



发行公告

---

**Adaptive Server<sup>®</sup> Enterprise  
Cluster Edition 15.7 ESD #2**

HPUX

文档 ID: DC00982-01-1572-01

最后修订日期: 2012 年 7 月

版权所有 © 2012 Sybase, Inc. 保留所有权利。

除非新版本或技术声明中另有说明, 否则本出版物适用于 Sybase 软件及所有后续版本。本文档中的信息如有更改, 恕不另行通知。本出版物中描述的软件按许可证协议提供, 其使用或复制必须符合协议条款。

仅在定期安排的软件发布日期提供升级。未经 Sybase, Inc. 事先书面许可, 本书的任何部分不得以任何形式、任何手段(电子的、机械的、手动、光学的或其它手段)进行复制、传播或翻译。

可在 <http://www.sybase.com/detail?id=1011207> 上的 Sybase 商标页中查看 Sybase 商标。Sybase 和列出的标记均是 Sybase, Inc. 的商标。® 表示已在美国注册。

SAP 和此处提及的其它 SAP 产品与服务及其各自的徽标是 SAP AG 在德国和世界各地其它几个国家/地区的商标或注册商标。

Java 和所有基于 Java 的标记都是 Oracle 和/或其在美国和其他国家/地区的附属机构的商标或注册商标。

Unicode 和 Unicode 徽标是 Unicode, Inc. 的注册商标。

IBM 和 Tivoli 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标。

本书中提到的所有其它公司和产品名均可能是与之相关的相应公司的商标。

Use, duplication, or disclosure by the government is subject to the restrictions set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of DFARS 52.227-7013 for the DOD and as set forth in FAR 52.227-19(a)-(d) for civilian agencies.

Sybase, Inc., One Sybase Drive, Dublin, CA 94568.

# 目录

产品摘要 .....	1
Adaptive Server 互操作性 .....	1
产品兼容性 .....	5
与 Replication Server 的口令兼容性 .....	5
影响现有应用程序的更改 .....	6
对 Sybase Central 的更改 .....	6
Backup Server 和 IBM Tivoli Storage Manager .....	6
Open Client 和 Open Server .....	6
命令行版本的 ddlgen .....	7
更改的功能 .....	7
对 db2 服务器类的支持 .....	7
对集群环境中的 kill 命令的更改 .....	7
不受支持的功能和实用程序 .....	7
复制管理对细化权限的支持 .....	8
针对 15.7 ESD #2 SAP ERP 客户的计划共享建议 .....	9
安装和配置 .....	9
特殊安装说明 .....	9
特殊配置说明 .....	10
使用 EPEP 算法为客户端配置 Adaptive Server .....	10
特殊升级和降级说明 .....	11
特别降级说明 .....	11
将数据库转储装载到较低版本 .....	12
升级后的 TIPSAs 0x4000 标志错误 .....	12
Adaptive Server Cluster Edition 的已知安装问题 .....	12
<b>Adaptive Server Cluster Edition 的已知插件问题 .....</b>	<b>15</b>
<b>Adaptive Server Cluster Edition 的已知问题 .....</b>	<b>16</b>
文档更新 .....	21
获取帮助及其它信息 .....	23
技术支持部门 .....	23
下载 Sybase EBF 和维护报告 .....	23
Sybase 产品和组件认证 .....	24

目录

创建 MySybase 配置文件 .....	24
辅助功能特性 .....	24

# 产品摘要

此发行公告提供有关 Adaptive Server® Enterprise 15.7 ESD #2 版的最新信息。更新版本的发行公告将在 Web 上提供。

Adaptive Server Enterprise 服务器和客户端组件通过单独的 CD 或 DVD 分别提供。

请参见《Cluster Edition 安装指南》以了解操作系统要求，还可登录 <http://certification.sybase.com>，了解其它受支持的操作系统。

## 安装工具包

安装工具包包括：

- 服务器介质 (CD 或 DVD)
- PC-Client 介质
- 快速入门介质包括以下针对您所用平台的文档：
  - 安装指南
  - 发行公告 (本文档)

