



发行公告

---

# Sybase Control Center 3.2.5

文档 ID: DC01807-01-0325-01

最后修订日期: 2012 年 2 月

版权所有 © 2012 Sybase, Inc. 保留所有权利。

除非新版本或技术声明中另有说明, 否则本出版物适用于 Sybase 软件及所有后续版本。本文档中的信息如有更改, 恕不另行通知。本出版物中描述的软件按许可证协议提供, 其使用或复制必须符合协议条款。

仅在定期安排的软件发布日期提供升级。未经 Sybase, Inc. 事先书面许可, 本书的任何部分不得以任何形式、任何手段(电子的、机械的、手动、光学的或其它手段)进行复制、传播或翻译。

可在 <http://www.sybase.com/detail?id=1011207> 上的 Sybase 商标页中查看 Sybase 商标。Sybase 和列出的标记均是 Sybase, Inc. 的商标。® 表示已在美国注册。

SAP 和此处提及的其它 SAP 产品与服务及其各自的徽标是 SAP AG 在德国和世界各地其它几个国家/地区的商标或注册商标。

Java 和所有基于 Java 的标记都是 Oracle 和/或其在美国和其它国家/地区的附属机构的商标或注册商标。

Unicode 和 Unicode 徽标是 Unicode, Inc. 的注册商标。

本书中提到的所有其它公司和产品名均可能是与之相关的相应公司的商标。

Use, duplication, or disclosure by the government is subject to the restrictions set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of DFARS 52.227-7013 for the DOD and as set forth in FAR 52.227-19(a)-(d) for civilian agencies.

Sybase, Inc., One Sybase Drive, Dublin, CA 94568.

# 目录

产品摘要 .....	1
安装和升级 .....	1
Sybase Control Center 3.2.5 的安装和实施 .....	1
支持的服务器版本 .....	2
支持的产品模块和发行文档 .....	2
已知问题 .....	3
安装、升级和部署的已知问题 .....	4
Sybase Control Center 的已知问题 .....	5
Adaptive Server 的已知问题 .....	6
Data Assurance 的已知问题 .....	8
Replication 的已知问题 .....	8
Sybase IQ 的已知问题 .....	11
辅助功能的已知问题 .....	14
文档更改 .....	15
获取帮助及其它信息 .....	18
技术支持部门 .....	18
Sybase 产品和组件认证 .....	18
创建 MySybase 配置文件 .....	18
辅助功能特性 .....	19
Sybase Control Center 辅助功能信息 .....	19

# 目录

# 产品摘要

本发行公告提供有关 Sybase Control Center 的最新信息。Web 上可能提供了更新的版本。

Sybase Control Center 3.2.5 为 Sybase 产品提供监控和管理功能。

有关受支持的操作系统的信息，请参见《Sybase Control Center 安装指南》。

有关本版本中新功能的信息，请参见每个 Sybase Control Center 产品模块联机帮助中的新功能主题。

有关辅助功能的信息，请参见本发行公告中的“辅助功能特性”（第 19 页）和“Sybase Control Center 辅助功能信息”（第 19 页）。

## 安装和升级

获得关于安装和升级的最新信息，这些信息之前在安装指南中被省略或被错误地提供给用户，或者现在需要特别强调。

有关安装 Sybase Control Center 的详细信息，请参见《Sybase Control Center 安装指南》。

## Sybase Control Center 3.2.5 的安装和实施

---

如果您不遵循配置和使用准则，可能会影响性能。例如，您可能会看到 UI 错误，并且收集可能会失败。

安装：

为了获得足够的性能，Sybase Control Center 服务器计算机必须至少有两个 2.4GHz 处理器和 4GB RAM。

实施：

- 资源 - 一台 SCC 服务器最多只能监控 100 项资源。要监控更多资源，请将它们分布到多台 SCC 服务器中，每台 SCC 服务器都位于单独的计算机上。
- 收集作业 - 针对每种托管资源，每种收集类型只设置一项收集。请参见产品模块联机帮助中的“配置” > “设置统计信息收集”。

---

**注意：** 缺省情况下，系统在鉴定资源时会创建一些收集作业。在联机帮助中，请参见：

- “Sybase Control Center for Adaptive Server<sup>®</sup> Enterprise” > “配置” > “设置统计信息收集” > “Adaptive Server 数据收集”

- “Sybase Control Center for Replication” > “配置” > “设置统计信息收集” > “Replication 数据收集”
  - “Sybase Control Center for Data Assurance” > “配置” > “设置统计信息收集” > “Replication Server Data Assurance 选项数据收集”
  - “Sybase Control Center for Sybase IQ” > “配置” > “设置统计信息收集” > “Sybase IQ 数据收集”
- 
- 用户 - 最多只能允许 10 个用户同时登录到 Sybase Control Center。
  - 存储库 - 请勿关闭清除功能，除非您将清除功能配置为调度备份的一部分。缺省情况下，系统会打开清除功能并将其设置为每天执行。请参见联机帮助中有关调度存储库备份以及配置存储库清除功能的主题。

## 支持的服务器版本

---

支持 Sybase Control Center (SCC) 管理和监控的服务器版本。

托管服务器或代理	版本
Adaptive Server	非聚簇 Adaptive Server, 监控和管理: 15.0.2 或更高版本 非聚簇 Adaptive Server, 仅监控 Sybase Control Center for Replication 的 RepAgent 线程: 12.5.4 或更高版本 Adaptive Server Cluster Edition, 监控和管理: 15.0.3 或更高版本
Data Assurance	15.6 或更高版本
Replication 产品	Replication Server <sup>®</sup> : 12.6 或更高版本 Replication Agent <sup>™</sup> : 15.0 或更高版本 Mirror Replication Agent: 15.0 或更高版本
Sybase IQ	监控: 15.1 ESD #2.1 或更高版本 管理: 15.3 或更高版本

