



发行公告

---

# Adaptive Server<sup>®</sup> Enterprise Cluster Edition 15.7

Linux

文档 ID: DC00984-01-1570-01

最后修订日期: 2012 年 2 月

版权所有 © 2012 Sybase, Inc. 保留所有权利。

除非新版本或技术声明中另有说明, 否则本出版物适用于 Sybase 软件及所有后续版本。本文档中的信息如有更改, 恕不另行通知。本出版物中描述的软件按许可证协议提供, 其使用或复制必须符合协议条款。

仅在定期安排的软件发布日期提供升级。未经 Sybase, Inc. 事先书面许可, 本书的任何部分不得以任何形式、任何手段(电子的、机械的、手动、光学的或其它手段)进行复制、传播或翻译。

可在 <http://www.sybase.com/detail?id=1011207> 上的 Sybase 商标页中查看 Sybase 商标。Sybase 和列出的标记均是 Sybase, Inc. 的商标。® 表示已在美国注册。

SAP 和此处提及的其它 SAP 产品与服务及其各自的徽标是 SAP AG 在德国和世界各地其它几个国家/地区的商标或注册商标。

Java 和所有基于 Java 的标记都是 Oracle 和/或其在美国和其他国家/地区的附属机构的商标或注册商标。

Unicode 和 Unicode 徽标是 Unicode, Inc. 的注册商标。

IBM 和 Tivoli 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标。

本书中提到的所有其它公司和产品名均可能是与之相关的相应公司的商标。

Use, duplication, or disclosure by the government is subject to the restrictions set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of DFARS 52.227-7013 for the DOD and as set forth in FAR 52.227-19(a)-(d) for civilian agencies.

Sybase, Inc., One Sybase Drive, Dublin, CA 94568.

# 目录

产品摘要 .....	1
Adaptive Server 互操作性 .....	1
产品兼容性 .....	5
与 Replication Server 的口令兼容性 .....	5
行内 LOB 列复制 .....	6
影响现有应用程序的更改 .....	6
对 Sybase Central 的更改 .....	6
Backup Server 和 directio .....	6
Backup Server 和 IBM Tivoli Storage Manager .....	6
Open Client 和 Open Server .....	7
压缩的 LOB 列复制 .....	7
更改的功能 .....	7
对 db2 服务器类的支持 .....	7
对集群环境中的 kill 命令的更改 .....	8
不受支持的功能和实用程序 .....	8
<b>安装和升级 .....</b>	<b>9</b>
特殊安装说明 .....	9
特殊配置说明 .....	9
对 number of pre-allocated extent 的更改 .....	9
特殊升级和降级说明 .....	10
升级 Job Scheduler .....	10
从 Adaptive Server 12.5.1 迁移到 15.7 .....	10
将数据库转储装载到较低版本 .....	10
Adaptive Server Cluster Edition 的已知安装问题 .....	11
<b>Adaptive Server Cluster Edition 的已知插件问题 .....</b>	<b>15</b>
<b>Adaptive Server Cluster Edition 的已知问题 .....</b>	<b>17</b>
文档更新 .....	23
获取帮助及其它信息 .....	25
技术支持部门 .....	25
下载 Sybase EBF 和维护报告 .....	25
Sybase 产品和组件认证 .....	26

目录

创建 MySybase 配置文件 .....	26
辅助功能特性 .....	26

## 产品摘要

此发行公告提供有关 Adaptive Server® Enterprise Cluster Edition 15.7 版的最新信息。更新版本在 Web 上提供。

Adaptive Server Enterprise 服务器和客户端组件通过单独的 CD 或 DVD 分别提供。

请参见《Cluster Edition 安装指南》以了解操作系统要求，还可登录 <http://certification.sybase.com>，了解其它受支持的操作系统。

### 安装工具包

安装工具包包括：

- 服务器介质 (CD 或 DVD)
- PC-Client 介质
- 快速入门介质包括以下针对您所用平台的文档：
  - 安装指南
  - 发行公告 (本文档)

## Adaptive Server 互操作性

---

Adaptive Server 与其它 Sybase® 产品在不同平台、版本和客户端产品之间的互用性。

大端平台和小端平台之间的互用性已经得到验证。Windows、Linux x86-32、Linux x86-64、Sun Solaris x86-32 和 Sun Solaris x86-64 为小端平台。IBM AIX、Linux on Power、Sun Solaris SPARC 和 HP-UX on Itanium 为大端平台。

---

**注意：**若要使用 Adaptive Server Cluster Edition 的新功能，请确保您的客户端支持它们。有关您的客户端支持的功能的信息，请参见特定于客户端的文档。您可能需要升级客户端才能使用某些 Cluster Edition 功能。