## Adaptive Server 互操作性

---

Adaptive Server 与其它 Sybase® 产品在不同平台、版本和客户端产品之间的互用性。

大端平台和小端平台之间的互用性已经得到验证。Windows、Linux x86-32、Linux x86-64、Sun Solaris x86-32 和 Sun Solaris x86-64 为小端平台。IBM AIX、Linux on Power、Sun Solaris SPARC 和 HP-UX on Itanium 为大端平台。

---

**注意：**若要使用 Adaptive Server Cluster Edition 的新功能，请确保您的客户端支持它们。有关您的客户端支持的功能的信息，请参见特定于客户端的文档。您可能需要升级客户端才能使用某些 Cluster Edition 功能。

---

表 1. Adaptive Server 支持的客户端平台

客户端名	版本	支持的平台
Open Client™/Open Server™	15.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AIX 32 位</li> <li>• AIX 64 位</li> <li>• HP-UX IA 32 位</li> <li>• HP-UX IA 64 位</li> <li>• Linux x86 32 位</li> <li>• Linux x64 64 位</li> <li>• Linux Pseries 32 位</li> <li>• Linux Pseries 64 位</li> <li>• Solaris 32 位</li> <li>• Solaris 64 位</li> <li>• Solaris x86 32 位</li> <li>• Solaris x86 64 位</li> <li>• Windows x86 32 位</li> <li>• Windows x86 64 位</li> </ul>
	15.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AIX 32 位</li> <li>• AIX 64 位</li> <li>• HP-UX 32 位</li> <li>• HP-UX 64 位</li> <li>• HP-UX IA 32 位</li> <li>• HP-UX IA 64 位</li> <li>• Linux x86 32 位</li> <li>• Linux x64 64 位</li> <li>• Linux Pseries 32 位</li> <li>• Linux Pseries 64 位</li> <li>• Solaris 32 位</li> <li>• Solaris 64 位</li> <li>• Solaris x86 32 位</li> <li>• Solaris x86 64 位</li> <li>• Mac OS X Intel 32 位</li> <li>• Windows x86 32 位</li> <li>• Windows x86 64 位</li> </ul>

客户端名	版本	支持的平台
Adaptive Server Enterprise 用于 Python 的扩展模块	15.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AIX 64 位</li> <li>• HP-UX IA 64 位</li> <li>• Linux x64 64 位</li> <li>• Linux Pseries 64 位</li> <li>• Solaris 64 位</li> <li>• Solaris x86 64 位</li> <li>• Windows x86 64 位</li> </ul>
Adaptive Server Enterprise 用于 PHP 的扩展模块	15.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AIX 64 位</li> <li>• HP-UX IA 64 位</li> <li>• Linux x64 64 位</li> <li>• Linux Pseries 64 位</li> <li>• Solaris 64 位</li> <li>• Solaris x86 64 位</li> <li>• Windows x86 64 位</li> </ul>
Adaptive Server Enterprise 用于 PERL 的数据库驱动程序	15.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AIX 32 位</li> <li>• HP-UX IA 32 位</li> <li>• Linux x64 64 位</li> <li>• Linux Pseries 32 位</li> <li>• Solaris 32 位</li> <li>• Solaris x86 32 位</li> <li>• Windows x86 64 位</li> </ul>
jConnect™ for JDBC™	6.0.x、 7.0.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全部</li> </ul>

客户端名	版本	支持的平台
Sybase ODBC	15.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linux x86 32 位</li> <li>• Linux x64 32 位</li> <li>• Linux x64 64 位</li> <li>• AIX 64 位</li> <li>• HP-UX IA 64 位</li> <li>• Linux Pseries 64 位</li> <li>• Solaris 64 位</li> <li>• Solaris x86 64 位</li> <li>• Windows x86 32 位</li> <li>• Windows x64 32 位</li> <li>• Windows x64 64 位</li> </ul>
	15.5.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linux x86 32 位</li> <li>• Linux x64 32 位</li> <li>• Linux x64 64 位</li> <li>• Mac OS X Intel 32 位</li> <li>• Windows x86 32 位</li> <li>• Windows x64 32 位</li> <li>• Windows x64 64 位</li> </ul>
Sybase OLE DB	15.7、15.5.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows x86 32 位</li> <li>• Windows x64 32 位</li> <li>• Windows x64 64 位</li> </ul>
ADO.NET	2.x、4.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows x86 32 位</li> <li>• Windows x64 32 位</li> <li>• Windows x64 64 位</li> </ul>



