



发行公告

SAP Control Center 3.3

文档 ID: DC01763-01-0330-01

最后修订日期: 2014 年 3 月

©2014 SAP 股份公司或其关联公司版权所有, 保留所有权利。

未经 SAP 股份公司明确许可, 不得以任何形式或为任何目的复制或传播本文的任何内容。本文包含的信息如有更改, 恕不另行事先通知。

由 SAP 股份公司及其分销商营销的部分软件产品包含其它软件供应商的专有软件组件。各国的产品规格可能不同。

上述资料由 SAP 股份公司及其关联公司(统称“SAP 集团”)提供, 仅供参考, 不构成任何形式的陈述或保证, 其中如若存在任何错误或疏漏, SAP 集团概不负责。与 SAP 集团产品和服务相关的保证仅限于该等产品和服务随附的保证声明(若有)中明确提出之保证。本文中的任何信息均不构成额外保证。

SAP 和本文提及的其它 SAP 产品和服务及其各自标识均为 SAP 股份公司在德国和其他国家的商标或注册商标。

如欲了解更多商标信息和声明, 请访问: <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark>。

目录

产品摘要	1
安装和升级	1
SAP Control Center 安装和实施	1
选择安装程序	2
支持的服务器版本	2
支持的产品模块和发行文档	3
已知问题	4
安装、升级和部署的已知问题	4
SAP Control Center 的已知问题	5
SAP® Adaptive Server® Enterprise 的已知问题	6
Data Assurance 的已知问题	8
Replication 的已知问题	10
SAP Sybase Event Stream Processor 的已知问题	13
SAP Sybase IQ 的已知问题	13
辅助功能的已知问题	18
文档更改	19
获取帮助和其它信息	21
技术支持	21
下载产品更新	21
SAP Control Center 辅助功能信息	22

目录

产品摘要

本发行公告提供有关 SAP® Control Center (SCC) 的最新信息。可以从网上获取最新版本。

SAP Control Center 3.3 提供针对 SAP 数据库产品的监控和管理功能。

在 SCC 3.3 中，产品名称更改为 SAP Control Center。SCC 3.3 支持早期产品模块 (Sybase® Control Center 3.2.x 及更低版本)。

由于某些 SCC 产品模块的 SCC 3.3 版本尚未发行，3.3 之前的产品模块和文档中目前仍然沿用旧版产品名 Sybase Control Center，直到 3.3 版本能够提供所有产品模块时才会全面采用新名称。

有关支持的操作系统的信息，请参见《SAP Control Center 安装指南》。

有关此版本中新增功能的信息，请参见每个 SCC 产品模块的联机帮助中的新增功能主题。

有关辅助功能的信息，请参见本发行公告中的“SAP Control Center 辅助功能信息”（第 22 页）。

安装和升级

获得关于安装和升级的最新信息，这些信息之前在安装指南中被省略或被错误地提供给用户，或者现在需要特别强调。

有关安装 SAP Control Center 的详细信息，请参见《SAP Control Center 安装指南》。

SAP Control Center 安装和实施

如果您不遵循配置和使用准则，可能会影响性能。例如，您可能会看到 UI 错误，并且收集可能会失败。

安装：

为保证性能，SAP Control Center 服务器至少必须具备两个 2.4GHz 处理器和 4GB 的 RAM。

实施：

- 资源 - 一台 SCC 服务器最多只能监控 250 项资源。要监控更多资源，请将它们分布到多台 SCC 服务器中，每台 SCC 服务器都位于单独的计算机上。
- 收集作业 - 为每个托管资源的每个收集类型仅设置一个收集。请参见所用产品模块的联机帮助中的“配置” > “设置统计信息收集”。

注意： 某些收集作业是在进行资源验证时缺省创建的。在联机帮助中，请参见：

- “SAP Control Center for SAP[®] Adaptive Server[®] Enterprise” > “配置” > “设置统计信息收集” > “SAP[®] ASE 数据收集”
 - “SAP Control Center for Replication” > “配置” > “设置统计信息收集” > “复制数据收集”
 - “SAP Control Center for Data Assurance” > “配置” > “设置统计信息收集” > “Replication Server Data Assurance 选件数据收集”
 - “Sybase Control Center for SAP[®] Sybase Event Stream Processor” > “配置 Sybase Control Center” > “设置统计信息收集” > “Event Stream Processor 数据收集”
 - “SAP Control Center for SAP[®] Sybase IQ” > “配置 SAP Control Center” > “设置统计信息收集” > “SAP Sybase IQ 数据收集”
-
- 用户 - 不允许超过 10 个用户同时登录到 SCC。
 - 存储库 - 请勿关闭清除功能，除非您将清除功能配置为调度备份的一部分。缺省情况下，系统会打开清除功能并将其设置为每天执行。请参见联机帮助中有关调度存储库备份以及配置存储库清除功能的主题。

选择安装程序

使用的 SAP Control Center 安装程序取决于管理的產品。

为以下选项安装 SCC...	使用此安装程序
SAP Adapter Server Enterprise	SAP ASE
SAP Sybase Event Stream Processor	SAP Sybase Event Stream Processor
SAP Sybase IQ	SAP Sybase IQ
Replication 产品 (SAP Replication Server、Replication Agent、Mirror Replication Agent 和 Data Assurance)	SAP Control Center

这些安装程序可安装 SCC 服务器（也称为管理用户界面）或 SCC 远程命令和控制代理。要确保您安装需要的 SCC 组件，请选择自定义安装并手动选择安装选项。

即使您不使用专用的 SCC 安装程序，SAP 仍建议您阅读《SAP Control Center 安装指南》，因为其包含有关规划 SCC 部署、升级 SCC 以及 SCC 相关安装选项的重要信息。

支持的服务器版本

支持由 SAP Control Center 管理和监控的服务器版本。

托管服务器或代理	版本
SAP Adaptive Server Enterprise	非集群 SAP ASE, 监控和管理: 15.0.2 或更高版本 非集群 SAP ASE, 仅监控 SAP Control Center for Replication 的 RepAgent 线程: 12.5.4 或更高版本 SAP ASE Cluster Edition, 监控和管理: 15.0.3 到 16.0 版本
Data Assurance	15.7.1 或更高版本
Replication 产品	SAP Replication Server [®] : 12.6 或更高版本 Replication Agent [™] : 15.0 或更高版本 Mirror Replication Agent: 15.0 或更高版本
SAP Sybase Event Stream Processor	5.1 或更高版本
SAP Sybase IQ	监控: 15.3 或更高版本 管理: 15.3 或更高版本

