该命令会关闭操作系统。

要从 UNIX 命令行执行关闭操作，请输入 **scc --stop** 命令。

对于单独的安装：

```
$SYBASE/SCC-3_2/bin/scc.sh --stop
```

对于实例：

```
$SYBASE/SCC-3_2/bin/scc.sh --stop -instance <instance-name>
```

如果实例的名称与其主机名相同（缺省值），您可以省略 **-instance** 选项。

- **配置 Sybase Control Center 或 SCC 代理以作为服务运行。**

UNIX 服务是计算机启动后自动启动并在后台运行的守护程序进程。Sybase Control Center 的 UNIX 安装包括 shell 脚本 **sccd**，您可以使用它来配置 Sybase Control Center

服务。（某些 UNIX 平台提供了一些工具，这些工具可以使服务配置变得更加轻松；Linux **chkconfig** 就是一个示例。）

注意： Sybase 建议，如果您对在 UNIX 中设置服务不熟悉，请委托系统管理员执行此任务或咨询您的 UNIX 平台的系统管理文档。

a) 将 `SYBASE/SCC-3_2/bin/sccd` 复制到以下目录中：

- AIX (仅 SCC 代理) : `/etc/rc.d/init.d`
- HP-UX (仅 SCC 代理) : `/sbin/init.d`
- 所有其它平台: `/etc/init.d`

b) 打开 `sccd` 并进行以下更改：

- 将设置 `SYBASE` 变量的行更改为 Sybase 安装的位置（即 Sybase Control Center 安装目录 `SCC-3_2` 的父目录）。缺省情况下，此目录称为 `Sybase`。
- 如果您未使用共享磁盘模式，或使用共享磁盘模式来运行名称与主机名相同的单个实例，请跳到步骤 5.c（第 28 页）或步骤 5.d（第 28 页）。
- 如果您使用共享磁盘模式来运行名称不是主机名的单个实例，或运行同一主机上的多个实例，请向脚本名称中添加实例名称。将

```
SCRIPT_NAME=scc.sh
```

更改为：

```
SCRIPT_NAME="scc.sh -instance <instance-name>"
```

- 如果您使用共享磁盘模式来运行同一主机上的多个实例，请将实例名称附加到输出日志文件的名称中。将

```
./${SCRIPT_NAME} --start 2>&1 >> ${SCC_HOME}/log/scc-  
service.out &
```

更改为：

```
./${SCRIPT_NAME} --start 2>&1 >> ${SCC_HOME}/log/scc-  
service_<instance-name>.out &
```

- 如果您使用共享磁盘模式来运行同一主机上的多个实例，请为每个实例保存一份 `sccd` 脚本的副本，并为每份副本赋予唯一名称。在每份副本中，将实例名称添加到脚本名称中，并将实例名称附加到输出日志文件名中，如上所述。对 `sccd` 的每份副本执行本过程的剩余步骤。

c) 在 Linux 中，配置服务以便在运行级别 2、3、4 和 5 中运行：

```
/usr/sbin/chkconfig --add sccd  
/usr/sbin/chkconfig --level 2345 sccd
```

您可以使用 `/usr/sbin/service sccd status` 来测试 `sccd` 脚本。

（`service` 命令接受以下选项：**start** | **stop** | **status** | **restart**。）

d) 在非 Linux 平台上，查找以下目录：

- AIX (仅 SCC 代理) : `/etc/rc.d/rc<X>.d`
- HP-UX (仅 SCC 代理) : `/sbin/rc<X>.d`

- Solaris: `/etc/rc<X>.d`

其中 `<X>` 是运行级别（例如 3）。在目录中为平台建立两个软链接，并将链接设置为指向：

- AIX (仅 SCC 代理) :
`/etc/rc.d/init.d/sccd: S90sccd` 和
`/etc/rc.d/init.d/sccd: K10sccd`
- HP-UX (仅 SCC 代理) :
`/sbin/init.d/sccd: S90sccd` 和
`/sbin/init.d/sccd: K10sccd`
- Solaris:
`/etc/init.d/sccd: S90sccd` 和
`/etc/init.d/sccd: K10sccd`