客户端名	版本	支持的平台
Replication Server®	15.5, 15.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM AIX POWER 64 位</li> <li>• HP-UX IA 64 位</li> <li>• Linux x86 32 位</li> <li>• Linux x86-64 64 位</li> <li>• Linux on POWER 64 位</li> <li>• Sun Solaris SPARC 64 位</li> <li>• Sun Solaris x86-64 64 位</li> <li>• Microsoft Windows x86 32 位</li> <li>• Microsoft Windows x86-64 64 位</li> </ul>
	15.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM AIX POWER 32 位</li> <li>• IBM AIX POWER 64 位</li> <li>• HP-UX IA 64 位</li> <li>• Linux x86 32 位</li> <li>• Linux x86 64 位</li> <li>• Linux on POWER 64 位</li> <li>• Sun Solaris SPARC 32 位</li> <li>• Sun Solaris SPARC 64 位</li> <li>• Microsoft Windows x86 32 位</li> <li>• Microsoft Windows x86 64 位</li> </ul>

---

**注意：** Sybase Control Center 3.2.7 支持 Adaptive Server。

---

## 产品兼容性

---

了解 Adaptive Server 兼容性。

### 与 Replication Server 的口令兼容性

在不同版本的 Adaptive Server 之间复制登录名和角色有一些兼容性问题。

只有在 **allow password downgrade** 设置为 1 时，在口令降级期间才可以将 Adaptive Server 15.0.2 版和更高版本中的登录名复制到较低的服务器版本中。

无法将 Adaptive Server 15.7 和更高版本中的角色连同口令复制到较低的服务器版本中。

## 影响现有应用程序的更改

---

了解 Adaptive Server 15.7 中将影响现有应用程序的更改。

### **对 Sybase Central 的更改**

Adaptive Server 安装映像中不再包含 Sybase Central ASE 插件。应使用 Sybase Control Center 3.2.7 管理 Adaptive 15.7 ESD #2 服务器。

Sybase 不再维护 Sybase Central。但如果需要，可转到 <http://www.sybase.com/downloads> 站点，然后单击“**Maintenance Releases and Bug Fixes (EFBs)**”，以下载 Sybase Central 插件。

### **Backup Server 和 IBM Tivoli Storage Manager**

将本地备份服务器用于转储和装载到 IBM Tivoli Storage Manager；您无法使用远程备份服务器。

可以在本地备份服务器以外的主机上配置 IBM Tivoli Storage Manager。

### **Open Client 和 Open Server**

有关影响 Open Client 和 Open Server 的更改的信息，请参见 Sybase 网站上这些产品的最新发行公告。

有关新增功能的信息，请参见 New Features Bulletin Open Server 15.7 and SDK 15.7 for Windows, Linux, and UNIX（《适用于 Windows、Linux 和 UNIX 的 Open Server 15.7 和 SDK 15.7 新增功能公告》）。

### **Adaptive Server 扩展模块和驱动程序**

用于 PHP 和 Python 的扩展模块，以及用于 Perl 的数据库驱动程序能让开发人员针对 Adaptive Server 数据库执行查询。

有关 PHP 和 Python 扩展模块以及 Perl 数据驱动程序的信息，请参见：

- Adaptive Server Enterprise Extension Module for Python Programmers Guide（《用于 Python 的 Adaptive Server Enterprise 扩展模块程序员指南》）
- Adaptive Server Enterprise Extension Module for PHP Programmers Guide（《用于 PHP 的 Adaptive Server Enterprise 扩展模块程序员指南》）
- Adaptive Server Enterprise Database Driver for Perl Programmers Guide（《用于 Perl 的 Adaptive Server Enterprise 数据库驱动程序程序员指南》）