---

**表 1. Adaptive Server 支持的客户端平台**

客户端名	版本	支持的平台
Open Client™/Open Server™	15.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AIX 32 位</li> <li>• AIX 64 位</li> <li>• HP-UX IA 32 位</li> <li>• HP-UX IA 64 位</li> <li>• Linux x86 32 位</li> <li>• Linux x64 64 位</li> <li>• Linux Pseries 32 位</li> <li>• Linux Pseries 64 位</li> <li>• Solaris 32 位</li> <li>• Solaris 64 位</li> <li>• Solaris x86 32 位</li> <li>• Solaris x86 64 位</li> <li>• Windows x86 32 位</li> <li>• Windows x86 64 位</li> </ul>
	15.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AIX 32 位</li> <li>• AIX 64 位</li> <li>• HP-UX 32 位</li> <li>• HP-UX 64 位</li> <li>• HP-UX IA 32 位</li> <li>• HP-UX IA 64 位</li> <li>• Linux x86 32 位</li> <li>• Linux x64 64 位</li> <li>• Linux Pseries 32 位</li> <li>• Linux Pseries 64 位</li> <li>• Solaris 32 位</li> <li>• Solaris 64 位</li> <li>• Solaris x86 32 位</li> <li>• Solaris x86 64 位</li> <li>• Mac OS X Intel 32 位</li> <li>• Windows x86 32 位</li> <li>• Windows x86 64 位</li> </ul>

客户端名	版本	支持的平台
Adaptive Server Enterprise 用于 Python 的扩展模块	15.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AIX 64 位</li> <li>• HP-UX IA 64 位</li> <li>• Linux x64 64 位</li> <li>• Linux Pseries 64 位</li> <li>• Solaris 64 位</li> <li>• Solaris x86 64 位</li> <li>• Windows x86 64 位</li> </ul>
Adaptive Server Enterprise 用于 PHP 的扩展模块	15.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AIX 64 位</li> <li>• HP-UX IA 64 位</li> <li>• Linux x64 64 位</li> <li>• Linux Pseries 64 位</li> <li>• Solaris 64 位</li> <li>• Solaris x86 64 位</li> <li>• Windows x86 64 位</li> </ul>
Adaptive Server Enterprise 用于 PERL 的数据库驱动程序	15.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AIX 32 位</li> <li>• HP-UX IA 32 位</li> <li>• Linux x64 64 位</li> <li>• Linux Pseries 32 位</li> <li>• Solaris 32 位</li> <li>• Solaris x86 32 位</li> <li>• Windows x86 64 位</li> </ul>
jConnect™ for JDBC™	6.0.x、 7.0.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全部</li> </ul>

客户端名	版本	支持的平台
Sybase ODBC	15.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linux x86 32 位</li> <li>• Linux x64 32 位</li> <li>• Linux x64 64 位</li> <li>• AIX 64 位</li> <li>• HP-UX IA 64 位</li> <li>• Linux Pseries 64 位</li> <li>• Solaris 64 位</li> <li>• Solaris x86 64 位</li> <li>• Windows x86 32 位</li> <li>• Windows x64 32 位</li> <li>• Windows x64 64 位</li> </ul>
	15.5.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linux x86 32 位</li> <li>• Linux x64 32 位</li> <li>• Linux x64 64 位</li> <li>• Mac OS X Intel 32 位</li> <li>• Windows x86 32 位</li> <li>• Windows x64 32 位</li> <li>• Windows x64 64 位</li> </ul>
Sybase OLE DB	15.7、15.5.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows x86 32 位</li> <li>• Windows x64 32 位</li> <li>• Windows x64 64 位</li> </ul>
ADO.NET	2.x、4.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows x86 32 位</li> <li>• Windows x64 32 位</li> <li>• Windows x64 64 位</li> </ul>

客户端名	版本	支持的平台
Replication Server®	15.5, 15.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM AIX POWER 64 位</li> <li>• HP-UX IA 64 位</li> <li>• Linux x86 32 位</li> <li>• Linux x86-64 64 位</li> <li>• Linux on POWER 64 位</li> <li>• Sun Solaris SPARC 64 位</li> <li>• Sun Solaris x86-64 64 位</li> <li>• Microsoft Windows x86 32 位</li> <li>• Microsoft Windows x86-64 64 位</li> </ul>
	15.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM AIX POWER 32 位</li> <li>• IBM AIX POWER 64 位</li> <li>• HP-UX IA 64 位</li> <li>• Linux x86 32 位</li> <li>• Linux x86 64 位</li> <li>• Linux on POWER 64 位</li> <li>• Sun Solaris SPARC 32 位</li> <li>• Sun Solaris SPARC 64 位</li> <li>• Microsoft Windows x86 32 位</li> <li>• Microsoft Windows x86 64 位</li> </ul>

**注意：** Adaptive Server 在 Sybase Central™ 6.0 和 Sybase Control Center 3.2.5 上受到支持。

## 产品兼容性

了解 Adaptive Server 兼容性。

### 与 Replication Server 的口令兼容性

在不同版本的 Adaptive Server 之间复制登录名和角色有一些兼容性问题。

只有在 **allow password downgrade** 设置为 1 时，在口令降级期间才可以将 Adaptive Server 15.0.2 版和更高版本中的登录名复制到较低的服务器版本中。

无法将 Adaptive Server 15.7 和更高版本中的角色连同口令复制到较低的服务器版本中。

## 行内 LOB 列复制

用于复制 Adaptive Server 15.7 中的行内 LOB 列的语义和界面与低于 15.7 的版本中的 LOB 列相同。

要将行内 LOB 列标记为复制，可使用：

```
sp_setrepcol table_name [, {column_name | null} [,  
{do_not_replicate | always_replicate |  
replicate_if_changed}]] [, use_index]
```