`S90sccd` 链接启动 服务，而 `K10sccd` 链接则停止服务。链接中的两位数指示服务的启动和停止优先级。

- e) 使用 `S90sccd` 和 `K10sccd` 链接可对启动和停止服务进行测试。当计算机启动或关闭时，系统将自动调用这些链接。

安装后入门

执行安装后测试和配置。

前提条件

启动 Sybase Control Center。

过程

1. 在您将用于连接到 Sybase Control Center 的 Web 浏览器中，安装 Adobe Flash Player 10.1 或更高版本。

Flash Player 是一款免费插件。您可以从 <http://get.adobe.com/flashplayer/> 下载最新的版本。

如果已安装 Flash Player 但不确定所安装的版本，请转至 Adobe 测试站点，网址为 <http://adobe.com/shockwave/welcome>。单击指明“**测试 Adobe Flash Player 的安装**”链接。出现在下一页的版本信息框会显示 Flash Player 版本。

2. 要连接到 Sybase Control Center，请将浏览器定向至：

```
https://<scs_server_hostname>:8283/scs
```

注意：如果在安装期间已更改缺省 HTTPS 端口，使用新端口号代替 8283。

3. 如果查看有关安全证书的错误，则将 Sybase Control Center 添加到浏览器的受托站点区域 (Internet Explorer) 或添加安全性例外 (Firefox)。
4. 登录。Sybase Control Center 有两个缺省登录帐户：
 - sccadmin - 用于初始配置和设置永久鉴定。
 - sccuser - 用于测试。

这些帐户都不需要口令。

注意：sccadmin 与 sccuser 帐户和其为基础的简单登录模块不适于在生产环境中使用。Sybase 建议将鉴定责任传递到 Sybase Control Center > 入门 > 设置安全性 联机帮助部分中所述的操作系统或 LDAP。

Sybase 还建议设置和测试鉴定后立即禁用 sccadmin 和 sccuser，并且如果未计划立即设置和测试鉴定，则应设置帐户口令。

5. (可选) 配置口令或禁用 sccadmin 和 sccuser - 请参见“设置口令或禁用缺省登录帐户”。
6. 了解 Sybase Control Center。要打开帮助系统，请在屏幕的右上角单击“?”，或选择“帮助” > “联机文档”。

配置 SSL 证书

通过安装 X.509 证书 确保 Sybase Control Center 和浏览器客户端之间加密的 SSL 通信的安全性。

首次启动 Sybase Control Center 时，它将为运行的主机生成自签名的 X.509 安全套接字层 (SSL) 证书。由于自签名证书并非由受信任的证书发放机构发放，因此大多数浏览器在使用自签名证书尝试连接到 Sybase Control Center 时，都会显示错误。

您可以忽略该浏览器错误或添加安全例外。如果您知道该服务器位于受保护的计算机上，则接受自签名证书通常是安全的。但是，您的浏览器可能仍然会显示证书错误。

要消除证书错误，请安装来自证书发放机构的永久性 SSL 证书。Sybase 建议您在生产网络中使用 Sybase Control Center 之前，安装由证书发放机构签名的证书。为安装了 Sybase Control Center 服务器的每台计算机均获取一份证书。

下面是购买和安装来自证书发放机构的 SSL 证书的概述。有关完整的详细信息，请参见 <http://docs.codehaus.org/display/JETTY/How+to+configure+SSL>。

1. 要获取来自已知证书发放机构（例如 VeriSign, Inc. 或 Thawte, Inc.）的 SSL 证书，请生成一个证书签名请求 (CSR) 并将其发送给该证书发放机构。使用以下命令之一来生成 CSR：

Windows:

```
keytool -certreq -alias jetty -keystore  
%SYBASE%\SCC-3_2\services\EmbeddedWebContainer\keystore  
-file scc_jetty.csr
```

UNIX:

```
keytool -certreq -alias jetty -keystore  
$SYBASE/SCC-3_2/services/EmbeddedWebContainer/keystore  
-file scc_jetty.csr
```