有关安装说明，请参见 Software Developers Kit and Open Server Installation Guide（《软件开发工具包和 Open Server 安装指南》）。

## 命令行版本的 **ddlgen**

命令行版本 **ddlgen** 的位置已更改。

在 Adaptive Server 15.7 ESD #1 及更低版本中，命令行版本的 **ddlgen** 位于：

- Unix - \$SYBASE/ASEP/bin
- Windows - %SYBASE%\ASEP\bin

在 Adaptive Server 15.7 ESD #2 及更高版本中，**ddlgen** 位于：

- Unix - \$SYBASE/ASE-15\_0/bin
- Windows - %SYBASE%\ASE-15\_0\bin

## 更改的功能

---

了解 Adaptive Server 15.7 版中的最新功能更改。

有关详细信息，请参见《集群用户指南》。

## 对 **db2** 服务器类的支持

Adaptive Server 不支持服务器类 **db2**。

若要使用 **db2**，请将您的 **db2** 服务器类迁移到 **direct\_connect** 类。

## 对集群环境中的 **kill** 命令的更改

在 Adaptive Server Cluster Edition 15.5 ESD #2 及更高版本中，具有特权的 Kerberos 用户可以使用 **kill** 命令注销远程实例上的数据库任务。

## 不受支持的功能和实用程序

---

了解 Cluster Edition 所不支持的功能。

以下这些实用程序不受支持，或具有最少支持：

- **sqlupgrade**
- **sqlloc**
- **srvbuild**

不支持以下 Adaptive Server 功能：

- Adaptive Server 15.5 中引入的内存数据库。
- 用于在 HP-UX 上进行互连的 Infiniband。
- Adaptive Server 磁盘镜像。

- 高可用性。在 Cluster Edition 中，高可用性功能集成到了 Adaptive Server 中。
- 支持最大实例数。Cluster Edition 体系结构在集群中提供多达 32 个实例。但是，Cluster Edition 15.5 和更高版本当前仅在 4 个实例上经过验证并得到支持。

不支持以下复制功能：

- Multi-Path Replication™
- 元数据减少
- Repdef 排除
- 行内 LOB 复制
- 压缩数据的复制
- 使用 ASE Replicator 的复制

---

**注意：** ASE-15\_0/bin 目录包括名为 **iofenceutil** 的实用程序，该程序的功能与 **qrmutil --fence\_capable** 相同，但不需要仲裁设备，并且同样返回退出代码。这是供 **sybcluster** 使用的内部实用程序，并不作为常规用途使用。

---

## 复制管理对细化权限的支持

---

复制管理不支持细化权限功能。

Adaptive Server 15.7 ESD #2 中引入了细化权限功能，该功能可用于构建站点特定的角色或限制系统管理员和数据库所有者访问用户数据。Replication Server 及以下相关系统存储过程当前不支持细化权限功能：

- **sp\_config\_rep\_agent**
- **sp\_help\_rep\_agent**
- **sp\_reptostandby**
- **sp\_setrep**
- **sp\_start\_rep\_agent**
- **sp\_stop\_rep\_agent**
- **sp\_setrepcol**
- **sp\_setrepdb**
- **sp\_setrepdbmode**
- **sp\_setrepdefmode**
- **sp\_setreplicate**
- **sp\_setrepproc**
- **sp\_setreptable**

## 针对 15.7 ESD #2 SAP ERP 客户的计划共享建议

---

在面向 SAP® ERP 客户的 Adaptive Server 15.7 ESD #2 中禁用计划共享功能。

缺省情况下，计划共享功能处于禁用状态。当开启配置选项 **enable functionality group** 时，该功能将自动启用。Sybase 建议在下一个版本更新发布前始终禁用计划共享功能。对于 SAP ERP 安装，**enable functionality group** 处于开启状态，可通过以下命令关闭“计划共享”功能：

```
sp_configure 'enable plan sharing', 0
```

## 安装和配置

获取在安装指南中省略的或者需要特别强调的最新安装、配置、升级和降级信息。

Sybase 强烈建议您将 Adaptive Server Enterprise Cluster Edition 安装到其自己的目录中。如果不能这样做，请最后安装 Cluster Edition。