## 支持的产品模块和发行文档

---

此版 Sybase Control Center 的产品模块和发行文档版本。

这些是最新的产品模块; SCC 也支持早期版本。

使用以下列表可以确定您是否拥有最新版本的 SCC 产品模块。您可以从 [downloads.sybase.com](http://downloads.sybase.com) 下载新的产品模块插件和更新的产品模块插件。

Sybase Control Center 3.2.5 支持的产品模块
Sybase Control Center for Adaptive Server Enterprise 3.2.5
Sybase Control Center for Replication 3.2.3
Sybase Control Center for Sybase IQ 3.2.3
Sybase Control Center for Data Assurance 3.2.1

使用以下列表可以确定正确的发行公告和安装指南([sybooks.sybase.com](http://sybooks.sybase.com)) 上的联机帮助中省略了此信息。

Sybase Control Center 3.2.5 的发行文档
发行公告: Sybase Control Center 3.2.5 (本文档)
安装指南: Sybase Control Center 3.2.3

---

**注意:** Web 站点上的文档可能会随时修改。Sybase 建议您定期检查是否有更新。

---

## 已知问题

了解有关 Sybase Control Center 的已知问题和解决方法。

## 安装、升级和部署的已知问题

安装、升级和部署 Sybase Control Center 的已知问题和解决方法。

更改请求编号	描述
677805	<p>无法在同一主机上部署另一个 SCC 服务器实例。</p> <p>agent.log 中出现错误:</p> <pre>2011-07-14 16:39:21,131 [ERROR] [asa.ASAInstanceManagerService ] [Agent Bootstrap Thread] - com.sybase.ua.service.AgentServiceException: 无法启动数据库 引擎 com.sybase.ua.services.asa.ASAEngine \$InvalidConnectionException: scc_repository 连接无效。文件位置 / net/hmoconc/omni/cisqa/skibba/sccinstance_test/sybase/SCC-3_2/ instances/sccnhrh564d. sybase.com/services/Repository/ scc_repository.db 与 the service-config.xml (/net/hmoconc/omni/ cisqa/skibba/sccinstance_test/sybase/SCC- 3_2/instances/ instance2/services/Repository/scc_repository.db) 中指定的文件位置不 匹配。这可能指示其它安装目录正在运行另一台 SCC 存储库服务器, 并且该连接 指 向了错误的服务器实例。检查以确保网络中正在运行的任何 SCC 存储库服务器, 每 台都有唯一服务器名和 tcp 端口。</pre> <p>如果其中某个实例是 SCC 代理 (比较常见的情形), 则不会出现此问题。</p> <p><b>解决方法:</b> Sybase 建议在生产环境中, 不要在一台主机中运行多个 SCC 服务器实例。要在测试或开发环境中启用另一个服务器实例, 请执行以下操作:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在第二个 SCC 服务器实例中, 打开以下文件: SCC-3_2/instances/&lt;instance2&gt;/services/SccSADataserv- er/service-config.xml</li> <li>2. 查找以下行: <pre>&lt;set-property property="com.sybase.asa.server.name" value= "scc_repository" /&gt;</pre></li> <li>3. 更改 scc_repository, 例如改为 scc_repository2 或 scc_reposi- tory_instancename。</li> </ol>
586837	<p><b>Sybase Control Center 存储库 (SQL Anywhere 数据库) 在 SuSE Linux Enterprise Server 11 SP1 (64 位) 上无法启动。</b></p> <p><b>解决方法:</b> 启动 SCC 前执行以下命令, 并将其添加到 SCC-3_2/bin/scc.sh 的开头:</p> <pre>ulimit -v 59326240</pre> <p>该命令可增加 Sybase Control Center 的可用虚拟内存。</p>



## Sybase Control Center 的已知问题

在所有产品模块中都存在的 Sybase Control Center 核心功能的已知问题和解决方法。

更改请求编号	描述
697145 618754	<p>您无法使用 Sybase Control Center 存储库的增量备份来恢复数据库。</p> <p><b>解决方法：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭 SCC。</li> <li>2. 在文本编辑器中打开以下文件：SCC-3_2/services/SccSADataserver/service-config.xml。</li> <li>3. 删除以下行： <pre>&lt;set-property property="com.sybase.asa.database.options" value="-m" /&gt;</pre> </li> <li>4. 保存更改，然后启动 SCC。</li> </ol> <p>您可以使用此更改以后制作的增量备份来恢复存储数据库。</p>
618904	<p>在 Windows Vista 中登录到 Sybase Control Center 时，代理日志中将显示错误证书的 SSL 握手异常。</p> <p><b>解决方法：</b> 您可以放心地忽略此异常。</p>
587717	<p>监控视图和统计信息图表中的数据提示显示在浏览器屏幕上的固定位置，无论图表位于何处。如果您在屏幕上移动图表，则数据提示不会随图表一起移动。</p> <p>(数据提示是显示图形或图表上鼠标所指特定点的数据值的工具提示。) 所有产品模块插件中均是如此。</p> <p><b>解决方法：</b> 无。这是一个 Adobe Flex SDK 问题。</p>
576129	<p>按 F5 刷新浏览器会使您从 Sybase Control Center 中注销。</p> <p>刷新浏览器不会刷新 Sybase Control Center 内部的数据，而是刷新浏览器中装载的应用程序或页面，在这种情况下，刷新的是构建 Sybase Control Center 所基于的 Adobe Flash。因此，按 F5 将使您从当前登录的任何服务器（包括 Sybase Control Center）中注销。</p> <p><b>解决方法：</b> 登录到 Sybase Control Center 后，不要使用 F5。</p>
560601	<p>无法登录，因为使用 IPv6 格式时，Sybase Control Center HTTP 重定向失败。</p> <p>如果您对 Sybase Control Center 使用 IPv6 HTTP URL，则不会按预期情况重定向到 HTTPS。例如，以下 URL 不起作用：</p> <pre>http://myscc64.v6:8282/scc</pre> <p><b>解决方法：</b> 使用 HTTPS 格式和端口的 URL 连接到 IPv6 网络中的 SCC。例如：</p> <pre>https://myscc64.v6:8283/scc</pre>