此外，当复制主数据库上的行内 LOB 列时，可以将所复制的数据存储在行内或行外，具体取决于复制数据库和复制表设置。例如，如果页大小在复制数据库中比在主数据库中，复制表行大小就会小，复制 LOB 就不适合行内。因此，主数据库上的行内值可能被复制为复制数据库上的行外 LOB 值。

## 影响现有应用程序的更改

了解 Adaptive Server 15.7 中将影响现有应用程序的更改。

### 对 Sybase Central 的更改

SAMreport 许可证报告工具不再包括在 Sybase Central ASE 插件中。

在 15.7 ESD 1 之前，SAMreport 作为许可工具的一部分包括在 ASE 插件的 Utilities 文件夹中。不再缺省提供 SAMreport；但是，可以向 Sybase Central 的 Utilities 文件夹中添加 SAMreport 等工具。

若要添加更多工具：

从“实用程序”选项卡中，选择“添加新实用程序”，并按照向导提示提供名称、说明、命令、参数和类型。

### Backup Server 和 directio

在 15.5 版和更高版本中，当您对使用 **disk init**、**disk reinit** 或 **sp\_deviceattr** 的设备启用 **directio** 参数时，Adaptive Server 和 Backup Server 可以绕过操作系统缓冲区高速缓存。Adaptive Server 将这些设备选项传递给 Backup Server，使 Backup Server 能够访问具有相应 **directio** 选项的数据库设备。

### Backup Server 和 IBM Tivoli Storage Manager

将本地备份服务器用于转储和装载到 IBM Tivoli Storage Manager；您无法使用远程备份服务器。

可以在本地备份服务器以外的主机上配置 IBM Tivoli Storage Manager。

## Open Client 和 Open Server

若要作为客户端获取取决于 Adaptive Server 的功能，请下载并安装适用于相应 Open Server 和软件开发工具包 (SDK) 的最新 Adaptive Server ESD。

有关影响 Open Client 和 Open Server 的更改的信息，请参见 Sybase 网站上这些产品的最新发行公告。

有关新增功能的信息，请参见 New Features Bulletin Open Server 15.7 and SDK 15.7 for Windows, Linux, and UNIX (《适用于 Windows、Linux 和 UNIX 的 Open Server 15.7 和 SDK 15.7 新增功能公告》)。

### Adaptive Server 扩展模块和驱动程序

用于 PHP 和 Python 的扩展模块，以及用于 Perl 的数据库驱动程序能让开发人员针对 Adaptive Server 数据库执行查询。

有关 PHP 和 Python 扩展模块以及 Perl 数据驱动程序的信息，请参见：

- Adaptive Server Enterprise Extension Module for Python Programmers Guide (《用于 Python 的 Adaptive Server Enterprise 扩展模块程序员指南》)
- Adaptive Server Enterprise Extension Module for PHP Programmers Guide (《用于 PHP 的 Adaptive Server Enterprise 扩展模块程序员指南》)
- Adaptive Server Enterprise Database Driver for Perl Programmers Guide (《用于 Perl 的 Adaptive Server Enterprise 数据库驱动程序程序员指南》)

有关安装说明，请参见 Software Developers Kit and Open Server Installation Guide (《软件开发工具包和 Open Server 安装指南》)。

## 压缩的 LOB 列复制

只有 Adaptive Server 15.7 ESD #1 和更高版本以及 Replication Server 15.7.1 和更高版本支持压缩的 LOB 列复制。来自 Adaptive Server 的路由中的所有中间 Replication Server 也必须是 15.7.1 版和更高版本。

## 更改的功能

了解 Adaptive Server 15.7 版中的最新功能更改。

有关详细信息，请参见《集群用户指南》。

### 对 db2 服务器类的支持

Adaptive Server 不支持服务器类 db2。

若要使用 db2，请将您的 db2 服务器类迁移到 `direct_connect` 类。

## 对集群环境中的 **kill** 命令的更改

在 Adaptive Server Cluster Edition 15.5 ESD #2 版和更高版本中，具有特权的 Kerberos 用户可以使用 **kill** 命令注销正在远程服务器上执行的数据库任务的“spid”。

## 不受支持的功能和实用程序

---

了解 Cluster Edition 所不支持的功能。

以下这些实用程序不受支持，或具有最少支持：

- **sqlupgrade**
- **sqlloc**
- **srvbuild**

不支持以下 Adaptive Server 功能：

- Adaptive Server 15.5 中引入的内存数据库。
- Adaptive Server 磁盘镜像。
- 高可用性。在 Cluster Edition 中，高可用性功能集成到了 Adaptive Server 中。
- 支持最大实例数。Cluster Edition 体系结构在集群中提供多达 32 个实例。但是，Cluster Edition 15.5 和更高版本当前仅在 4 个实例上经过验证并得到支持。

不支持以下复制功能：

- Multi-Path Replication™
- 元数据减少
- Repdef 排除
- 行内 LOB 复制
- 压缩数据的复制
- 使用 ASE Replicator 的复制

---

**注意：** ASE-15\_0/bin 目录包含一个名为 **iofenceutil** 的实用程序，用于复制 **qrmutil --fence\_capable** 的功能，但不需要仲裁设备，而且还返回退出代码。这是一个由 **sybcluster** 使用的内部实用程序，不用于常规用途。