**警告！** Sybase 建议您不要在包括新版 Sybase 产品的 \$SYBASE 目录中安装旧版 Sybase 产品。例如，在 Cluster Edition 之上安装 Replication Server® 15.0 时，根据安装过程中所做的选择，可能会使 Cluster Edition 或 Replication Server 无法运行。

---

## 特殊安装说明

---

了解有关此版本 Adaptive Server 的特殊安装说明。

### *安装 ASE 插件*

在 Adaptive Server 上安装 ASE 插件之前，需要先关闭 Adaptive Server。如果不关闭该服务器，安装将会失败。日志文件中的条目将显示：在尝试覆盖 JRE 7 文件时出现了问题，因为该文件已打开。

### *安装 PC-client*

运行 **autorun** 安装 PC-client 时，将会出现错误，指出您正在具有 32 位 PC-client 的位置安装 64 位 PC-client。要解决此问题，可从 **pcclient32** 子目录中运行 **setup.exe** 安装 PC-client。

### *安装 Adaptive Server 插件*

将 Adaptive Server 和所有相关插件安装在同一位置。

### 无提示安装时对响应文件的修正

对于 Adaptive Server 15.7 ESD#2，安装程序要求对 Adaptive Server sa 登录和 Sybase Control Center 的 uafadmin 及 sccadmin 登录至少使用六个字符的非空口令。

要使用响应文件执行 Adaptive Server 的无提示安装，此响应文件应具有以下附加行：

```
SY_CFG_ASE_PASSWORD=<ASE sa password>
```

```
CONFIG_SCC_CSI_SCCADMIN_PWD=<Sybase Control Center admin password>
```

```
CONFIG_SCC_CSI_UAFADMIN_PWD=<Sybase Control Center agent admin password>
```

sccadmin 和 uafadmin 登录的口令不必与 sa 登录的口令相同。

将 *Enterprise Connect Data Access (ECDA)* 或 *MainframeConnect DirectConnect for z/OS* 与其它 Sybase 软件安装在一起

Sybase 强烈建议您将 ECDA DirectConnect 选项或 MainframeConnect™ DirectConnect™ for z/OS（包括 DirectConnect 管理器）安装到其自己的目录中。

将 *Adaptive Server Enterprise Cluster Edition* 与 *Sybase IQ 15.1* 安装在一起

Sybase 建议您不要将 Sybase IQ™ 15.1 安装到包括 Cluster Edition 的目录中。

### 另请参见

- 下载 Sybase EBF 和维护报告（第 23 页）

## 特殊配置说明

---

有关此版本 Adaptive Server 的特殊配置说明。

### 使用 EPEP 算法为客户端配置 Adaptive Server

可使用 **sp\_configure** 将 Adaptive Server 配置为需要使用扩展附加加密口令 (EPEP) 登录协议。

在 **sp\_configure 'net password encryption reqd'** 中已添加了一个附加值，用以指示服务器仅接受使用 EPEP 算法的传入客户端。

配置参数 **net password encryption reqd** 支持值 3，表示服务器仅接受使用 EPEP 登录协议的传入客户端。当支持 EPEP 登录协议的客户端尝试针对实施 EPEP 登录协议的 Adaptive Server 使用该协议时，值 0、1 和 2 也允许使用该登录协议。

将值设置为 2 或 3 可增加网络内存，以便支持最大数目使用该协议的配置连接。

**additional network memory** 配置参数用于将更多内存动态添加到 EPEP 所使用的网络内存池。将值设置为 3 时，KPP 处理程序进入休眠状态。这是因为此时无需为每个连接提供新的 RSA 密钥对。可使用 **sp\_who** 命令检查 KPP 处理程序的状态。