## Adaptive Server 的已知问题

Sybase Control Center for Adaptive Server 的已知问题和解决方法。

更改请求编号	描述
696024	<p><b>在 Sybase Control Center 中管理集群时无法删除线程池。</b></p> <p>您不能在管理集群时删除线程池。从对称多重处理 (SMP) 系统中删除线程池不会受此问题影响。</p> <p><b>解决方法:</b> 在 SCC 管理主控台中使用 isql 或 “执行 SQL” 工具执行 drop thread pool 命令。语法为:</p> <pre>drop thread pool &lt;thread pool name&gt; for instance &lt;instance name&gt;</pre>
695138	<p><b>Sybase Control Center 无法鉴定 Unified Agent 2.5, 因此无法查看日志文件或启动 Adaptive Server。</b></p> <p>您会看到以下错误:</p> <pre>User 'uafadmin' failed to authenticate with server 'ASE155x' agent.Login failed:No successful loginmodules.Please check credentials.</pre> <p><b>解决方法:</b> 使用新的缺省口令 Sybase4me 来鉴定 Unified Agent。Sybase 建议您立即更改缺省口令。</p>
692002	<p><b>实例级本地引擎组 ID 不包括在执行类的生成 DDL 中。</b></p> <p>从绑定到共享磁盘集群的执行类上的本地引擎组生成的 DDL 输出不包括实例的实例 ID。</p> <p><b>解决方法:</b> 从管理主控台的 “执行 SQL” 视图中使用 <b>sp_addexclass</b>。</p>
690795	<p><b>更改内核模式并重新启动 Adaptive Server 后, Sybase Control Center 监控器视图可能无法正确更新, 或者可能无法正确显示内核已更改。</b></p> <p>在 Sybase Control Center 的 “配置” 屏幕中将内核模式从线程化更改为进程或从进程更改为线程化, 然后重新启动服务器时, 监控器视图可能无法正确更新, 或者在更改为进程模式后可能仍显示线程。</p> <p><b>解决方法:</b> 当您在 Adaptive Server 15.7 或更高版本中更改服务器内核模式时, 可能需要完成以下步骤才能在监控器视图正确显示该资源。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭监控器对话框视图。</li> <li>2. 重新启动 Adaptive Server。</li> <li>3. 清除并重新鉴定服务器。</li> <li>4. 打开监控器视图以查看您的资源。</li> </ol>

更改请求编号	描述
679782	<p>无法连接到服务器。</p> <p>如果缺省网络包大小大于 512KB，则 Sybase Control Center for Adaptive Server 无法连接到 Adaptive Server。此问题最常见于 SAP Business 套件。</p> <p><b>解决方法：</b>要连接到缺省网络包大小大于 512KB 的 Adaptive Server，请编辑以下文件： \$SCC/plugins/ASEMAP/config.properties.</p> <p>将</p> <pre>encrypt_network_password=true</pre> <p>更改为</p> <pre>encrypt_network_password=false</pre>
618901	<p><b>在 Windows 上鉴定 Unified Agent for Adaptive Server 15.5 或更高版本失败。</b></p> <p>在以下条件全都成立时，尝试通过 Unified Agent（用于管理 Adaptive Server）鉴定 Sybase Control Center 会失败：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptive Server 版本为 15.5 或更低。</li> <li>Adaptive Server 在 Windows 32 位或 64 位平台上运行。</li> <li>Unified Agent 配置为使用 NT 登录模块。</li> <li>您尝试使用 Windows 登录和口令进行鉴定。</li> </ul> <p><b>解决方法：</b>升级到 Adaptive Server 15.5 ESD #1 或更高版本。</p> <p>对于 Adaptive Server 15.5 GA，请使用 Unified Agent 的简单登录模块来保存每个 Unified Agent 安装的登录和口令的本地列表。使用简单登录模块时，您必须使用 Unified Agent 安装中的 <b>passencrypt</b> 实用程序对口令值进行加密。</p>
616855	<p><b>有关 Adaptive Server（已配置为使用中文语言和字符集）设备的分配信息以中文（而不是英文）显示。</b></p> <p>要查看分配信息，请在 Adaptive Server Monitor 中选择“数据库”，然后单击“所用设备” (Devices Used) 选项卡。</p> <p><b>解决方法：</b>无。</p>
613300	<p><b>如果托管 Adaptive Server 资源不可用，Sybase Control Center 主控台将报告错误。</b></p> <p><b>解决方法：</b>要防止重复出现错误消息，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>在“透视资源”视图中，选择 Adaptive Server 资源，然后单击右侧显示的下拉箭头。</li> <li>选择“属性”。</li> <li>选择“收集作业”。</li> <li>选择列出的所有作业。</li> <li>要暂停 Adaptive Server 资源中的所有收集，请单击“暂停” (Suspend)。</li> <li>要在 Adaptive Server 资源可用时开始收集，请单击“恢复” (Resume)。</li> </ol>