支持的产品模块和发行文档

此版本 SAP Control Center 的产品模块和发行文档的版本。

使用产品模块列表来确定您是否具有最新版本的 SCC 产品模块。可从网上下载新增和已更新的产品模块插件。

如果您仍具有 Sybase 的支持合同，请转到 downloads.sybase.com。

如果您具有 SAP 的支持合同：

1. 请转到 SAP 软件下载中心（网址为 service.sap.com/swdc）
2. 下载 SAP 下载管理器。
3. 返回下载中心并选择 **“Installations and Upgrades”**。
4. 在“A-Z Index”中，查找并单击使用 SCC 管理的产品。（SCC 包含在托管产品安装程序中。）
5. 下载托管产品的安装程序并使用其安装 SCC。

注意：下表显示了最新的 SCC 产品模块。SCC 3.3 支持 SCC 产品模块 3.3 及更低版本。

SAP Control Center 3.3 支持的产品模块
SAP Control Center 3.3 for Replication
SAP Control Center 3.3 for Data Assurance

已知问题

SAP Control Center 3.3 支持的产品模块
SAP Control Center 3.3 for SAP Adaptive Server Enterprise
SAP Control Center 3.3 for SAP Sybase IQ
Sybase Control Center 3.2.7 SP03 for SAP Sybase Event Stream Processor

使用以下列表可以确定正确的发行公告和安装指南（（网址为 help.sap.com）上的联机帮助中已略去此信息）。

SAP Control Center 3.3 的发行文档
发行公告： SAP Control Center 3.3（本文档）
安装指南： SAP Control Center 3.3
注意： 请使用 SCC 《安装指南》结合托管产品的安装说明。

注意： 网站上的文档可能随时修正。SAP 建议您定期检查更新。

已知问题

了解 SAP Control Center 的已知问题和解决方法。

安装、升级和部署的已知问题

有关安装、升级和部署 SAP Control Center 的已知问题和解决方法。

更改请求编号	说明
711014	<p>SCC 随附的可插入验证模块 (PAM) 配置文件 (sybase-csi) 不支持 Linux RedHat 6.0。</p> <p>解决方法： 创建包含以下信息的 sybase-csi 文件：</p> <pre>auth include system-auth account include system-auth password include system-auth session include system-auth</pre> <p>有关 sybase-csi 文件的详细信息，请参见 SCC 联机帮助中的“快速入门” > “设置安全性” > “配置 UNIX 的可插入验证模块”。</p>

SAP Control Center 的已知问题

所有产品模块中都存在的 SAP Control Center 核心功能的已知问题和解决方法。

更改请求编号	描述
735382	在某些版本的 Linux 中，操作系统问题可能会导致 SCC 无法启动。
735386	<p>出现 SQL Anywhere scc_repository 数据库无法启动的错误。相关 SQL Anywhere CR: 734192、728597。</p> <p>操作系统问题可能是由于 Red Hat Enterprise Linux 6 和其它内核版本高于 2.6.38 的 Linux 分发版本中存在透明大内存页错误而造成的。Red Hat 跟踪号为 891857。</p> <p>解决方法： 如果 SCC 在运行 Linux（尤其是 RHEL 6 或更高版本）的主机上启动失败，并且系统发出有关 scc_repository 数据库的错误，请将环境变量 SA_DISABLE_DIRECTIO 设置为 1 并重新启动 SCC。</p>
721981	<p>使用 64 位版本的 Internet Explorer 8 或 9 显示 SCC 联机帮助时，可能无法装载图片。每个缺失的图片显示为红色的 X。首次打开联机帮助时，登录页面最常出现此问题。</p> <p>解决方法： 使用 32 位或更低版本的 IE，或使用其它浏览器。</p>
721119	<p>UNIX 中未按预期正常记录脚本执行。</p> <p>触发警告的脚本执行未按预期记录在 SCC-3_2\log>alert-server.log 或 SCC-3_3\log>alert-server.log 中。SCC-3_2\log>agent.log 或 SCC-3_3\log>agent.log 中显示了 RemoteShell Service 的 ProcessRunner 的执行信息，但这并不是 alert-server.log 中预期应记录的警告脚本执行代码。</p> <p>解决方法： 无。</p>
697145	<p>无法使用 SCC 存储库增量备份来恢复数据库。</p> <p>解决方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭 SCC。 2. 在文本编辑器中打开以下文件： SCC 3.2.x: SCC-3_2/services/SccSADataserver/service-config.xml SCC 3.3: SCC-3_3/services/SccSADataserver/service-config.xml 3. 删除以下行： <pre><set-property property="com.sybase.asa.database.options" value="-m" /></pre> 4. 保存更改并启动 SCC。 <p>可以使用在此更改之后获得的增量备份来恢复存储数据库。</p>

更改请求编号	描述
587717	<p>监控视图和统计信息图表中的数据提示出现在浏览器屏幕上的固定位置，与图表的位置无关。如果移动屏幕上的图表，数据提示并不随图表一起移动。</p> <p>(数据提示是显示图形或图表上鼠标所指特定点的数据值的工具提示。) 所有产品模块插件中均是如此。</p> <p>解决方法: 无。这是 Adobe Flex SDK 问题。</p>
576129	<p>按 F5 刷新浏览器会导致从 SCC 中注销。</p> <p>刷新浏览器时不会刷新 SCC 内的数据，而会刷新浏览器内装载的应用程序或页 (在此情况下，是指 SCC 的构建基础，即 Adobe Flash)。因此，按 F5 会使您从当前登录到的任何服务器中注销，包括 SCC。</p> <p>解决方法: 当您登录到 SCC 时不要使用 F5。</p>
560601	<p>使用 IPv6 格式时 SCC HTTP 重定向失败，因而导致无法登录。</p> <p>如果对 SCC 使用 IPv6 HTTP URL，不会正常将您重定向到 HTTPS。例如，以下 URL 无效：</p> <p><code>http://myscc64.v6:8282/scc</code></p> <p>解决方法: 将 URL 与 HTTPS 格式和端口一起使用以连接到 IPv6 网络中的 SCC。例如：</p> <p><code>https://myscc64.v6:8283/scc</code></p>