---

# 安装和升级

获取有关安装和升级的最新信息，这些信息原先在您的安装指南中被遗漏或者不正确，或者现在需要特别强调。

Sybase 强烈建议您将 Adaptive Server Enterprise Cluster Edition 安装到其自己的目录中。如果不能这样做，请最后安装 Cluster Edition。

---

**警告!** Sybase 建议您不要在已经包括新的 Sybase 产品的 `$SYBASE` 目录中安装旧版本的 Sybase 产品。例如，在 Cluster Edition 之上安装 Replication Server<sup>®</sup> 15.0 时，根据安装过程中所做的选择，可能会使 Cluster Edition 或 Replication Server 无法运行。

---

## 特殊安装说明

---

了解有关此版本 Adaptive Server 的特殊安装说明。

*将 Enterprise Connect Data Access (ECDA) 或 MainframeConnect DirectConnect for z/OS 与其它 Sybase 软件安装在一起*

Sybase 强烈建议您将 ECDA DirectConnect 选件或 MainframeConnect<sup>™</sup> DirectConnect<sup>™</sup> for z/OS（包括 DirectConnect 管理器）安装到其自己的目录中。

*将 Adaptive Server Enterprise Cluster Edition 与 Sybase IQ 15.1 安装在一起*

Sybase 建议您不要将 Sybase IQ<sup>™</sup> 15.1 安装到包括 Cluster Edition 的目录中。

## 特殊配置说明

---

有关此版本 Adaptive Server 的特殊配置说明。

### 对 number of pre-allocated extent 的更改

在 Adaptive Server 15.5 版和更高版本中，**number of pre-allocated extent** 的最大允许值已经从 31 增大到 32。

使用值为 32 的 **number of pre-allocated extent** 对于配置有特殊意义，并且会影响 Adaptive Server 内部执行的空间分配。如果您将该数字设置为 32，则 Adaptive Server 会尝试为使用大规模的空间保留分配方案的实用程序操作（如 **bcp in** 和 **select into**）。

使用 **number of pre-allocated extent** 的最大值将大大提升这些实用程序的性能，特别是当您并行运行这些实用程序时，情况尤为如此。使用值 32 可大大增加运行该实用程序的每个引擎在自己的分配单元上独立工作而不受其它引擎干扰的可能性。

## 特殊升级和降级说明

---

获取有关更新、升级和迁移不同版本 Adaptive Server 的最新说明。

### 升级 Job Scheduler

在从 Adaptive Server 12.5.x 版升级到 15.5 版或更高版本期间，Job Scheduler 会将 **sybmgmtdb** 的大小从 50MB 增加到 90MB。

升级任何从模板创建的作业。

### 从 Adaptive Server 12.5.1 迁移到 15.7

使用 **sybmigrate** 从 Adaptive Server 12.5.1 迁移到 15.5 和更高版本可能会生成错误消息。

当使用 **sybmigrate** 实用程序从 Adaptive Server 12.5.1 迁移到 15.5 和更高版本时，可能会遇到类似如下的错误消息：

```
"local server name not set for server 'source' on host 'host1'(IP address + port number='xx.xx.xx.xxx:xxxx')"
```

Adaptive Server 12.5.1 版不再受支持。Sybase 建议您从 12.5.1 升级到 12.5.4，然后从 12.5.4 升级到 15.5 和更高版本。

要使 12.5.1 服务器对 12.5.4 或更高版本可见，可使用：

```
1>sp_addserver 'servername', local
2>go
```

重新启动 Adaptive Server。它现在可识别 12.5.1 服务器。

### 将数据库转储装载到较低版本

无法在该版本的 Adaptive Server 上转储数据库，然后将该转储装载到在较低版本 (15.x) Adaptive 上运行的服务器中。

## Adaptive Server Cluster Edition 的已知安装问题

了解已知安装程序问题和相应的解决方法。已知问题按更改请求 (CR) 编号降序列出。

CR 编号	说明
688101	<p><b>无法在卸载 Adaptive Server 15.7 后启动 Sybase Central for Sybase IQ 15.4。</b></p> <p>如果将 Adaptive Server Enterprise Edition 15.7 安装到 Sybase IQ 15.4 所在的目录，然后卸载 Adaptive Server，则无法启动 Sybase Central for IQ。之所以发生此问题，是因为共享文件被 Adaptive Server 卸载程序删除。</p> <p><b>解决方法：</b> 执行以下操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在卸载 Adaptive Server 之前备份共享目录，并在卸载 Adaptive Server 后恢复缺失的文件，或者</li> <li>通过选择自定义模式重新安装 Sybase IQ，而且仅安装 Sybase Central。</li> </ul>
683486	<p><b>在 Adaptive Server 15.7 之上安装 RMP 15.2 和 RMP 15.7 后，无法使用 Sybase Central 中的 DBISQL。</b></p> <p><b>解决方法：</b> 安装 Replication Server 和 RMP 后，使用 Adaptive Server 15.7 自定义安装并仅选择要安装的组件来重新安装 DBISQL 和 Sybase Central（包括该插件）。这会将 Sybase Central 插件替换为更高版本。</p>
678912	<p><b>在 Adaptive Server 15.7 之上安装 RMP 后，无法使用 Sybase Central 中的 DBISQL。</b></p> <p><b>解决方法：</b> 安装 Replication Server 和 RMP 后，使用 Adaptive Server 15.7 自定义安装并仅选择要安装的组件来重新安装 DBISQL 和 Sybase Central（包括该插件）。这会将 Sybase Central 插件替换为更高版本。</p>
671351	<p><b>在 Rep Agent 15.2 之上安装 Replication Agent™ 15.2 会导致 SySAM 错误。</b></p> <p><b>解决方法：</b> 在安装 Adaptive Server 15.7 之前，先将 SySAM 文件权限修改为包括写入权限。</p>