注意： keytool 实用程序驻留在 Sybase JRE 安装目录中：

Windows: %SYBASE_JRE6%\bin\keytool

UNIX: \$SYBASE_JRE6/bin/keytool

2. 请遵循证书发放机构提供的说明，将签名的证书导入到 Sybase Control Center 密钥存储中；如有必要，请将证书发放机构的受信任证书安装到“信任存储”cacerts 中。通常，导入签名证书的命令是：

Windows:

```
keytool -keystore %SYBASE%\SCC-3_2\services
\EmbeddedWebContainer\keystore
-import -alias jetty -file scc_jetty.crt -trustcacerts
```

UNIX:

```
keytool -keystore $SYBASE/SCC-3_2/services/
EmbeddedWebContainer/keystore
-import -alias jetty -file scc_jetty.crt -trustcacerts
```

初始密钥存储口令为 `changeit`。

设置口令或禁用缺省登录帐户

如果您计划使用缺省用户帐户，请为它们设置新的口令。如果未计划使用这些帐户，请禁用它们。缺省用户帐户为 `sccadmin` 和 `sccuser` (Sybase Control Center) 以及 `uafadmin` (SCC 代理)。

前提条件

禁用 `sccadmin` 或 `uafadmin` 帐户之前：

- 配置 Sybase Control Center（或者，如果要禁用其 `uafadmin` 帐户，则配置 SCC 代理）以通过 LDAP 或操作系统鉴定用户。请参见 Sybase Control Center 联机帮助中的“入门” > “设置安全性”。
- 在 LDAP 或操作系统中，至少向一个用户帐户授予 Sybase Control Center（或 SCC 代理）管理特权。请参见联机帮助中的“入门” > “用户授权”。

过程

1. 在文本编辑器中，打开 `csi.properties` 文件：

```
Windows: %SYBASE%\SCC-3_2\conf\csi.properties
```

```
UNIX: $SYBASE/SCC-3_2/conf/csi.properties
```

2. 搜索帐户名称：

- Sybase Control Center: `=sccadmin`
- SCC 代理: `=uafadmin`

包含帐户名称的行和后续行应类似以下内容：

```
CSI.loginModule.2.options.username=<sccadmin or uafadmin>
CSI.loginModule.2.options.password=
CSI.loginModule.
2.options.roles=uaAgentAdmin,uaPluginAdmin,sccAdminRole
CSI.loginModule.2.options.encrypted=false
```

3. (可选) 要禁用帐户, 请通过在每行开头插入散列或数字符号 (#) 注释掉文件的 `sccadmin` 或 `uafadmin` 块。在 Sybase Control Center 中, 对 `sccuser` 执行相同操作。然后, 跳到步骤 11。
4. 对 `sccadmin` 或 `uafadmin` 帐户的口令进行加密并复制该口令。(请参见“对口令进行加密”(第 34 页)。)
5. 将加密口令粘贴到以 `password=` 结束的行的末尾。
6. 在最底行, 将 `encrypted=false` 更改为 `encrypted=true`。
7. 在 Sybase Control Center 中, 对 `sccuser` 的另一个口令进行加密并复制该口令。对于 SCC 代理, 请跳到步骤 11。
8. 返回到 `csi.properties` 并搜索 `=sccuser`。
9. 将加密口令粘贴到 `sccuser` 的 `password=` 行的末尾。
10. 在 `sccuser` 块的最底行, 将 `encrypted=false` 更改为 `encrypted=true`。
11. 保存文件并退出。
12. 要使新口令或禁用的口令生效, 请重新启动您所更改的 Sybase Control Center 服务器或代理。

对口令进行加密

使用 **passencrypt** 实用程序可对口令以及在文本文件中存储时必须确保安全的其它值进行加密。

您可以安全地将加密口令存储在属性文件中。执行 **passencrypt** 以及使用口令进行登录时, 请以明文 (未加密) 形式输入口令。

位于 Sybase Control Center bin 目录中的 **passencrypt** 使用 DES 加密算法。

1. 打开命令窗口, 然后转到 bin 目录:

```
Windows: cd <SCC-install-directory>\bin
```

```
UNIX: cd <SCC-install-directory>/bin
```