SAP® Adaptive Server® Enterprise 的已知问题

SAP Control Center for SAP® ASE 的已知问题和解决方法。

更改请求编号	说明
756290	<p>列出数据库和段时不显示只读数据库。即使验证用户是具有 <code>mon_role</code> 的数据库用户也会发生这种情况。</p> <p>解决方法: 重新验证 SAP ASE 服务器以将警报树与 SAP ASE 对象同步。</p>
695138	<p>SAP Control Center 无法使用 Unified Agent 之前版本的缺省口令验证与 15.5.x 版本一起安装的 Unified Agent (Unified Agent 2.5)。</p> <p>您会看到以下错误：</p> <pre>User 'uafadmin' failed to authenticate with server 'ASE155x' agent. Login failed: No successful loginmodules. Please check credentials.</pre> <p>解决方法: 使用新的缺省口令 <code>Sybase4me</code> 来验证 Unified Agent。SAP 建议您立即更改缺省口令。</p>

更改请求编号	说明
690795	<p>更改内核模式并重新启动 SAP ASE 服务器后，SAP Control Center 监控器视图可能无法正确更新，或者可能无法正确显示内核已更改。</p> <p>在 SAP Control Center 的“配置” (Configuration) 屏幕中将内核模式从线程化更改为进程或从进程更改为线程化，然后重新启动服务器时，监控器视图可能无法正确更新，或者在更改为进程模式后可能仍显示线程。</p> <p>解决方法： 当您在 ASE 15.7 或更高版本中更改服务器内核模式时，可能需要完成以下步骤才能在监控器视图中正确显示该资源。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭监控器对话框视图。 2. 重新启动 Adaptive Server。 3. 清除并重新验证服务器。 4. 打开监控器视图以查看您的资源。
618901	<p>在 Windows 上验证 Unified Agent for ASE 15.5 或更高版本失败。</p> <p>在以下条件全都成立时，尝试通过 Unified Agent (用于管理 Adaptive Server) 验证 SAP Control Center 会失败：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 版本为 15.5 或更低版本。 • SAP ASE 在 Windows 32 位或 64 位平台上运行。 • Unified Agent 被配置为使用 NT 登录模块。 • 尝试使用 Windows 登录名和口令进行验证。 <p>解决方法： 升级到 ASE 15.5 ESD #1 或更高版本。</p> <p>在 15.5 版本中，可使用 Unified Agent 的简单登录模块来维护每个 Unified Agent 安装的登录名和口令的本地列表。使用简单登录模块时，您必须使用 Unified Agent 安装中的 passencrypt 实用程序对口令值进行加密。</p>
616855	<p>有关 SAP ASE 服务器 (已配置为使用中文语言和字符集) 设备的分配信息以中文而不是英文显示。</p> <p>要查看分配信息，请在 Adaptive Server Enterprise Monitor 中选择“数据库” (Databases)，然后单击“使用的设备” (Devices Used) 选项卡。</p> <p>解决方法： 无。</p>

更改请求编号	说明
613300	<p>如果托管的 SAP ASE 资源不可用，则 SAP Control Center 主控台上会报告错误。</p> <p>解决方法： 若要防止错误消息重复出现，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在“透视图资源” (Perspective Resources) 视图中，选择服务器资源，然后单击右侧显示的下拉箭头。 2. 选择“属性” (Properties)。 3. 选择“收集作业” (Collection Jobs)。 4. 选择所有列出的作业。 5. 要挂起服务器资源中的所有收集，请单击“挂起” (Suspend)。 6. 要在服务器资源可用时开始收集，请单击“恢复” (Resume)。
596022	<p>如果集群中发生故障切换操作，则该集群的 Adaptive Server Enterprise Monitor 屏幕可能没有响应。</p> <p>解决方法： 无。</p>
589902	<p>在某些情况下，SAP Control Center 显示的集群配置中某个段所使用的空间大小和空间量的值不正确。</p> <p>这会影响在 Adaptive Server Enterprise Monitor 中的“段” (Segments) 屏幕的“详细信息” (Details) 选项卡上显示的数据和图表。</p> <p>解决方法： 无。</p>

Data Assurance 的已知问题

SAP Control Center for Data Assurance 的已知问题和解决方法。

更改请求编号	说明
732265	<p>“资源” (Resource) 视图中并不始终显示 DA 服务器版本信息。</p> <p>DA 服务器版本仅可在首次注册期间成功装载。因此，如果那时未输入证书，或输入错误的信息，则 SAP Control Center for Data Assurance 无法请求服务器版本的详细信息。</p> <p>解决方法： 取消注册，然后使用有效的证书重新注册 DA 服务器。</p>