CR 编号	说明
611780	<p>将 Adaptive Server 15.5 Cluster Edition 安装到 ECDA 15.0 ESD #2 和更低版本所在的目录会导致错误。</p> <p>在此安装后，Unified Agent 不会启动；您无法从 Sybase Central 创建集群。</p> <p><b>解决方法：</b> Sybase 强烈建议您将 Adaptive Server Enterprise 15.5 Cluster Edition 安装到其自己的目录中。如果必须将 Adaptive Server 15.5 Cluster Edition 安装到 ECDA 15.0 所在的目录中，则：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果已经安装了 ECDA 15.0 ESD #3，则可以在安装 ECDA 的基础上安装 Adaptive Server 15.5 Cluster Edition。</li> <li>• 如果您有 15.0 ESD #2 版或更低版本的 ECDA 安装，则必须： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 卸载旧版 ECDA。</li> <li>• 删除 \$SYBASE/ua 目录。</li> <li>• 安装 Adaptive Server 15.5 Cluster Edition。</li> </ul> </li> </ul>
592553	<p>在 Linux 上，要运行中文、日语或韩语的安装程序，必须安装以下 RPM 软件包之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RedHat 5.x: <ul style="list-style-type: none"> <li>• fonts-chinese</li> <li>• fonts-japanese</li> <li>• fonts-korean</li> </ul> </li> <li>• SuSE 10.x: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ttf-founder-traditional (繁体中文)</li> <li>• sazanami-fonts (日语)</li> <li>• baekmuk-ttf (韩语)</li> </ul> </li> </ul>
590282	<p>无法使用 Tab 和箭头键导航安装或卸载程序的“选择产品功能部件”窗格。</p> <p><b>解决方法：</b> 在“安装”或“卸载”窗口中单击。这将在窗口上设置焦点，并允许使用键盘进行导航。</p>
589483	<p>如果 df 命令停止响应，安装就会在出现预安装摘要窗格之前停止响应。</p> <p><b>解决方法：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 标识可能存在问题的网络文件系统 (NFS) 安装：  <pre>strace -e statfs, statfs64 df</pre> </li> <li>2. 使用 <b>umount</b> 命令卸载标识的 NFS 安装：  <pre>umount -l &lt;path&gt;</pre> </li> <li>3. 重复以上步骤，直到不再出现停止响应的 NFS 安装为止。</li> </ol> <p><b>umount</b> 命令需要 <b>root</b> 权限。如果 <b>umount</b> 命令卸载 NFS，您可能必须重新启动计算机。</p>

CR 编号	说明
588793	<p>如果在通过 <b>InstallShield Multiplatform</b> 安装的旧目录中安装 <b>Adaptive Server 15.5</b> 和更高版本（使用 <b>Install Anywhere</b>），可能会导致不兼容问题。</p> <p>使用通过不同安装程序技术安装的产品时会发生以下问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果使用 <b>Install Anywhere</b> 或 <b>InstallShield Multiplatform</b> 安装产品，而此前曾使用其它安装程序安装过产品，则这两个安装程序中均包括的相同文件将被后面的安装过程自动覆盖。</li> <li>• 如果运行 <b>Install Anywhere</b> 或 <b>InstallShield Multiplatform uninstaller</b>，则这两个安装程序所安装的相同文件将被删除，并且不显示任何消息。</li> </ul> <p><b>解决方法：</b> 不要将使用 <b>Install Anywhere</b> 的产品和使用 <b>InstallShield Multiplatform</b> 的产品安装到同一目录下。</p>
586169	<p>必须在计算机上安装 <b>gzip</b>，以便安装程序顺利执行安装。</p> <p>安装程序报告：</p> <pre data-bbox="323 661 1182 690">gzip:Not Found</pre> <p><b>解决方法：</b> 在计算机上安装 <b>gzip</b>，并确保其包括在路径中。</p>
583979	<p>当您在无提示模式下安装时，安装程序不验证响应文件中指定的功能名称。</p> <p><b>解决方法：</b> 确保指定的功能名称正确。</p>



# Adaptive Server Cluster Edition 的已知插件问题

了解 Interactive SQL 和 Adaptive Server Enterprise 插件的已知问题和相应的解决方法。已知问题按更改请求 (CR) 编号降序列出。

CR 编号	说明和解决方法
694020	可能无法启动使用 ASE 插件添加到集群中的实例。 解决方法：关闭并重新启动集群。
693548	无法对新的集群启用代理。 使用 ASE 插件创建集群后，集群不显示为已启用代理。 解决方法：关闭并重新启动 ASE 插件。
487524	执行 <code>create cluster</code> 命令时 <code>sybcluster</code> 出现裸设备权限错误。 当设备名称拼写不对或不存在时，会发生这种错误。 解决方法：重新输入现有设备的名称。
478875	在 Adaptive Server 插件中，无法删除连接的实例；如果关闭实例，连接将丢失。 解决方法：关闭要删除的的实例前，连接到集群中的另一个实例。