## 已知问题

更改请求编号	描述
596022	当 Adaptive Server 集群执行故障切换操作时，该集群的 Adaptive Server 监控屏幕可能无法响应。 解决方法：无。
589902	在某些情况下，对于集群配置中某段使用的空间大小和空间量，Sybase Control Center 会显示错误的值。 这会影响到 Adaptive Server Monitor 中的“段”屏幕的“详细信息”选项卡上显示的数据和图表。 解决方法：无。
561126	Sybase Control Center 服务器自动重命名 agent.log 文件后，将继续向原始日志文件写入条目。 解决方法：无。

## Data Assurance 的已知问题

Sybase Control Center for Data Assurance 的已知问题和解决方法。

更改请求编号	描述
670225	在 Data Assurance 或 Sybase Control Center 中，您无法对创建的对象重命名。 这些对象包括代理连接、数据库连接、compareset 和作业。 解决方法：使用所需的名称创建新对象，然后删除旧对象。
652937	数据收集之间的建议间隔现在是 5 分钟或者更长时间。 “设置统计信息收集”帮助主题建议将定期数据收集之间的间隔设置为 60 秒或更长时间。请忽略此建议。Sybase 现在建议间隔至少为 5 分钟。

## Replication 的已知问题

Sybase Control Center for Replication 的已知问题和解决方法。

更改请求编号	描述
687151	SCC for Replication 3.2.3 和早期版本不支持 RS 15.7 多路径复制。

更改请求编号	描述
687149	<p><b>Sybase Control Center for Replication 3.2.3 可能没有某些 Replication Server 15.7 配置参数的说明。</b></p> <p><b>解决方法：</b>有关缺少说明的参数的信息，请参见《Replication Server 15.7 参考手册》。该手册可通过产品文档 Web 站点 (sybooks.sybase.com) 获得。</p>
686837	<p><b>“复制路径”控制面板中缺少中间 Replication Server 的队列图形。</b></p> <p>打开“路径”控制面板时，ASE Replication Agent 线程始终显示为零。</p> <p><b>解决方法：</b>将 Adaptive Server Enterprise 升级到 15.0.3 或更高版本。</p>
619404	<p><b>延迟监控进程完成后，系统不会自动更新状态。</b></p> <p>延迟监控进程完成后，“监控” &gt; “路径”视图中的状态继续显示为“正在运行”。</p> <p><b>解决方法：</b>要刷新路径状态，请单击窗格中的其它任意位置以便使焦点离开该路径，然后再次单击该路径。</p>
619385	<p><b>延迟监控历史记录图表的堆栈列中可能显示间隔。</b></p>
618454	<p>填充延迟监控历史记录图表时，只有延迟监控收集开始时间和结束时间可用。如果收集了多个 <b>rs_ticket</b>，则两个票据的图表中只会报告一个时间，即一列。这将会在堆栈列中显示为间隔。</p> <p><b>解决方法：</b>无。</p>
619382	<p><b>对于非 ASE 复制数据库，无法获取延迟。</b></p>
618772	<p>Sybase Control Center 以两种不同的方式监控延迟：通过读取复制数据库中的 <b>rs_lastcommit</b> 表（缺省方式），或者，如果经过了配置，还可以通过读取复制数据库中的 <b>rs_ticket_history</b> 表。延迟监控使用 <b>rs_ticket_history</b> 表，它为非 Sybase 复制数据库提供配置连接信息的能力。不过，使用 <b>rs_lastcommit</b> 的缺省延迟监控不会提供这种能力，于是 Sybase Control Center 无法访问非 Sybase 复制数据库中的 <b>rs_lastcommit</b> 表。因此，“延迟”图表会显示零延迟。“路径”控制面板中的“延迟”图表也是这种情况。</p> <p><b>解决方法：</b>要监控非 Sybase 复制数据库的延迟情况，请配置和使用延迟监控。有关详细信息，请参见《Sybase Control Center 安装指南》。</p>
616952	<p><b>拓扑视图中的连接箭头取决于正确定义的连接。</b></p> <p>拓扑中连接箭头的指向取决于 Replication Server 连接的定义方式。如果非 Sybase 数据目标的仅复制连接使用主连接定义，则 Replication Server 和非 Sybase 数据目标之间的连接箭头可能指向错误的方向，即，从目标出发，而不是指向目标。</p> <p><b>解决方法：</b>创建非 Sybase 复制数据库的 Replication Server 连接定义时，请省略用于创建主连接定义的 <b>with log transfer</b> 子句。</p>