更改请求编号	说明
727867	<p>SAP Control Center for Data Assurance 中的导入数据库连接功能不提供指定数据库名称的选项。</p> <p>当您在“管理主控台”(Administration Console)中通过“Data Assurance 服务器”(Data Assurance Servers) > “数据库连接”(Database Connection) > “导入连接”(Database Connection) 导入连接时, 将成功创建连接, 但是, 为该连接指定的数据库的名称为 interfaces 文件中 SAP ASE 的名称, 由于 SAP ASE 可以代表多种数据库, 因此这可能并非理想名称。</p> <p>解决方法: 使用“导入连接”(Import Connection) 创建连接后, 编辑连接属性以指定想要的数据库名称。要编辑连接属性, 请执行以下操作:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在“透视图资源”(Perspective Resources) 视图中, 选择 DA 服务器。 2. 选择“资源”(Resource) > “管理主控台”(Administration Console)。 3. 展开“Data Assurance 服务器”(Data Assurance Server), 然后选择“数据库连接”(Database Connection)。 4. 选择通过导入创建的数据库连接。 5. 单击选择数据库连接时显示的按钮, 然后选择“属性”(Properties)。 6. 在数据库连接属性窗口的“数据库”(Database) 字段中指定想要的数据库名称。
727771	<p>在“属性”(Properties) 窗口中选中的测试代理连接失败。</p> <p>提供所需的信息后, 单击“创建代理连接”(Create Agent Connection) 向导中的“测试”(Test), 则连接测试成功。但如果从刚创建的代理连接的代理连接属性窗口中单击“测试”(Test), 则连接测试失败。这是因为 SAP Control Center for Data Assurance 不在代理连接属性中保存口令。</p> <p>解决方法: 在相同的代理连接属性窗口上重新输入口令, 然后单击“测试”(Test)。</p> <p>为此, 请执行以下操作:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在“透视图资源”(Perspective Resources) 视图中, 选择 DA 服务器。 2. 选择“资源”(Resource) > “管理主控台”(Administration Console)。 3. 展开“Data Assurance 服务器”(Data Assurance Server), 然后选择“Data Assurance 代理连接”(Data Assurance Agent Connections)。 4. 选择刚创建的代理连接。 5. 单击选择代理连接时显示的按钮, 然后选择“属性”(Properties)。 6. 在代理连接属性窗口中输入代理口令, 然后单击“测试”(Test)。
726399	<p>选择 RSSD 作为数据库类型时, SAP Control Center for Data Assurance 创建数据库连接失败。</p> <p>解决方法: 无。</p>

更改请求编号	说明
696767	<p>利用“属性”(Properties)对话框中的“管理主控台”(Administration Console)选项 (“应用程序”(Application) > “管理”(Administration) > “常规设置”(General Settings) > “管理主控台”(Administration Console))，您可以设置数据检索的超时值和行计数阈值。这些设置在 SCC for Data Assurance 中无效。</p> <p>解决方法： 无。</p>
670225	<p>无法重命名 Data Assurance 或 SAP Control Center 中创建的对象。</p> <p>对象包括代理连接、数据库连接、比较集和作业。</p> <p>解决方法： 创建具有所需名称的新对象，然后删除旧对象。</p>

Replication 的已知问题

SAP Control Center for Replication 的已知问题和解决方法。

更改请求编号	描述
753487	<p>SCC for Replication 中的 SAP Replication Agent 线程监控在配置为使用同步模式的 SAP ASE 16.0 环境中无法工作。</p> <p>SCC RepAgent 线程监控器在同步模式中监控 SAP ASE Replication Agent 时无法显示控制的 Replication Server。</p> <p>解决方法： 无。</p>
697776	<p>使用备用连接的“复制路径”(Replication Path)控制面板中不显示 SAP Adaptive Server Enterprise RepAgent 发送者线程的任何数据。</p> <p>解决方法： 查询新的 SAP ASE MDA 表以获取新的 RepAgent 发送者的统计信息。以下为新的 MDA 表：</p> <ul style="list-style-type: none"> • monRepLogActivity • monRepScanners • monRepScannersTotalTime • monRepSenders
696767	<p>利用“属性”(Properties)对话框中的“管理主控台”(Administration Console)选项 (“应用程序”(Application) > “管理”(Administration) > “常规设置”(General Settings) > “管理主控台”(Administration Console))，您可以设置数据检索的超时值和行计数阈值。这些设置在 SAP Control Center for Replication 中无效。</p> <p>解决方法： 无。</p>

更改请求编号	描述
696166	<p>“Adaptive Server Monitor Replication Agent”选项卡不显示 RepAgent 线程发送者连接名称。但是，它显示每个 RepAgent 的控制 SAP Replication Server 的列表。</p> <p>解决方法： 为每个控制 SAP Replication Server 打开“Replication Server 监控器连接” (Replication Server Monitor Connections) 选项卡。此选项卡显示了 SAP ASE RepAgent 的连接名称。也可登录到 SAP Replication Server 并使用 admin who 命令派生此信息。</p> <p>要访问“Replication Server 监控器连接” (Replication Server Monitor Connections) 选项卡，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 从“透视图资源” (Perspective Resources) 视图中选择控制的 SAP Replication Server 并单击“资源” (Resource) > “监控” (Monitor)。 2. 单击“连接” (Connections)。
687149	<p>SAP Control Center for Replication 可能缺少对某些 SAP Replication Server 15.7.1 配置参数的说明。</p> <p>解决方法： 有关缺少说明的参数的信息，请参见《Replication Server 15.7.1 参考手册》。可在 SAP Help Portal (网址为 help.sap.com) 中获取此手册。</p>
686837	<p>“复制路径” (Replication Path) 控制面板中缺少中间的 SAP Replication Server 的队列图。</p> <p>当您打开路径控制面板时，SAP ASE Replication Agent 线程始终显示零。</p> <p>解决方法： 将 SAP ASE 升级到 15.0.3 或更高版本。</p>
619385	<p>延迟监控历史图表的堆叠列中可能出现间隔。</p> <p>填充延迟监控历史记录图表时，只有延迟监控收集开始时间和结束时间可用。如果收集了多个 rs_ticket，则两个票据的图表中只会报告一个时间，即一列。这将会在堆栈列中显示为间隔。</p> <p>解决方法： 无。</p>
619382	<p>非 ASE 复制数据库不能得到延迟。</p> <p>SAP Control Center 以两种不同的方式监控延迟：通过在复制数据库中读取 rs_lastcommit 表 (缺省设置)；或者 (如果配置) 通过在复制数据库中读取 rs_ticket_history 表。rs_ticket_history 表由延迟监控使用，借助于此表，您可配置与非 Sybase/非 SAP 复制数据库的连接信息。但是，使用 rs_lastcommit 的缺省延迟监控不是这样，因此 SAP Control Center 无法在非 Sybase/非 SAP 复制数据库中访问 rs_lastcommit 表。因此，延迟图表显示零延迟。路径控制面板中的延迟图表也是如此。</p> <p>解决方法： 要针对非 Sybase/非 SAP 复制数据库监控延迟，请配置并使用延迟监控。有关详细信息，请参见 SCC 《安装指南》。</p>