# Adaptive Server Cluster Edition 的已知问题

了解 Adaptive Server Cluster Edition 的已知问题并应用相应的解决方法。已知问题按更改请求 (CR) 编号降序列出。

Sybase 未在 Adaptive Server Enterprise 中包括系统问题报告 (SPR) 和已解决的问题报告 (CPR)。您可以在网站上搜索已解决的案例。单击“支持”(Support) > “服务”(Services) > “解决的案例”(Solved Cases)。

CR 编号	说明
698388	<p>引导 COTS JVM 可能会引发 SIGSEGV。</p> <p>当 Adaptive Server 尝试引导 COTS JVM 时，您可能会遇到信号 11 后跟堆栈跟踪，其中包括模块 <code>jvmti_util_printn</code>。这将导致 Java 操作无法执行。</p> <p><b>解决方法：</b>若要避免此问题，请更改全局 <code>java.policy</code> 文件，具体做法是添加以下规则并将 <code>file:</code> 之后开始的第一个字符串更改为您的绝对路径。</p> <pre>grant codeBase "file:/absolute_path_to/sybase/ASE-15_0/lib/pca/sybasert.jar" { permission java.lang.reflect.ReflectPermission "suppressAccessChecks"; };</pre> <p>例如：</p> <pre>grant codeBase "file:/opt/sybase/ASE-15_0/lib/pca/sybasert.jar" { permission java.lang.reflect.ReflectPermission "suppressAccessChecks"; };</pre> <p>对于每个平台，<code>java.policy</code> 文件位于以下位置：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM - <code>SYBASE/shared/JRE-6_0_SR9FP1_64BIT/lib/security/java.policy</code></li> <li>• HP - <code>SYBASE/shared/JRE-6_0_10/lib/security/java.policy</code></li> <li>• Linux - <code>SYBASE/shared/JRE-6_0_24_64BIT/lib/security/java.policy</code></li> <li>• Solaris - <code>SYBASE/shared/JRE-6_0_24/lib/security/java.policy</code></li> </ul>
697384	<p>使用 <code>alter thread pool</code> 命令减少引擎数（线程计数）时的段违反</p> <p>在某些情况下，当通过 <code>alter thread pool</code> 命令减少引擎数时，Adapter Server 可能会遇到段违反后跟堆栈跟踪，其中包含函数 <code>upwakeup()</code>。</p> <p><b>解决方法：</b>若要避免段违反，不要减少引擎数（线程计数）。</p>

CR 编号	说明
696071	<p>在某些 Cluster Edition 配置中，在复制数据库或复制数据库中的表时，个别情况下会发生 Adaptive Server 624 和 69x 错误。</p> <p>在主动 - 主动式或主动 - 被动式集群配置中，可以将 RepAgent 配置为仅在集群的一个节点上运行。当 RepAgent 读取磁盘上的数据库日志页的旧版本映像，而最新映像位于另一个节点上时，个别情况下会发生这些错误。</p> <p><b>解决方法：</b> Sybase 建议您对于：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 主动 - 被动式配置 - 在主动节点上运行 RepAgent，以确保数据和日志页位于 RepAgent 所在的节点上。</li> <li>• 主动 - 主动式配置 - 用 16872 跟踪标志启动 Adaptive Server，以防止日志页损坏和 69x 错误。但是，使用此标志会降低服务器性能。</li> </ul>
695625	<p>与 Adaptive Server Enterprise 连接的 Open Client 应用程序报告以下消息：</p> <pre>ct_send():network packet layer:internal Client Library error:State error:trying to write when connection is expecting a read.</pre> <p>当开启 Kerberos 消息机密性服务时，有时会报告此消息。</p> <p><b>解决方法：</b> 重新连接到关闭了机密性服务的服务器。</p>
695135	<p>在与线程池有关的错误日志中报告以下消息："kernel Expected object passed to kmuxtskGetThreadpool is not of type Multiplexed Task, 0x4d858884 != 0x52544354 (TCTR)"</p> <p><b>解决方法：</b> 可以安全地忽略此消息。</p>
694912	<p>sybcluster localize 实用程序无法正常运行，抛出异常。</p> <p>如果 \$SYBASE/SYBASE_ASE/locales 目录包含的文件或目录不是与服务器有关的 locales 文件，sybcluster localize 实用程序无法正常运行。如果不相关的文件位于 locales 目录中，localize 命令会在开始阶段中止并抛出异常。如果不相关的目录位于 locales 目录中，字符集选择菜单可能会显示不当，localize 可能会在进一步处理中中止。</p> <p><b>解决方法：</b> 不要将与本地化无关的文件或目录放入 \$SYBASE/SYBASE_ASE/locales 目录。</p>