更改请求编号	描述
616831	<p>如果 Adaptive Server 集群停止响应，则复制中显示的 RepAgent 线程状态为“关闭”。</p> <p>您可以向 SCC 注册一个 Adaptive Server 集群及其节点之一。SCC 正在监控 Adaptive Server 集群中的复制时，如果注册的节点停止响应，则 RepAgent 线程及节点的状态都将显示为“关闭” - SCC 不会自动切换到另一个工作节点。</p> <p><b>解决方法：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在“透视资源”视图中，选择 Adaptive Server 集群，然后单击名称右侧显示的下拉箭头。</li> <li>2. 选择“属性” &gt; “连接”。</li> <li>3. 将连接参数更改为 Adaptive Server 集群中工作节点的连接参数，然后单击“应用”。</li> </ol>
616694 614419	<p>单个 Replication Server 出现故障时，系统显示多条错误消息。</p> <p>监控的 Replication Server 出现故障时，agent.log 中会记录多条错误消息。所有监控的 Replication Server 都会报告正确的错误消息，看起来好像是错误消息可能来自其它 Replication Server 一样。</p> <p><b>解决方法：</b> 无。</p>
611190	<p>在复制状态下的“快速管理”视图中配置 Replication Agent 参数时，如果选择“显示此会话应用的更改”，则即使未成功应用更改，系统也会显示这些更改。</p> <p><b>解决方法：</b> 无。</p>
611023	<p>在 Replication Agent 的“快速管理”视图中，pdb_xlog_device 参数的空值显示为无效，即使空值有效也是如此。</p> <p><b>解决方法：</b> 无。</p>
578836	<p>如果从 Replication Server 系统数据库 (RSSD) 中删除复制访问库存储过程，Replication Server 数据收集将失败。</p> <p><b>解决方法：</b> 取消注册，然后重新向 Sybase Control Center 注册 Replication Server。</p>
565911	<p>打开“路径”控制面板时，系统不显示 RepAgent 线程图形。</p> <p><b>解决方法：</b> Replication Server 区分大小写。Adaptive Server 名称和连接与路由名称必须匹配，包括大小写。如果大小写不同，请取消 Adaptive Server 的注册，然后使用正确的大小写重新注册。</p>
563885	<p>右键单击注册用于复制的 Adaptive Server 时，系统缺失“启动统计信息图表”选项。</p> <p><b>解决方法：</b> 无。</p>
562600 562598	<p>对于 Replication Server 数据收集作业，系统不支持“重复一次”和“无限期重复”选项。</p> <p>如果您选择这些选项之一，则系统会创建作业，但 SCC 不会收集统计信息。它会向 SCC 主控台和日志文件写入错误消息。</p> <p><b>解决方法：</b> 将收集作业选项更改为“重复到”，以便作业运行特定的次数。</p>

更改请求编号	描述
559160	<p><b>Replication Server 性能统计信息收集不支持 Replication Server 12.6 和 15.0。</b></p> <p>12.6 和 15.0 版本中的监控器和计数器界面与 Replication Server 15.0.1 和更高版本中的界面不同。</p> <p><b>解决方法：</b> 无。</p>

## Sybase IQ 的已知问题

Sybase Control Center for Sybase IQ 的已知问题和解决方法。

更改请求编号	描述
686989	<p>在“组”文件夹的“管理成员”和“管理父组”以及“用户”文件夹的“管理父组”中，通过按 <b>Shift</b> 并单击添加多个用户失败。</p> <p>选定的用户会突出显示并移到右窗格中，但在单击“确定”时，对话框会关闭，而用户则未添加进去。您可以使用 <b>Shift</b> + 单击方式从组中删除用户以及从父组中删除组。</p> <p><b>解决方法：</b> 使用 <b>Ctrl</b> + 单击添加多个用户。</p>
686963	<p>如果您使用“服务器属性”来更改服务器配置，并且在“请求日志记录”或“选项”页面上进行了更改，则服务器配置进程会运行，但不会进行额外的更改。</p> <p><b>解决方法：</b> 从各个页面的“服务器属性”中进行更改，并在每个页面中单击“确定”。</p>
685761	<p>在 <b>Multiplex</b> 节点上创建警报副本时，不包括脚本和电子邮件预订。</p> <p><b>解决方法：</b> 单独为每个节点创建警报或使用警报向导来创建副本，从向导中退出，然后向副本添加警报触发的脚本和电子邮件预订。</p>
685609	<p>如果其它节点上存在相同的警报，则解决 <b>Multiplex</b> 节点上的警报通常会挂起。</p> <p><b>解决方法：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 等待几分钟，然后重试。</li> <li>2. 删除该警报并创建新的警报。</li> </ol>

更改请求编号	描述
685207	<p>在“INC 属性”对话框中，Multiplex 辅助服务器的“活动超时”值始终显示为 0 秒。即使您将该值保留为缺省值（120 秒）或在配置编辑器中对其进行设置并重新启动，“INC 属性”对话框中的“活动超时”仍显示为 0 秒。服务器上的值正确；只是显示错误。</p> <p><b>解决方法：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用 Sybase Central，它可以正确显示该值，或者</li> <li>• 在 SCC 管理主控台中： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在左窗格中，展开“IQ 服务器” (IQ Servers) &gt; “Multiplex 管理” (Multiplex Management)，然后选择“Multiplex 服务器” (Multiplex Servers)。</li> <li>2. 在右窗格中，选择一台服务器并单击右侧显示的下拉箭头。</li> <li>3. 选择“属性”。</li> <li>4. 在属性对话框的左窗格中，选择“服务器属性”。</li> <li>5. 在右窗格的“名称”列上方的过滤字段中，输入 liv。这样会过滤掉“活动超时”之外的所有属性。</li> </ol> </li> </ul>
676665	<p>如果您更改数据库位置，重新启动服务器，稍后尝试改回之前的位置，则服务器将无法启动。</p> <p>出现故障是因为更改到新位置时，旧数据库文件仍然在原来的位置。如果您改回旧位置，则服务器会查找过时的文件。</p> <p>要查看或更改数据库位置的路径，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在管理主控台中，选择“IQ 服务器”。</li> <li>2. 在右窗格中选择一台服务器，然后单击服务器名称旁边显示的下拉箭头。</li> <li>3. 选择“属性”。</li> <li>4. 在属性对话框的左窗格中，选择“配置”。</li> </ol> <p><b>解决方法：</b> 在改回旧位置之前，从旧位置删除 .db、iqmsg 和 .lmp 文件。此外，如果存在 params.cfg、start_server.sh 和 stop_server.sh，请删除它们。</p> <p><b>注意：</b> 请勿删除任何其它文件。请特别注意，不要删除 .iq、.iqtmp 和 .log 文件。否则可能会阻止服务器启动。</p>
676218	<p>在管理主控台中修改“dbspace 属性”对话框时，应传播给“DB 文件属性”对话框的 dbspace 属性的更改不会自动进行传播。</p> <p><b>解决方法：</b> 如果对“dbspace 属性”对话框的更改没有显示在“DB 文件属性”对话框中，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭“DB 文件属性”对话框。</li> <li>2. 在管理主控台的左窗格中单击“DB 文件”。</li> <li>3. 在“文件夹”菜单中，选择“刷新”。</li> <li>4. 在右窗格中选择 dbfile，单击下拉箭头，然后选择“属性”。</li> </ol>