2. 要对口令进行加密, 请输入 **passencrypt**。在随后出现的提示符下输入新口令。**passencrypt** 实用程序会对您输入的口令 (不会显示在屏幕上) 进行加密, 并以加密的形式显示口令。
3. 复制加密口令。
4. 将加密口令粘贴到所需之处。

配置 Sybase Control Center

使用 Sybase Control Center 之前, 请执行配置和设置任务 (包括设置安全性)。

1. 通过执行以下操作之一访问联机帮助:

- 单击“Sybase Control Center”屏幕右上角的“?”。在帮助窗口的左窗格中展开 Sybase Control Center 书籍。
- 访问 <http://sybooks.sybase.com> 并从“选择产品”列表中选择“**Sybase Control Center**”。

产品中的帮助包括您已安装的每个产品组件的模块。Sybooks 站点上的帮助包括所有帮助模块。

2. 完成以下配置过程：

任务	在帮助中的位置
(可选) 快速入门。	“入门” > “评估快速入门”
为生产环境执行设置任务。	“入门” > “生产环境入门”
配置 SCC 产品模块。 包括注册服务器、设置统计信息集合以及创建警报。 注意： 配置任务会根据组件的不同而有所不同。如果您安装了多个 Sybase Control Center 产品模块，请按照每个产品模块的配置步骤操作。	配置

排除安装过程中出现的故障

解决 Sybase Control Center 的问题。

表 3. Windows 问题

问题	解决方案
安装程序无法启动	要显示错误消息，请运行 setupConsole.exe 而不是 setup.exe 。
在 Windows Vista、Windows 7 或 Windows 2008 x86 64 位上，安装程序或卸载程序失败	<p>安装程序或卸载程序失败，因为无法设置环境变量。如果您在 64 位计算机上使用 32 位 (nt386) SCC 安装程序，则这种现象很常见。</p> <p>在 Windows 资源管理器中，右键单击 setup.exe、setupConsole.exe、或 uninstall.exe，然后选择“属性”。在“兼容性”选项卡上，选择“Windows XP”兼容模式。</p>
在 Windows XP 中将 SCC 作为服务进行安装或启动时出错	<p>如果您看到以下错误，请将 Windows XP 升级到 Service Pack 1 或更高版本。Windows XP 的基本版本无法将 Sybase Control Center 作为服务运行。</p> <p>sccservice.exe - 未找到入口点： 过程入口点 SetDllDirectoryA 不能 位于动态链接库 KERNEL32.dll 中。</p>
SCC 安装后无法启动	执行 scc.bat - 请参见“在 Windows 中启动和停止 Sybase Control Center”（第 23 页）。
SCC 安装后无法启动	<p>您可能会看到错误： “无法创建 Java 虚拟机。”</p> <p>如果运行 SCC 的计算机上的最大堆大小小于 SCC 的初始堆大小(128MB)，SCC 将无法启动。要增加 SCC 的可用内存，请将 SCC_MEM_MAX 环境变量设置为适合您计算机的值。例如：</p> <pre>> set SCC_MEM_MAX=512</pre> <p>这样，您就可以使用 scc 命令启动 SCC。有关更改 SCC Windows 服务的内存选项的信息，请参见 SCC 联机帮助：“入门”>“启动 Sybase Control Center”>“配置内存使用”。</p>
未启用运行脚本	如果您在连接到 Sybase Control Center 时看到“未启用运行脚本”或类似消息，请按下一个项目所述放宽浏览器上的安全设置。