---

**注意：** Adaptive Server 支持采用 RSA 非对称加密的两个版本的登录协议。有关详细信息，请参见《安全管理指南》中的“保护网络上的登录口令”。

---

## 特殊升级和降级说明

---

获取有关更新、升级和迁移不同版本 Adaptive Server 的最新说明。

### 特别降级说明

了解有关此版本 Adaptive Server 的特别降级说明。

*使用 `sp_downgrade_esd` 从 Adaptive Server 15.7 ESD #2 降级到 15.7 或 15.7 ESD #1*

如果要从 Adaptive Server 15.7 ESD #2 降级到 15.7 或 15.7 ESD #1，请不要使用 `sp_downgrade` 系统过程。而应使用 `sp_downgrade_esd` 降级 Adaptive Server 以及已升级到 15.7 ESD #2 的任何数据库。请参见平台安装指南中的降级至 Adaptive Server 15.7 的较低版本。

*`sp_downgrade_esd` 不检查为行内 LOB 压缩所配置的表*

如果为带有行内 LOB 列的表启用数据压缩和 LOB 压缩，则从 Adaptive Server 15.7 ESD #2 降级到 15.7 ESD #1 或 15.7 时，`sp_downgrade_esd` 不检查表。

**解决方法：** 针对每个数据库手动运行以下查询，以检查行内 LOB 压缩表。该查询将报告为行内 LOB 压缩所配置的表名。

```
select distinct convert(varchar(39), o.name) as 'check these tables'
from syscolumns c, sysobjects o, syspartitions p
where o.id = c.id and o.id = p.id
and (o.sysstat3 & 28672 != 0
      or (p.ptndcompver is not null and p.ptndcompver > 0))
and ((c.lobcomp_lvl is not null and c.status2 & 131072 = 0)
      or ((o.lobcomp_lvl is not null and o.lobcomp_lvl > 0)
          or (o.sysstat3 & 2048 != 0))
      or (p.lobcomp_lvl is not null and p.lobcomp_lvl > 0))
and (c.inrowlen is not null) and (c.inrowlen > 0)
go
```

---

**注意：** 降级行内 LOB 压缩表的正确过程是：在降级之前，使用 `alter table` 设置 `set compression = none`，然后针对每个表运行 `reorg rebuild`。

---

*使用 `sybcluster` 将 Cluster Edition 从 15.7 ESD #2 降级到 ESD #1*

按以下步骤使用 `sybcluster` 将 Cluster Edition 15.7 ESD #2 降级到 ESD #1：

1. 备份 15.7 ESD #2 的 \$SYBASE。
2. 在单用户模式下重新启动集群。
3. 针对每个数据库运行 `sp_downgrade_esd`。

4. 将 15.7 ESD #1 安装到当前 \$SYBASE 之上。

---

**注意：** 不要从安装程序配置 SCC。

---

5. 从 15.7 ESD #2 \$SYBASE 的备份副本替换 SCC-3\_2。

---

**注意：** 这样可以保留 15.7 ESD #2 版本的 SCC，以供降级之后使用。

---

6. 从 15.7 ESD #2 \$SYBASE 的备份副本替换 SDCADMIN-15\_0。  
这样可以保留 15.7 ESD #2 版本的 sybcluster，以供降级之后使用。
7. 在每个节点上启动 SCC 代理。
8. 运行 sybcluster，并执行 **start instance <instance 1>** 以启动第一个实例。
9. 在第一个实例上运行 installmaster。
10. 运行 sybcluster 并执行 **shutdown cluster**。
11. 运行 subcluster 并执行 **start cluster**。

### 将数据库转储装载到较低版本

无法在该版本的 Adaptive Server 上转储数据库，然后将该转储装载到在较低版本 (15.x) Adaptive 上运行的服务器中。

### 升级后的 TIPSA 0x4000 标志错误

在 Adaptive Server 15.7 之前的版本中，设置了 TIPSA 中的标志 0x4000。升级到 Adaptive Server 15.7 后，该标志会引起意外错误。

Adaptive Server 15.7 中的 LOB 压缩功能使用 TIPSA 0x4000 标志。升级到 Adaptive Server 15.7 后，设置了此标志的 LOB 列将被错误地视为压缩 LOB 列，这样将导致发生意外错误。升级到 Adaptive Server 15.7 后，应使用以下命令更正标志问题。