CR 编号	说明
693181	<p>当 RepAgent 读取磁盘上的数据库日志页的旧版本映像，而最新映像位于远程集群节点的内存中时，个别情况下可能会发生 Adaptive Server 624 或 69x 错误。</p> <p>在以下情况下，您可能会遇到错误：</p> <p>主动 - 主动式设置：集群中有多个节点用于发送对数据库执行的 insert/update/delete 操作。这会导致在多个节点上为数据库生成日志。</p> <p>主动 - 被动式设置：集群中只有一个节点用于发送对数据库执行的 insert/update/delete 操作。该节点被认为是主动节点。如果在被动节点上配置了 RepAgent，则被动节点只有读取权限。</p> <p><b>解决方法：</b> 主动 - 主动式设置：为了配置 RepAgent 并防止 624 或 69x 错误，可使用跟踪标志 16872。使用此跟踪标志将会降低主动 - 主动式方案中服务器的性能。</p> <p>主动 - 被动式：在主动节点上配置 RepAgent。</p>
686604	<p>MDA 表中的 LogicalReads 列列为 0。</p> <p>如果 <b>statement statistics active</b> 为关闭，则下面 MDA 表中的 LogicalReads 列列为 0。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• monOpenObjectActivity</li> <li>• monOpenPartitionActivity</li> <li>• monProcessActivity</li> <li>• monProcessStatement</li> </ul> <p><b>解决方法：</b> 对上述 MDA 表开启 <b>statement statistics active</b> 以使用 <b>LogicalReads</b>。</p>
684556	<p>在 15.7 版中引入的 <b>select for update</b> 语义不支持数据页锁定表。</p> <p>只有数据页锁定表存在 <b>select for update</b> 支持。</p> <p><b>解决方法：</b> 无。</p>
680041	<p>回送服务器的 <b>srvnetname</b> 列定义的服务器网络名称的值必须是集群的名称。</p> <p>若要使 <b>sp_opt_querystats</b> 存储过程成功，回送远程服务器的 <b>srvnetname</b> 列的值必须是集群 <b>interfaces</b> 文件中的集群的名称，而不是集群实例的名称。</p> <p><b>解决方法：</b> 确保回送远程服务器的 <b>srvnetname</b> 列是集群的名称。</p>
615204	<p>如果设置了 <b>enable DTM</b>，则只在集群协调器上，而不在集群的其它实例上禁用分发的恢复功能并恢复所有数据库。</p> <p><b>解决方法：</b> 无。</p>

CR 编号	说明
595923	<p><b>transfer table</b> 有两个已知问题:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在创建使用 <b>ignore_dup_key</b> 属性的唯一索引时, 导入具有表中已存在的键的行会导致错误, 且导入将中止。这不同于使用 <b>bcp</b> 或使用常规 <b>insert</b> 语句插入重复键时, 因为在那些情况下, 会放弃该行, 事务将继续。</li> <li>如果存在 <b>insert</b> 触发器, 则在通过 <b>transfer table...from</b> 插入数据时不会引发触发器。</li> </ul> <p><b>解决方法:</b> 无。</p>
578921	<p>在 <b>Linux SUSE Enterprise 11</b> 系统上, 当从网络信息服务 (NIS) 中检索用户 ID 和口令时, 配置 Adaptive Server 因 <b>SEGV</b> 而失败。</p> <p>当创建 PCA-JVM 时, Adaptive Server 可以使用网络安全服务 (NSS), 而不是 NIS, 来检索 ID 和口令信息。</p> <p><b>解决方法:</b> 请使用以下任一方法:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在 <code>/etc/nssswitch.conf</code> 中将检索顺序指定为 “compat” 或 “files NIS”。</li> <li>将启动 Adaptive Server 的用户的 ID 和口令添加到本地文件 <code>/etc/passwd</code> 和 <code>/etc/shadow</code> 中。这可确保 ID 和口令信息在本地可用, 无需联系 NIS。如果无法将用户信息添加到本地文件中, 请确保 Name Service Cache Daemon (NSCD) 在服务器主机上运行。NSCD 维护在向 NIS 请求 ID 和口令信息前查询的此信息的高速缓存。</li> </ul>
558020	<p><b>dsedit</b> 由于转换表语法错误而失败。</p> <p>当您尝试输入新的服务器条目或端口号时, <b>dsedit</b> 实用程序会失败, 并显示类似如下的解析错误:</p> <pre>Warning: translation table syntax error:Unknown keysym name:osfActivate.Warning:... found while parsing ':&lt;Key&gt;os- fActivate:ManagerParentActivate()'. Warning: String to TranslationTable conversion encountered errors. Warning: translation table syntax error: Unknown keysym name: osfBe- ginLine. Warning:... found while parsing ':&lt;Key&gt;osfBegin- Line:ManagerGadgetTraverseHome()'</pre> <p>这些错误指示用于呈现图形的 X 服务器程序未高速缓存或未设置为环境缺省值。</p> <p><b>解决方法:</b> 设置环境变量 XKEYSYMDB:</p> <pre>% setenv XKEYSYMDB “/usr/share/X11/XKeysymDB”</pre>