更改请求编号	描述
676076	<p>在配置文件编辑器的“调试”页面中，“调试级别”下拉列表中缺少以下日志记录级别：“other”、“procedures”、“triggers”、“plan”、“hostvars”、“replace”和“blocks”。</p> <p><b>解决方法：</b>要将调试级别设置为任何缺失的级别，请在数据库目录下的 params.cfg 文件中设置 -zr 开关。您可以包括多个级别。例如：-zr procedures, triggers, plans</p>
676079	<p>在配置文件编辑器中，“最大输出文件大小”使用千字节作为缺省单位。不能指定 MB 或 GB。</p> <p><b>解决方法：</b>在数据库目录下的 params.cfg 文件中，使用 -zs 开关设置值。在数值后使用 K、M 或 G。例如：-zs 4000K、-zs 240M 或 -zs 30G。</p>
670173	<p>“数据库选项”、“组选项”和“用户选项”对话框不允许执行 Sybase Central 中提供的以下操作：“创建选项”、“删除选项”和“将选项标记为永久”。</p> <p><b>解决方法：</b>在 Sybase Central 中配置这些选项。</p>
669571	<p>对于未返回结果的成功查询，管理主控台的“执行 SQL”窗口不返回任何状态。</p> <p>Interactive SQL 用户希望收到类似“执行时间：0.01 秒”这样的消息。</p> <p><b>解决方法：</b>无。</p>
667673	<p>“创建 dbspace”向导不正确地允许您从 Multiplex 读取程序中创建 dbspace。</p> <p>创建的 dbspace 有效。</p> <p><b>解决方法：</b>无。</p>
667667	<p>如果使用 SCC 的另一个实例、Sybase Central 或命令行将 Sybase Control Center 中注册的 Sybase IQ Simplex 服务器转换为 Multiplex 服务器，则当前的 SCC 检测不到转换并继续将服务器显示为 Simplex。</p> <p><b>解决方法：</b>重新鉴定 Simplex 资源，以便 SCC 将其显示为 Multiplex。</p>
666382	<p>鉴定可能会花费很长的时间，特别是当资源是 Multiplex 时。</p> <p>在某些情况下，鉴定对话框无法关闭。</p> <p><b>解决方法：</b>单击“确定”后，您可以随时放心地单击“取消”以关闭“鉴定”对话框。</p>
651730	<p>如果在 IQ Multiplex 级别监控器的拓扑图打开的情况下在 Sybase Control Center 或 Sybase Central 中更改 Sybase IQ 服务器的名称，则名称更改不会在拓扑图中更新。</p> <p><b>解决方法：</b>关闭 IQ Multiplex 级别监控器并重新打开它。</p>

更改请求编号	描述
640584	<p>鉴定 Sybase IQ 服务器时，请在 Sybase Control Center 中输入用户 ID（大小写与您在 Sybase IQ sysuser 表中定义该用户 ID 时所用的大小写相同）。</p> <p>如果大小写不匹配，SCC 会鉴定服务器（例如，如果 sysuser 条目为 DBA，则您可以按 dba 进行鉴定），但您不能在管理主控台中进行更改。</p> <p><b>解决方法：</b>无。</p>

## 辅助功能的已知问题

Sybase Control Center 中辅助功能的已知问题和解决方法。

更改请求编号	描述
648803	<p>在“透视资源”视图中，NVDA 屏幕阅读器阅读行的错误数据。</p> <p><b>解决方法：</b>无。</p>
616081	<p>在安装过程中，系统不会继承自定义的显示设置。</p> <p>Sybase Control Center 安装程序对话框不继承以下显示自定义：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 用户选择的大号字体不会影响安装程序消息字体大小，安装程序消息字体大小将保持相同。</li> <li>• Narrator 屏幕阅读器应用程序 阅读了向导页面、标题和键入的字符，但未阅读窗口、许可协议或菜单中的任何信息。</li> <li>• 高对比度和颜色设置影响安装程序消息、标题、菜单和按钮，但不会影响主向导窗格的背景颜色。由于向导窗格的背景颜色未更改为高对比度模式，因此它上面的某些消息难以辨认。</li> </ul> <p><b>解决方法：</b>使用主控台模式安装 Sybase Control Center。</p>
615280	<p>有时，使用鼠标单击项目时，系统不会指示焦点。</p> <p><b>解决方法：</b>无。</p>
615036	<p>在“收集作业”向导中，某些键会使您退出收集表而转到侧窗格。</p> <p>使焦点移出收集表的键有 Page Up、Page Down、Home、End 和箭头键。</p> <p><b>解决方法：</b>按 <b>Tab</b> 键可将焦点转回到收集表。</p>
614800	<p>您无法从键盘获取焦点来访问右键单击上下文菜单，以便在 Adaptive Server 视图、屏幕或选项卡上扩展缓冲池、调整缓冲池大小或者添加缓冲池。</p> <p><b>解决方法：</b>使用鼠标来获取焦点。</p>