更改请求编号	描述
617051	<p>在延迟监控过程完成后，状态不会自动更新。</p> <p>延迟监控过程完成后，其状态仍然在“监控” (Monitor) > “路径” (Paths) 视图中显示为“正在运行” (Running)。</p> <p>解决方法：要刷新路径状态，请单击窗格中的任意其它位置，使焦点离开路径，然后再再次单击路径。</p>
616460	<p>拓扑视图中的连接箭头取决于正确定义的连接。</p> <p>连接箭头在拓扑视图中的指向取决于 SAP Replication Server 连接的定义。如果对与非 Sybase/非 SAP 数据目标的仅复制连接使用主连接定义，则 SAP Replication Server 和非 Sybase/非 SAP 数据目标之间的连接箭头可能会指向错误的方向，即从目标而不是到目标。</p> <p>解决方法：创建 SAP Replication Server 与非 Sybase/非 SAP 复制数据库的连接定义时，请省略用于创建主连接定义的 with log transfer 子句。</p>
614419	<p>单个 SAP Replication Server 出现故障时，显示多个错误消息。</p> <p>被监控的 SAP Replication Server 出现问题时，SCC agent.log 中记录多个错误消息。所有被监控的 SAP Replication Server 都会报告相应的错误消息，使得错误消息看似来自其它 SAP Replication Server。</p> <p>解决方法：无。</p>
611190	<p>如果您在处于复制状态时在“快速管理” (Quick Admin) 视图中配置 Replication Agent 参数，则当您选择“显示此会话应用的更改” (Show changes applied this session) 时会显示更改，即使更改还未成功应用也是如此。</p> <p>解决方法：无。</p>
611023	<p>pdb_xlog_device 参数的空值在 Replication Agent 的“快速管理” (Quick Admin) 视图中显示为无效，即使空值是有效的也是如此。</p> <p>解决方法：无。</p>
578836	<p>如果从 SAP Replication Server 系统数据库 (RSSD) 中删除了复制访库存储过程，SAP Replication Server 数据收集将失败。</p> <p>解决方法：取消注册，然后在 SAP Control Center 中重新注册 SAP Replication Server。</p>
565911	<p>打开路径控制面板时，不显示 RepAgent 线程图。</p> <p>解决方法：SAP Replication Server 区分大小写。SAP ASE 名称与连接及路由名称必须匹配，包括大小写。如果大小写不同，请取消注册 SAP ASE，然后使用正确的大小写重新注册。</p>
563885	<p>右键单击已注册进行复制的 SAP ASE 时，缺少“启动统计信息图表” (Launch Statistics Chart) 选项。</p> <p>解决方法：无。</p>

更改请求编号	描述
562600	<p>SAP Replication Server 数据收集作业不支持“运行作业：一次” (Run the job: Once) 和“运行作业：重复” (Run the job:Repetitively) 选项（或“重复一次” (Repeat once)” 和“重复无限次” (Repeat indefinitely)）。</p> <p>如果您选择这些选项之一，则系统会创建作业，但 SCC 不会收集统计信息。它会向 SCC 主控台和日志文件写入错误消息。</p> <p>解决方法： 将作业选项更改为“直到” (Until)（或“重复直到” (Repeat until)）并为作业指定停止运行的日期。</p>
559160	<p>SAP Replication Server 性能统计信息收集不支持 SAP Replication Server 12.6 和 15.0。</p> <p>12.6 版和 15.0 版中的监控器和计数器界面不同于 SAP Replication Server 15.0.1 和更高版本中的界面。</p> <p>解决方法： 无。</p>

SAP Sybase Event Stream Processor 的已知问题

Sybase Control Center for SAP[®] Sybase Event Stream Processor 的已知问题和解决方法。

更改请求编号	说明
714997	<p>SCC 的联机帮助中，主页右窗格中的“Sybase Control Center for Event Stream Processor”链接无效。</p> <p>解决方法： 使用左窗格中的“Sybase Control Center for Event Stream Processor”链接。</p>

SAP Sybase IQ 的已知问题

SAP Control Center for SAP Sybase IQ 的已知问题和解决方案。

更改请求编号	描述
749693	<p>Multiplex 服务器的代理状态未知。</p> <p>如果代理正在运行且先前已经过验证，则 Multiplex 服务器在“管理主控台” (Admin Console) > “Multiplex 服务器” (Multiplex Servers) 中可能会显示代理状态“未知” (Unknown)。如果重新验证代理，状态将迅速变回“未知” (Unknown)。</p> <p>解决方法： 在“资源浏览器” (Resource Explorer) 中，取消注册，然后重新注册 Multiplex 资源。</p>

更改请求编号	描述
748912	<p>安装期间无法更改 TDS 端口号。</p> <p>TDS (Tabular Data Stream) 是 SCC 服务器和 SCC 代理用于交换信息的常用应用程序协议。TDS 端口号设为 9998 并在安装期间缺省启用。目前, SAP Sybase IQ 安装程序不允许选择其它 TDS 端口号。</p> <p>如果其它应用程序正在使用此 TDS 端口, 则 SCC 可能会无法正常启动或运行。</p> <p>解决方法: 要找出并解决 TDS 端口冲突, 请执行以下操作:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根据启动 SCC 的方法选择关闭方法。例如, 如果通过命令行启动, 则停止后台进程或在 <code>scc-console</code> 提示符处输入 shutdown。如果将 SCC 作为服务运行, 则停止 SAP Control Center 服务。 2. 要返回指示各端口是否处于使用状态的 SCC 端口列表, 请输入: Windows: <code>scc --info ports</code> UNIX: <code>scc.sh --info ports</code> 未运行 SCC 时, 使用的任何端口都可能存在冲突。 3. 如果发现端口冲突, 请将 TDS 端口改为 1025 到 65535 范围内未被其它应用程序使用的端口。例如: Windows: <code>scc --port tds=9997</code> UNIX: <code>scc.sh --port tds=9997</code>
747312	<ul style="list-style-type: none"> • 警报向导 - 未显示逻辑服务器的新成员 - 使用非 SCC 方法 (例如 dbisql) 向逻辑服务器添加新成员后, 该服务器的警报向导未显示新成员。 • 解决方法: - 打开逻辑服务器的“逻辑服务器属性” (Logical Server Properties), 转到“成员资格” (Membership) 页面, 取消选中在 SCC 外添加的成员, 单击“应用” (Apply), 然后重新选中该成员并单击“应用” (Apply) 或“确定” (OK)。即会显示该成员节点。
746237	<ul style="list-style-type: none"> • 创建 DbSPACE 向导 - Multiplex 节点下拉列表为空 - 如果您在“透视图资源” (Perspective Resources) 视图中选择代表 Multiplex 节点的“IQ Server”, 然后通过“管理主控台” (Administration Console) 打开“创建 DbSPACE” (Create DbSPACE) 向导, 单击“Multiplex 节点” (Multiplex Node) 旁的下拉箭头后会显示空列表。 • 解决方法: - 在“透视图资源” (Perspective Resources) 视图中选择“IQ Multiplex”, 而不选择代表 Multiplex 节点的“IQ Server”。打开“管理主控台” (Administration Console) 并启动“创建 DbSPACE” (Create DbSPACE) 向导。单击“Multiplex 节点” (Multiplex Node) 旁的下拉箭头时, 将会显示 Multiplex 节点。