**dbcc rebuild\_text()**

## Adaptive Server Cluster Edition 的已知安装问题

了解已知安装程序问题和相应的解决方法。已知问题按更改请求 (CR) 编号降序列出。

CR 编号	说明
709431	<p>在 ASE 15.7 ESD#2 上安装 RS 15.7.1 之后无法创建 SAMPLE_RS</p> <p>如果 Adaptive Server 15.7 ESD #2 和 Replication Server 15.7.1 安装在相同目录下，则示例 Replication Server 的创建将会失败。</p> <p><b>解决方法：</b> 不要在相同目录下安装 Replication Server 和 Adaptive Server。</p>



CR 编号	说明
692496	<p><b>为 HA 配置 tempdb 设备</b></p> <p>安装将用于 HA 配置的 Adaptive Server 时，由于 tempdbdev 逻辑设备的设备名称重复，可能会导致 <b>sp_companion</b> 存储过程 <b>configure</b> 命令失败。</p> <p><b>解决方法：</b>在 ASE 安装期间配置辅助服务器时，不要指定“Tempdb 设备”（将此字段留空）。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果任一服务器要求提供额外的 tempdb 空间，可在安装完成之后登录到此服务器，并使用 <b>alter database</b> 命令来增加 tempdb 的大小。</li> <li>• 如果需要额外的磁盘空间来分配 tempdb 数据库，可使用 <b>disk init</b> 命令为 tempdb 创建新的数据库设备。</li> <li>• 如果创建了新设备，逻辑设备的名称在两个服务器间应该唯一。</li> </ul>
688101	<p><b>无法在卸载 Adaptive Server 15.7 后启动 Sybase Central for Sybase IQ 15.4。</b></p> <p>如果 Adaptive Server Enterprise 15.7 和 Sybase IQ 15.4 安装在相同目录下，然后卸载 Adaptive Server，则无法启动 Sybase Central for IQ。之所以发生此问题，是因为共享文件被 Adaptive Server 卸载程序删除。</p> <p><b>解决方法：</b>如果卸载 Adaptive Server 15.7 之后无法启动随 IQ 15.4 安装的 Sybase Central 版本，可使用以下解决方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如有必要，重新创建 \$SYBASE/shared/JavaHelp-2_0 目录 JavaHelp-2_0。</li> <li>2. 将 \$SYBASE/IQ-15_4/java/jh.jar 文件复制到 \$SYBASE/shared/JavaHelp-2_0 目录。</li> <li>3. 如有必要，在 Sybase Central 中重新装载或注册 IQ 插件。</li> </ol>
683486	<p><b>在 Adaptive Server 15.7 之上安装 RMP 15.2 和 RMP 15.7 后，无法使用 Sybase Central 中的 DBISQL。</b></p> <p><b>解决方法：</b>为使 DBISQL 能够启动，可将以下内容添加到 <b>scjview.sh java</b> 参数中。</p> <pre>-Disql.repositoryDirectory="\$SYBROOT/DBISQL/bin"</pre> <p><b>注意：</b>在某些情况下，使用单引号括上目录路径。检查现有文件以确定使用单引号还是双引号。</p>
678912	<p><b>在 Adaptive Server 15.7 之上安装 RMP 后，无法使用 Sybase Central 中的 DBISQL。</b></p> <p><b>解决方法：</b>为使 DBISQL 能够启动，可将以下内容添加到 <b>scjview.sh java</b> 参数中。</p> <pre>-Disql.repositoryDirectory='\$SYBROOT/DBISQL/bin'</pre>