更改请求编号	描述
614618	更改系统字体或字体颜色对 Sybase Control Center 不起作用。 解决方法：无。这是一个 Adobe Flex 问题。
614246	屏幕阅读器不阅读 Sybase Control Center 窗口中最小化、最大化和调整大小控件的悬停文本。 解决方法：无。
614243	屏幕阅读器不阅读图表内容。 解决方法：某些图表拥有“数据”选项卡，其中包含图表数据。屏幕阅读器无法阅读该数据。
614023	Ctrl+ 和 Ctrl- 对字体大小不起作用。 解决方法：使用 Ctrl-Alt + 和 Ctrl-Alt - 来更改字体大小。
611421	您无法通过键盘或从 Adaptive Server 视图或屏幕的屏幕阅读器中获取最小化-最大化图标的焦点。 解决方法：使用鼠标来获取焦点。
590271	安装程序 UI：使用键盘时，放大镜实用程序未遵循焦点变化。 在 InstallAnywhere 安装向导中导航时，窗口屏幕放大镜未遵循热键和 Tab 键焦点。 解决方法：使用鼠标来获取放大镜焦点。
578870	您可以在所有窗口间切换，但具有焦点的窗口却不会在最前面显示。 解决方法：使用“视图” > “选择” > “<窗口>”将该窗口移到前面。
563523	使用 Firefox 浏览器时，您在登录屏幕上无法切换到“用户名”字段。 解决方法：使用 Internet Explorer。
562210	在 Adaptive Server 客户端屏幕的某些部分中，您无法获取焦点。 解决方法：无。

## 文档更改

随 Sybase Control Center 3.2.5 发行的文档的更新、更正和说明。

*用于在 Windows 中启动和停止 SCC 的命令不正确*

在 Sybase Control Center 附带的联机帮助中，主题“在 Windows 中启动和停止 Sybase Control Center”在有关从命令行启动和停止 Sybase Control Center 服务的部分给出了错误的 SCC 版本号。在命令和屏幕输出中，该主题都在应该给出 3.2.5 的地方给出 3.2.4。

正确的启动服务的命令是

```
net start "sybase control center 3.2.5"
```

正确的停止服务的命令是

```
net stop "sybase control center 3.2.5"
```

该主题显示在安装指南中以及帮助中的两个位置：

- “Get Started”（快速入门）> “Launching Sybase Control Center”（启动 Sybase Control Center）> “Starting and Stopping Sybase Control Center in Windows”（在 Windows 中启动和停止 Sybase Control Center）
- “Get Started”（快速入门）> “Get Started in a Production Environment”（生产环境的快速入门）> “Starting and Stopping Sybase Control Center in Window”（在 Windows 中启动和停止 Sybase Control Center）

此问题已在产品文档网站上的帮助中得到更正。请参见《Sybase Control Center 3.2.5 for Adaptive Server 文档》(sybooks.sybase.com) 上的联机帮助中省略了此信息中的更新主题。

### *从 SCC for ASE 帮助中删除的冗余主题*

主题 “Properties for Engine Groups Incorrectly Displayed”（显示不正确的引擎组属性）在 SCC 附带的 Sybase Control Center for Adaptive Server 联机帮助中出现两次。在产品文档网站上的帮助版本中，该主题的多余副本已被删除，但“故障排除”部分中的副本仍然保留。

### *警报参考：SCC for Sybase IQ*

产品文档 Web 站点 for Sybase Control Center for Sybase IQ。

联机帮助主题“配置”>“创建警报”>“Sybase IQ 警报、收集和 KPI”中缺少数据收集名称。警报基于关键性能指标 (KPI)。有关每个数据集中的 KPI 列表，请参见联机帮助“配置”>“设置统计信息收集”>“Sybase IQ 数据收集”中的表格。CR #683329-3。

### *Sybase IQ Multiplex 登录鉴定故障排除*

产品文档 Web 站点 for Sybase Control Center for Sybase IQ。

您必须使用能够访问 Multiplex 中所有节点的共享登录帐户鉴定 SCC 监控的 Multiplex 资源。如果尝试使用不能访问所有节点的登录鉴定 SCC，您会看到一条安全错误：该用户的登录策略所不允许的连接。CR #653603。

### *Sybase IQ 配置文件编辑器*

产品文档 Web 站点 for Sybase Control Center for Sybase IQ。

对于 Sybase IQ 服务器，您可以在管理主控台中选择“**编辑配置文件**”。配置文件编辑器随即打开并读取 `params.cfg` 文件（如果同一目录中存在该文件作为数据库文件），然后使用 `params.cfg` 中的配置参数填充编辑器中的字段。单击“**确定**”后，配置文件编辑器会将您的更改写入 `params.cfg` 文件。

如果数据库目录中存在 `params.cfg` 文件，配置文件编辑器会打开，而字段中不显示任何参数，并且系统会在您单击“确定”后向数据库目录中写入一个新的 `params.cfg` 文件。