更改请求编号	描述
729451	<p>无法授予或撤消针对代理表的权限。</p> <p>目前，SCC 尚未实现在表级别授予和撤消代理表对象级权限的功能。</p> <p>解决方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在用户、组（15.3 和 15.4）或角色（16.0）级别授予对象级权限。 • 使用 Interactive SQL 在表级别授予对象级权限。
724206	<p>用户模拟无效。</p> <p>目前，SCC 尚未实现对一名用户进行配置以使其暂时拥有其它用户的角色和系统特权（称为模拟）的功能。</p> <p>解决方法： 使用 Interactive SQL。</p>
723112	<p>在 SUSE 平台上执行包含数据库校验的任务导致服务器错误。</p> <p>进程失败并返回消息：</p> <pre>SCC Agent <host_name>:9999 does not know Sybase IQ version string. Something is wrong with the IQ Agent plug-in</pre> <p>解决方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭 SAP Control Center。 2. 以“root”身份登录。 3. 执行：ln -s /usr/bin/env /bin/env 4. 重新启动 SAP Control Center。 5. 以原始用户身份登录。 6. 重试该任务。
716431	<p>双重控制口令管理无效。</p> <p>如果在用户登录策略中启用“更改口令双重控制”（Change Password Dual Control）选项，则在试图更改该用户口令时会显示错误消息。目前，SCC 尚未实现双重控制口令管理。</p> <p>解决方法： 使用 Interactive SQL 更改用户口令。</p>
696767	<p>利用 SCC “属性”（Properties）对话框中的“管理主控台”（Administration Console）选项（“应用程序”（Application）>“管理”（Administration）>“常规设置”（General Settings）>“管理主控台”（Administration Console）），您可以设置数据检索的超时值和行计数阈值。这些设置在 SAP Control Center for SAP Sybase IQ 中无效。</p> <p>解决方法： 无。</p>
686963	<p>如果您使用“服务器属性”（Server Properties）来更改服务器配置，并且在“请求日志记录”（Request Logging）或“选项”（Options）页面上进行了更改，则服务器配置进程会运行，但不会进行额外的更改。</p> <p>解决方法： 在各个页的“服务器属性”（Server Properties）中进行更改，并针对每页单击“确定”（OK）。</p>

更改请求编号	描述
685207	<p>在“INC 属性” (INC Properties) 对话框中，Multiplex 辅助服务器的“活动超时” (Liveness Timeout) 值始终显示为 0 秒。</p> <p>即使您将该值保留为缺省值 (120 秒) 或在配置编辑器中对其进行设置并重新启动，“INC 属性”对话框中的“活动超时”仍显示为 0 秒。服务器上的值正确；只是显示错误。</p> <p>解决方法： 在 SCC 管理主控台中：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在左窗格中，展开“IQ 服务器” (IQ Servers) > “Multiplex 管理” (Multiplex Management)，然后选择“Multiplex 服务器” (Multiplex Servers)。 2. 在右侧窗格中，选择服务器并单击右侧显示的下拉箭头。 3. 选择“属性” (Properties)。 4. 在属性对话框的左窗格中，选择“服务器属性” (Server Properties)。 5. 在右窗格的“名称” (Name) 列上方的过滤字段中，输入 liv。这将过滤出“活动超时” (Liveness Timeout) 以外的所有属性。
676665	<p>如果您更改数据库位置，重新启动服务器，稍后尝试改回之前的位置，则服务器将无法启动。</p> <p>出现故障是因为更改到新位置时，旧数据库文件仍然在原来的位置。如果您改回旧位置，则服务器会查找过时的文件。</p> <p>要查看或更改数据库位置的路径，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在“管理主控台” (Administration Console) 中，选择“IQ 服务器” (IQ Servers)。 2. 在右窗格中选择一台服务器，然后单击服务器名称旁边显示的下拉箭头。 3. 选择“属性” (Properties)。 4. 在属性对话框的左窗格中，选择“配置” (Configuration)。 <p>解决方法： 在更改回旧位置之前，请从旧位置中删除 db、iqmsg 和 lmp 文件。如果存在 params.cfg、start_server.sh 和 stop_server.sh，则还需删除它们。</p> <p>注意： 不要删除 .iq、.iqtmp 和 .log 文件。这样做可能会阻止服务器启动。</p>
676218	<p>当您在“管理主控台” (Administration Console) 中修改“Dbospace 属性” (Dbospace Properties) 对话框中的属性值时，应传播到“DB 文件属性 (DB Files Properties)”对话框的 dbospace 属性更改并未自动传播。</p> <p>解决方法： 如果对“Dbospace 属性” (Dbospace Properties) 对话框的更改没有显示在“DB 文件属性” (DB Files Properties) 对话框中，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭“DB 文件属性”对话框。 2. 单击“管理主控台” (Administration Console) 左窗格中的“DB 文件” (DB Files)。 3. 在“文件夹” (Folder) 菜单中，选择“刷新” (Refresh)。 4. 在右窗格中选择“dbfile”，单击下拉箭头，然后选择“属性” (Properties)。