问题	解决方案
<p>无法连接到 Sybase Control Center 或安装 Adobe Flash Player</p>	<p>如果具有很强安全设置的浏览器（包括 Internet Explorer [IE] 增强安全配置）无法装载 Flash Player，则这些浏览器将无法连接到 Sybase Control Center。尝试连接时，您可能会看到类似以下内容的消息：</p> <p>此内容需要使用 Adobe Flash Player。请获取 Flash。</p> <p>在某些情况下，没有需要 Flash Player 的指示；您可能只会在浏览器窗口中看到一个灰色的框。</p> <p>要安装 Flash Player 以便使用 Sybase Control Center，请放宽浏览器上的安全设置，包括 IE 中的 ActiveX 控件。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 要下载 Flash Player，请单击“获取 Flash”链接或转到 http://get.adobe.com/flashplayer/。 2. 查看许可协议并单击“同意并立即安装”。如果浏览器的安全选项过于严格，它们将会阻止 Flash Player 进行安装。 3. 更改安全级别，以便能够安装 Flash Player： <ul style="list-style-type: none"> • 在 Internet Explorer 中，转到“工具” > “Internet 选项” > “安全”选项卡 > “Internet” > “自定义级别”。 “安全设置”对话框中的大多数选项都有“禁用”和“启用”设置。此外，许多选项还有“提示”设置，表示在使用功能或执行所述的操作前，IE 将提示您进行批准。请将该对话框中所有禁用的选项设置为“启用”或“提示”。“提示”更加安全。 • 在 Firefox 中，转到“工具” > “选项” > “内容”和“工具” > “选项” > “安全”，然后选择限制较少的设置。 4. 返回到主窗口并重新装载 Flash Player 安装页面。Flash Player 将自动安装，并在完成后播放一小段动画。 5. 连接到 Sybase Control Center，然后登录。

表 4. UNIX 问题

问题	解决方案
<p>无法在 GUI 模式下运行安装程序</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检验您是否已安装 Java 运行时环境 (JRE) 6 所需的任何操作系统修补程序。 2. 在远程计算机的 UNIX 提示符处输入以下命令，其中 host_name 是您希望在其中显示安装程序的计算机（即本地计算机）的名称： <p>对于 C shell:</p> <pre>setenv DISPLAY host_name:0.0</pre> <p>对于 Bourne shell:</p> <pre>DISPLAY=host_name:0.0; export DISPLAY</pre>

问题	解决方案
安装失败；您可能会看到告知文件系统已满的消息	在 <code>/tmp</code> 中清除足够的空间，以允许安装程序运行。有关空间要求，请参见系统要求（第 5 页）。
SCC 安装后无法启动	执行 <code>scc.sh</code> - 请参见“在 UNIX 中启动和停止 Sybase Control Center”（第 26 页）。
SCC 安装后无法启动	<p>您可能会看到错误： “无法创建 Java 虚拟机。”</p> <p>如果运行 SCC 的计算机上的最大堆大小小于 SCC 的初始堆大小 (128MB)，SCC 将无法启动。要增加 SCC 的可用内存，请将 <code>SCC_MEM_MAX</code> 环境变量设置为适合您计算机的值。例如：</p> <pre>bash\$ export SCC_MEM_MAX=512</pre> <p>这样，您就可以使用 <code>scc</code> 命令启动 SCC。有关更改 SCC UNIX 服务的内存选项的信息，请参见 SCC 联机帮助：“入门” > “启动 Sybase Control Center” > “配置内存使用”。</p>
没有授权客户端连接到服务器	<p>如果您在启动安装程序时看到以下错误消息，则说明远程计算机没有在您运行的本地计算机上显示用户界面的权限：</p> <pre>xlib: 服务器拒绝连接到 'host_name' xlib: 没有授权客户端连接到服务器 xhost: 无法打开显示 'host_name' ”</pre> <p>要解决问题，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在本地计算机的 UNIX 提示符处输入以下命令，其中 <code>remote_machine</code> 是运行安装程序的计算机： <pre>xhost +remote_machine</pre> 2. 重新启动安装程序。
未启用运行脚本	如果您在连接到 Sybase Control Center 时看到“未启用运行脚本”或类似消息，请按以下“安装 Flash Player”项目中所述放宽浏览器上的安全设置。

问题	解决方案
无法连接到 Sybase Control Center 或安装 Adobe Flash Player	<p>如果具有很强安全设置的浏览器无法装载 Flash Player，则这些浏览器将无法连接到 Sybase Control Center。尝试连接时，您可能会看到类似以下内容的消息：此内容需要使用 Adobe Flash Player。请获取 Flash。</p> <p>在某些情况下，没有需要 Flash Player 的指示；您可能只会在浏览器窗口中看到一个灰色的框。</p> <p>要安装 Flash Player 以便使用 Sybase Control Center，请放宽浏览器上的安全设置。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 要下载 Flash Player，请单击“获取 Flash”链接或转到 http://get.adobe.com/flashplayer/。2. 查看许可协议并单击“同意并立即安装”。如果浏览器的安全选项过于严格，它们将会阻止 Flash Player 进行安装。3. 更改安全级别，以便能够安装 Flash Player。在 Firefox 中，转到“工具” > “选项” > “内容”和“工具” > “选项” > “安全”，然后选择限制较少的设置。4. 返回到主窗口并重新装载 Flash Player 安装页面。Flash Player 将自动安装，并在完成后播放一小段动画。5. 连接到 Sybase Control Center，然后登录。