CR 编号	说明
483651	<p><b>在诊断共享内存转储时可能会发生不正确的集群故障切换。</b></p> <p>如果在您启动一个实例时，集群中的其余部分正在执行诊断共享内存转储，则该实例会不正确地执行集群接管。只有在 <b>automatic cluster takeover</b> 设置为 1 时或 <b>--cluster_takeover</b> 选项传递给数据服务器时才发生这种情况。在不启用 <b>i/o fencing</b> 的环境中，这可能会导致数据损坏。</p> <p><b>解决方法：</b> 不要在诊断共享内存转储期间启动实例。将 <b>automatic cluster takeover</b> 配置为 0。</p>
439406	<p><b>配置 Job Scheduler 自我管理以进行简体中文设置。</b></p> <p>为简体中文版 Adaptive Server 配置 Job Scheduler 自我管理功能时，您可能收到一个错误，指示无法将 <i>varchar</i> 数据类型转换为 <i>date</i>。Job Scheduler 配置过程在此时停止。</p> <p><b>解决方法：</b> 不要为简体中文版配置自我管理功能。</p>
439404	<p><b>为简体中文版 Adaptive Server 创建 Job Scheduler 日程表。</b></p> <p>尝试使用 Adaptive Server 插件为简体中文版 Adaptive Server 创建 Job Scheduler 日程表时，您可能收到一个错误，指示无法将 <i>varchar</i> 数据类型转换为 <i>date</i>。</p> <p><b>解决方法：</b> 配置 Job Scheduler 前，先将 Adaptive Server 本地化为简体中文版。</p>



## 文档更新

了解随 Adaptive Server Cluster Edition 15.7 版一起发行的文档的更新、更正和说明。

有关第三方许可详细信息的最新更新，请查看免费下载条款文档：[http://www.sybase.com/softwarelicenses/third\\_party\\_legal](http://www.sybase.com/softwarelicenses/third_party_legal)。

文档更新

## 获取帮助及其它信息

使用 Sybase 入门 CD、产品文档站点和联机帮助来了解关于此产品版本的更多信息。

- **Getting Started CD**（或下载） – 包含 PDF 格式的发行公告和安装指南，也可能包含其它文档或更新信息。
- 位于 <http://sybooks.sybase.com/> 上的产品文档 – 是 Sybase 文档的在线版本，您可以使用标准 Web 浏览器进行访问。您可以在线浏览文档，也可以采用 PDF 格式进行下载。除产品手册外，该网站还包含指向 EBF/维护、技术文档、案例管理、已解决的案例、社区论坛/新闻组 和其他资源的链接。
- 产品中的联机帮助（如果有）。

要阅读或打印 PDF 文档，您需要 Adobe Acrobat Reader，可以从 Adobe Web 站点免费下载。

---

**注意：** 产品文档网站可能会提供更新的发行公告，其中包含在产品发布后增加的重要产品或文档信息。

---

## 技术支持部门

---

获得 Sybase 产品支持。

如果贵组织为此产品购买了支持合同，则您的一个或多个同事将被指定为授权支持联系人。如果您有任何问题，或者在安装过程中需要帮助，请指定专人联系您所在地区的 Sybase 技术支持部门或 Sybase 子公司。

## 下载 Sybase EBF 和维护报告

---

可以从 Sybase 网站获得 EBF 和维护报告。

1. 将 Web 浏览器定位到 <http://www.sybase.com/support>。
2. 从菜单栏或滑出菜单中的“支持”下，选择“EBF/维护”。
3. 如果出现提示，请输入您的 MySybase 用户名和密码。
4. （可选）从“显示”下拉列表中选择过滤器，然后选择时间范围并单击“开始”。
5. 选择产品。

挂锁图标表示您不具有特定 EBF/维护版本的下载权限，因为您未注册成为授权支持联系人。如果您尚未注册，但拥有您的 Sybase 代表提供的或通过您的支持联系人提供的有效信息，请单击“我的帐户”向您的 MySybase 配置文件添加“技术支持联系人”。

6. 单击“信息”图标以显示 EBF/维护报告，或者单击产品说明以下载该软件。

## Sybase 产品和组件认证

---

认证报告检验 Sybase 产品在特定平台上的性能。

查找有关认证的最新信息：

- 有关合作伙伴产品认证，请转至 [http://www.sybase.com/detail\\_list?id=9784](http://www.sybase.com/detail_list?id=9784)
- 有关平台认证，请转至 <http://certification.sybase.com/ucr/search.do>

## 创建 MySybase 配置文件

---

MySybase 是一项免费服务，它允许您创建 Sybase 网页的个人化视图。

1. 转至 <http://www.sybase.com/mysybase>。
2. 单击“立即注册”。

## 辅助功能特性

---

辅助功能可确保所有用户（包括残障人士）都能访问电子信息。

Sybase 产品文档采用设计为实现辅助功能的 HTML 版本。

视力受损的用户可以使用自适应技术（如屏幕阅读器）浏览在线文档，或者使用屏幕放大器查看文档。

Sybase HTML 文档已经过测试，符合《美国康复法》第 508 条的辅助功能要求。符合第 508 条的文档一般也符合非美国地区的辅助功能指导原则，如针对网站的 World Wide Web 协会 (W3C) 原则。

---

**注意：**为优化使用性能，您可能需要对辅助工具进行配置。某些屏幕阅读器按照大小写来辨别文本，例如将“ALL UPPERCASE TEXT”看作首字母缩写，而将“MixedCase Text”看作单词。您可能会发现按语约定来配置工具更为方便。有关工具的信息，请查阅相关文档。

---

有关 Sybase 如何支持辅助功能的信息，请参见“Sybase 辅助功能”网站：<http://www.sybase.com/products/accessibility>。该网站包括有关第 508 条和 W3C 标准的信息的链接。

您可以在产品文档中找到更多有关辅助功能特性的信息。