更改请求编号	描述
676079	<p>在配置文件编辑器中，“最大输出文件大小”使用千字节作为缺省单位。不能指定 MB 或 GB。</p> <p>解决方法：在数据库目录的 params.cfg 文件中，使用 -zs 开关设置值。在数值后使用 K、M 或 G。例如：-zs 4000K、-zs 240M 或 -zs 30G。</p>
676076	<p>在配置文件编辑器的“调试” (Debug) 页面中，“调试级别” (Debug Level) 下拉列表中缺少以下日志记录级别：“other”、“procedures”、“triggers”、“plan”、“hostvars”、“replace”和“blocks”。</p> <p>解决方法：要将调试级别设为任何缺失的级别，请在数据库目录的 params.cfg 文件中设置 -zr 开关。可以包括多个级别。例如：-zr procedures, triggers, plans。</p>
670173	<p>“数据库选项” (Database Options)、 “组选项” (Group Options) 和 “用户选项” (User Options) 对话框不允许执行 Sybase Central 中提供的以下操作：“创建选项” (Create Options)、 “删除选项” (Remove Options) 和 “将选项标记为永久” (Mark Options as Permanent)。</p> <p>(Sybase Central 现在称为 SQL Central。)</p> <p>解决方法：使用 Interactive SQL 配置选项。</p>
669571	<p>对于未返回结果的成功查询，管理主控台的“执行 SQL” (Execute SQL) 窗口不返回任何状态。</p> <p>Interactive SQL 用户希望看到类似于 Execution time: 0.01 seconds 的消息。</p> <p>解决方法：无。</p>
667667	<p>如果使用除此 SCC 实例以外的任何其它方式 (包括 SCC 的其它实例或命令行) 将注册到 SAP Control Center 的 SAP Sybase IQ Simplex 服务器转换为 Multiplex 服务器，则当前 SCC 不会检测到此转换并会继续将该服务器显示为 Simplex。</p> <p>解决方法：重新验证 Simplex 资源，以使 SCC 将其显示为 Multiplex。</p>
666382	<p>验证可能花费很长时间，资源是 Multiplex 时尤为如此。</p> <p>在某些情况下，验证对话框无法消失。</p> <p>解决方法：您可以放心地单击“取消” (Cancel)，以使“验证” (Authentication) 对话框在您单击“确定” (OK) 后随时消失。</p>

辅助功能的已知问题

SAP Control Center 中辅助功能的已知问题和解决方法。

更改请求编号	描述
648803	<p>NVDA 屏幕阅读器在“透视图资源” (Perspective Resources) 视图中读取错误的数据行。</p> <p>解决方法：无。</p>
616081	<p>安装期间未继承自定义的显示设置。</p> <p>SCC 安装程序对话框不继承以下显示自定义设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 用户选择的大号字体不会影响安装程序消息字体大小，安装程序消息字体大小将保持相同。 • Narrator 屏幕阅读器应用程序 阅读了向导页面、标题和键入的字符，但未阅读窗口、许可协议或菜单中的任何信息。 • 高对比度和颜色设置影响安装程序消息、标题、菜单和按钮，但不会影响主向导窗格的背景颜色。由于向导窗格的背景颜色未更改为高对比度模式，因此它上面的某些消息难以辨认。 <p>解决方法：使用主控台模式安装 SCC。</p>
615036	<p>在“收集作业” (Collection Jobs) 向导中，按某些键会离开收集表而进入侧窗格中。</p> <p>使焦点移出收集表的键有 Page Up、Page Down、Home、End 和箭头键。</p> <p>解决方法：按“Tab”键让焦点回到收集表。</p>
614800	<p>无法从键盘上让焦点进入右键单击上下文菜单以在 Adaptive Server 视图、屏幕或选项卡中扩展、添加缓冲池或调整其大小。</p> <p>解决方法：使用鼠标来操纵焦点。</p>
614618	<p>更改系统字体或字体颜色对 SCC 无效。</p> <p>解决方法：无。这是 Adobe Flex 问题。</p>
614246	<p>SCC 窗口中悬浮文本的最小、最大和调整大小控件不由屏幕阅读器规定。</p> <p>解决方法：无。</p>
614243	<p>图表内容不由屏幕阅读器规定。</p> <p>解决方法：某些图表有一个“数据” (Data) 选项卡，其中包含图表数据。屏幕阅读器无法阅读该数据。</p>
614023	<p>Ctrl+ 和 Ctrl- 不影响字体大小。</p> <p>解决方法：使用 Ctrl-Alt + 和 Ctrl-Alt - 更改字体大小。</p>

更改请求编号	描述
611421	您无法通过键盘或从 Adaptive Server 视图或屏幕的屏幕阅读器中获取最小化-最大化图标的焦点。 解决方法：使用鼠标来操纵焦点。
590271	安装程序 UI：使用键盘时，放大镜实用程序不服从焦点更改。 在 InstallAnywhere 安装向导中导航时，窗口屏幕放大镜未遵循热键和 Tab 键焦点。 解决方法：使用鼠标来操纵放大镜焦点。
578870	可以在所有窗口之间切换，但焦点所在的窗口不移至最前面。 解决方法：使用“视图”(View) > “选择”(Select) > “<window>”使窗口前移。
563523	使用 Firefox 浏览器时，无法在登录屏幕上切换到“用户名”字段。 解决方法：使用 Internet Explorer。
562210	在 Adaptive Server 客户端屏幕的某些部分无法操纵焦点。 解决方法：无。

文档更改

随 SAP Control Center 3.3 一起发行的文档的更新、更正和说明。

SCC for SAP Sybase IQ 帮助：配置高可用性省略的步骤

在以下联机帮助中：“管理和监控 SAP Sybase IQ” > “Multiplex 服务器” > “管理 Multiplex 服务器” > “查看或修改 Multiplex 服务器属性”

SAP Control Center 3.3 for SAP Sybase IQ 联机帮助中的配置高可用性省略了一个步骤。

如果您启用并配置高可用性选项，请完成此过程（步骤 4 和 5）。然后启动 Interactive SQL、连接到协调器并发出以下命令：

```
ALTER LS POLICY root ENABLE_AUTOMATIC_FAILOVER=ON
```