当前，配置文件编辑器无法打开数据库目录之外位置存储的用户配置文件或者不是以 `params.cfg` 命名的文件。CR #647826

### *启动管理主控台*

联机帮助的某些主题未提供最适合所述任务的管理主控台启动步骤。管理主控台可以显示有关单个资源、一组资源或当前透视视图中所有资源的信息。

- 要在管理主控台填充有关一个或多个资源的信息，请执行以下操作：在“透视资源”视图中，选择所需资源，然后选择“资源” > “管理主控台”。此方法的速度最快。
- 要在管理主控台中填充有关当前透视视图中所有资源的信息，请执行以下操作：从主菜单栏中，选择“视图” > “打开” > “管理主控台”。如果您正在监控大量资源，管理主控台可能需要花费几分钟时间进行装载。CR #668582。

### *Sybase IQ 缺省数据收集*

产品文档 Web 站点 随同 Sybase Control Center for Sybase IQ 附送，但包含在产品文档 Web 站点上的帮助中。

以下内容已添加到“Sybase Control Center for Sybase IQ” > “配置” > “设置统计信息收集” > “Sybase IQ 数据收集”。

Sybase 强烈建议您始终运行缺省的收集：在 Simplex 中为“辅助功能收集”，在 Multiplex 中为“Multiplex 辅助功能收集”。CR #684685。

### *Sybase IQ 服务器属性请求日志记录*

某些请求日志记录选项必须一起指定。有关完整的说明，请参见“SQL Anywhere Server - SQL 参考” > “系统过程” > “按字母顺序排列的系统过程列表” > “sa\_server\_option\_system 过程”。CR #653592。

### *sccinstance -host 选项*

某些 Sybase Control Center 联机帮助模块的主题“入门” > “从共享磁盘安装中部署实例” > “sccinstance 命令”中略去了 **sccinstance -host** 选项。

该可选标志指定运行实例的主机；只有在实例名与主机名不一致时才需要它。将 **-host** 和 **-create** 一起使用。CR #685883。

## 获取帮助及其它信息

使用 Sybase 入门 CD、产品文档站点和联机帮助来了解关于此产品版本的更多信息。

- **Getting Started CD**（或下载） – 包含 PDF 格式的发行公告和安装指南，也可能包含其它文档或更新信息。
- 位于 <http://sybooks.sybase.com/> 上的产品文档 – 是 Sybase 文档的在线版本，您可以使用标准 Web 浏览器进行访问。您可以在线浏览文档，也可以采用 PDF 格式进行下载。除产品手册外，该网站还包含指向 EBF/维护、技术文档、案例管理、已解决的案例、社区论坛/新闻组 和其他资源的链接。
- 产品中的联机帮助（如果有）。

要阅读或打印 PDF 文档，您需要 Adobe Acrobat Reader，可以从 Adobe Web 站点免费下载。

---

**注意：** 产品文档网站可能会提供更新的发行公告，其中包含在产品发布后增加的重要产品或文档信息。

---

## 技术支持部门

---

获得 Sybase 产品支持。

如果贵组织为此产品购买了支持合同，则您的一个或多个同事将被指定为授权支持联系人。如果您有任何问题，或者在安装过程中需要帮助，请指定专人联系您所在地区的 Sybase 技术支持部门或 Sybase 子公司。

## Sybase 产品和组件认证

---

认证报告检验 Sybase 产品在特定平台上的性能。

查找有关认证的最新信息：

- 有关合作伙伴产品认证，请转至 [http://www.sybase.com/detail\\_list?id=9784](http://www.sybase.com/detail_list?id=9784)
- 有关平台认证，请转至 <http://certification.sybase.com/ucr/search.do>

## 创建 MySybase 配置文件

---

MySybase 是一项免费服务，它允许您创建 Sybase Web 页的个人化视图。

要创建 MySybase 配置文件，请执行以下操作：

- 转到 <http://www.sybase.com/mysybase> 并单击“立即注册”。

## 辅助功能特性

---

辅助功能可确保所有用户（包括残障人士）都能访问电子信息。

Sybase 产品文档采用设计为实现辅助功能的 HTML 版本。

视力受损的用户可以使用自适应技术（如屏幕阅读器）浏览在线文档，或者使用屏幕放大器查看文档。

Sybase HTML 文档已经过测试，符合《美国康复法》第 508 条的辅助功能要求。符合第 508 条的文档一般也符合非美国地区的辅助功能指导原则，如针对网站的 World Wide Web 协会 (W3C) 原则。

---

**注意：** 为优化使用性能，您可能需要对辅助工具进行配置。某些屏幕阅读器按照大小写来辨别文本，例如将“ALL UPPERCASE TEXT”看作首字母缩写，而将“MixedCase Text”看作单词。您可能会发现按语约定来配置工具更为方便。有关工具的信息，请查阅相关文档。

---

有关 Sybase 如何支持辅助功能的信息，请参见“Sybase 辅助功能”网站：<http://www.sybase.com/products/accessibility>。该网站包括有关第 508 条和 W3C 标准的信息的链接。

您可以在产品文档中找到更多有关辅助功能特性的信息。

## Sybase Control Center 辅助功能信息

---

Sybase Control Center 使用了 Adobe Flex 应用程序。

有关 Adobe Flex 键盘快捷键的最新信息，请参见 [http://livedocs.adobe.com/flex/3/html/help.html?content=accessible\\_5.html](http://livedocs.adobe.com/flex/3/html/help.html?content=accessible_5.html)。

---

**注意：** 要有效地将 Sybase Control Center 与 JAWS for Windows 屏幕阅读软件搭配使用，请下载并安装相应的 Adobe 脚本。请参见 <http://www.adobe.com/accessibility/products/flex/jaws.html>。

---

获取帮助及其它信息