索引

A

安装过程

- GUI 模式 11, 14
- 故障排除 37
- 计划 5
- 无人照管的模式 15
- 无提示模式 15
- 限制 7
- 响应文件 14
- 卸载 16
- 预安装任务 9
- 主控台模式 11, 14

安装后任务 31

安装后入门 31

安装任务流 3

安装限制 7

B

帮助系统, 访问 34

帮助系统, 访问 31

C

csi.properties 文件 33

操作系统要求 5

产品模块 34

磁盘空间要求 6

D

代理

请参见 SCC 代理

登录到 Sybase Control Center - 第一个用户 31

登录帐户, 缺省

禁用 33

设置口令 33

登录帐户, 缺省

关于 31

端口 6

设置 11

F

Firefox 5

Flash Player 5, 31

服务, UNIX

运行 SCC 或 SCC 代理 26

服务, Windows

运行 SCC 或 SCC 代理 23

服务器

监控限制 7

迁移存储库 19

升级 19

复制

JDBC 驱动程序, 安装 21

G

GUI 模式安装 11

工作流, 安装和升级 3

故障排除 37

H

HTTP 和 HTTPS 端口, 设置 11

后台, 运行 SCC 或 SCC 代理 26

I

Internet Explorer 5

J

JDBC 驱动程序, 安装 21

K

口令

加密 34

设置缺省登录帐户的口令 33

L

Linux 系统要求 5

浏览器要求 6

M

Microsoft Windows 系统要求 5

O

ODBC 驱动程序
注册 23

P

passencrypt 实用程序 34
配置 34
平台, 支持的 5
评测
许可 5

Q

启动
自动, 在 UNIX 中配置 26
自动, 在 Windows 中配置 23
前台, 运行 SCC 或 SCC 代理 26
驱动程序
JDBC, 安装 21
ODBC, 注册 23

S

SCC 代理
设置口令 33
在 UNIX 中启动 26
在 UNIX 中停止 26
在 UNIX 中作为服务启动 26
在 Windows 中启动 23
在 Windows 中停止 23
在 Windows 中作为服务启动 23
scc.bat 23
scc.sh 26
sccadmin 帐户
关于 31
禁用 33
设置口令 33
sccd shell 脚本 26
sccuser 帐户
关于 31
禁用 33
设置口令 33

Solaris 系统要求 5

SSL 证书 32

Sybase Control Center

端口 6
概述 1
将浏览器连接到 31
配置 34
在 UNIX 中启动 26
在 UNIX 中停止 26
在 UNIX 中作为服务启动 26
在 Windows 中启动 23
在 Windows 中停止 23
在 Windows 中作为服务启动 23

Sybase 文档的 Web 站点 1

升级过程 19

升级任务流 3

T

托管服务器, 安装 SCC 7

U

uafadmin 帐户
禁用 33
设置口令 33

UNIX

安装限制 7
启动、停止 SCC 或 SCC 代理 26
在后台运行 SCC 或 SCC 代理 26
在前台运行 SCC 或 SCC 代理 26

W

Windows

安装限制 7
启动、停止 Sybase Control Center 或 SCC 代理 23

Windows XP 兼容模式 12, 14

无人照管的模式安装 15

无提示模式 安装 15

X

系统要求 5

响应文件

安装 15

创建 14

示例 14
卸载 16
许可 5

Y

以管理员身份运行, 设置 12, 14–16
预安装任务 9

Z

重新启动
 在 UNIX 中配置 26
 在 Windows 中配置 23
主控台模式安装 11
组合安装 7