SCC for SAP Sybase IQ 帮助：启用高可用性时重新启动节点失败

在以下联机帮助中：“SAP Control Center for SAP Sybase IQ 故障排除” > “启用高可用性时重新启动节点失败”

SAP Control Center 3.3 for SAP Sybase IQ 联机帮助中省略了这个新的故障排除主题。

问题：已配置并启用高可用性，但发生意外故障的节点没有自动重启。

解决方案：启动 Interactive SQL、连接到协调器并发出以下命令：

```
ALTER LS POLICY root ENABLE_AUTOMATIC_FAILOVER=ON
```

SCC for SAP Sybase IQ 帮助: PAM for Red Hat Enterprise Linux 6.0 及更高版本 在以下联机帮助中: “快速入门” > “设置安全性” > “配置 UNIX 的可插入验证模块 (PAM)”

联机帮助中的 Red Hat 示例不正确。针对 Red Hat 6.0 及更高版本, 在 /etc/pam.d 目录中创建包含以下内容的 sybase-csi 文件。

```
# sybase-csi PAM Configuration (Red Hat style)
auth      include      system-auth
account   include      system-auth
password  include      system-auth
session   include      system-auth
```

SCC for Replication 帮助: 针对托管资源验证登录帐户 在以下联机帮助中: “配置” > “针对托管资源验证登录帐户”

SCC for Replication 不支持 “使用我的当前 SCC 登录名” (Use my current SCC login) 功能。验证 Replication Server 时, 请选择步骤 4 中的 “指定不同证书” (Specify different credentials)。

SCC for DA 帮助: Replication Server Data Assurance 选件中的 SSL 支持 Sybase Control Center for Data Assurance 联机帮助并不包括 Replication Server Data Assurance (DA) 15.7.1 选件中 SSL 支持功能的文档。Sybase Control Center for Data Assurance 和 DA 服务器之间的远程方法调用 (RMI) 通信可使用安全套接字层 (SSL)/ 传送层安全性 (TLS) 来加密。

有关 DA 中 SSL 支持的详细信息, 请参见 “Replication Server Data Assurance 15.7.1 选件” > “用户指南” > “安全性和访问控制”。

启动 “管理主控台” (Administration Console)。

联机帮助的某些主题未提供最适合所述任务的管理主控台启动步骤。管理主控台可以显示有关单个资源、一组资源或当前透视视图中所有资源的信息。

- 要在 “管理主控台” (Administration Console) 中填充有关一个或多个资源的信息, 请执行以下操作: 在 “透视图资源” (Perspective Resources) 视图中选择资源, 然后选择 “资源” (Resource) > “管理主控台” (Administration Console)。此方法的速度最快。
- 要在 “管理主控台” (Administration Console) 中填充有关当前透视图中所有资源的信息, 请执行以下操作: 从主菜单栏中选择 “视图” (View) > “打开” (Open) > “管理主控台” (Administration Console)。监控大量资源时, “管理主控台” (Administration Console) 可能需要几分钟时间进行装载。CR #668582。

获取帮助和其它信息

使用产品文档站点和联机帮助了解有关产品版本的详细信息。

- 产品文档网站为 <http://sybooks.sybase.com/> - 可使用标准 Web 浏览器访问的联机文档。您可以联机浏览文档，也可以下载 PDF 版本。此 Web 站点还可以链接到其它资源，如白皮书、社区论坛、维护版本以及支持内容。
- 产品联机帮助（如果可用）。

若要阅读或打印 PDF 文档，您需要使用 Adobe Acrobat Reader，可以从 Adobe 网站免费下载该软件。

注意： 产品文档网站上可能提供最新的发行公告，其中包含产品发布后添加的重要产品或文档信息。

技术支持

获取对 SAP® 产品的支持。

如果组织已购买此产品的支持合同，则需将一个或多个同事指定为授权的支持部门联系人。如果您有任何问题或在安装过程中需要帮助，可请指定人员与合同中指定的技术支持部门联系：

- Sybase 技术支持部门或所在区域的 Sybase 子公司
- SAP 技术支持部门

具有 SAP 支持合同的客户可从 SAP 支持站点 <http://service.sap.com/sybase/support> 获得对此产品的支持。同时，还可以在此处找到有关 Sybase 支持迁移的信息（可能需要进行登录）。

具有 Sybase 支持合同的客户可从 <http://www.sybase.com/support> 获得对此产品的支持（需要进行登录）。

下载产品更新

获取维护版本、支持包和修补程序以及相关信息。

- 如果您直接从 Sybase 或授权 Sybase 转销商处购买产品：
 - a) 请转到 <http://www.sybase.com/support>。
 - b) 请选择 **“Support”** > **“EBFs/Maintenance”**。
 - c) 如果出现提示，请输入您的 MySybase 用户名和口令。
 - d) (可选) 选择过滤器和/或时间范围，然后单击 **“Go”**。

- e) 选择一个产品。

锁形图标表示您没有注册为授权支持部门联系人，因此没有某些 EBF/维护版本的下载授权。如果您尚未注册，但拥有 Sybase 代表提供的或通过支持合同获得的有效信息，请单击 **“My Account”** 将“技术支持部门联系人”角色添加到 MySybase 配置文件中。

- f) 单击 **“Info”** 图标显示 EBF/维护报告，或单击产品说明下载软件。
- 如果您是按照 SAP 合同订购的产品：
 - a) 请转到 <http://service.sap.com/swdc> 并登录（如果出现提示）。
 - b) 选择 **“Search for Software Downloads”** 并输入产品名称。单击 **“Search”**。

SAP Control Center 辅助功能信息

SAP Control Center 使用 Adobe Flex 应用程序。

有关 Adobe Flex 键盘快捷键的最新信息，请参见 http://livedocs.adobe.com/flex/3/html/help.html?content=accessible_5.html。

注意：要将 SAP Control Center 与低于 11 版的 JAWS for Windows 屏幕阅读软件版本有效地配合使用，请下载并安装相应的 Adobe 脚本。请参见 <http://www.adobe.com/accessibility/products/flex/jaws.html>。