CR 编号	说明
611780	<p>将 Adaptive Server 15.5 Cluster Edition 安装到 ECDA 15.0 ESD #2 和更低版本所在的目录会导致错误。</p> <p>完成此安装之后，Unified Agent 无法启动；并且您无法从 Sybase Central 创建集群。</p> <p><b>解决方法：</b> Sybase 强烈建议您将 Adaptive Server Enterprise 15.5 Cluster Edition 安装到其自己的目录中。如果必须将 Adaptive Server 15.5 Cluster Edition 安装到 ECDA 15.0 所在的目录中，则：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果您已安装 ECDA 15.0 ESD #3，则可在 ECDA 安装之上安装 Adaptive Server 15.5 Cluster Edition。</li> <li>• 如果您已安装 ESD #2 15.0 版或更低版本的 ECDA，则必须： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 卸载旧版 ECDA。</li> <li>• 删除 \$SYBASE/ua 目录。</li> <li>• 安装 Adaptive Server 15.5 Cluster Edition。</li> </ul> </li> </ul>
590282	<p>无法使用 Tab 和箭头键导航安装或卸载程序的“选择产品功能部件”窗格。</p> <p><b>解决方法：</b> 使用鼠标单击“安装”或“卸载”窗口。通过此操作设置窗口的焦点，并且您将能够使用键盘进行导航。</p>
588793	<p>如果在通过 InstallShield Multiplatform 安装的旧目录中安装 Adaptive Server 15.5 和更高版本（使用 Install Anywhere），可能会导致不兼容问题。</p> <p>使用通过不同安装程序技术安装的产品时，就会发生这些问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果将使用 Install Anywhere 或 InstallShield Multiplatform 的产品安装在使用其它安装程序安装的产品之上，则两种安装程序中均包含的相同文件将由随后的安装在无提示的情况下覆盖。</li> <li>• 如果运行 Install Anywhere 或 InstallShield Multiplatform <b>uninstaller</b>，则由这两种安装程序安装的相同文件会在无任何提示消息的情况下删除。</li> </ul> <p><b>解决方法：</b> 不要将使用 Install Anywhere 的产品与使用 InstallShield Multiplatform 的产品安装在同一目录下。</p>
586169	<p>必须在计算机上安装 <b>gzip</b>，安装程序才能成功。</p> <p>安装程序报告：</p> <pre>gzip: Not Found</pre> <p><b>解决方法：</b> 在计算机上安装 <b>gzip</b> 并确保其包含在路径中。</p>
583979	<p>当您在无提示模式下安装时，安装程序不验证响应文件中指定的功能名称。</p> <p><b>解决方法：</b> 确保指定的功能名称是正确的。</p>

# Adaptive Server Cluster Edition 的已知插件问题

了解 Interactive SQL 和 Adaptive Server Enterprise 插件的已知问题和相应的解决方法。已知问题按更改请求 (CR) 编号降序列出。

CR 编号	说明和解决方法
713282	<p>刷新 SCC 实例会删除 ASE CE 插件</p> <p>运行命令 <b>SYBASE/SCC-3_2/bin/sccinstance -refresh</b> 刷新 Sybase Control Center 实例时, 将会删除 Adaptive Server 集群代理插件文件 <code>\$SYBASE/SCC-3_2/instances/SCC_instance/plugins/cluster_name</code>。</p> <p><b>解决方法:</b> 在运行 <b>\$SYBASE/SCC-3_2/bin/sccinstance -refresh</b> 之前备份 <code>\$SYBASE/SCC-3_2/instances/SCC_instance_name/plugins/cluster_name</code> 目录。</p> <hr/> <p><b>注意:</b> 请勿将文件复制或备份到相同目录。</p> <p>在运行 <b>\$SYBASE/SCC-3_2/bin/sccinstance -refresh</b> 之后, 恢复备份文件, 然后复制以下文件:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 将 <code>\$SYBASE/SCC-3_2/templates/plugins/com.sybase.ase.cluster/15.0.1/lib/*</code> 复制到 <code>\$SYBASE/SCC-3_2/instances/SCC_instance_name/plugins/cluster_name/lib</code>。</li> <li>2. 将 <code>\$SYBASE/SCC-3_2/templates/plugins/com.sybase.ase.cluster/15.0.1/ar1.xml</code> 复制到 <code>\$SYBASE/SCC-3_2/instances/SCC_instance_name/plugins/cluster_name/ar1.xml</code></li> <li>3. 将 <code>\$SYBASE/SCC-3_2/templates/plugins/com.sybase.ase.cluster/15.0.1/mbean-descriptor.xml</code> 复制到 <code>\$SYBASE/SCC-3_2/instances/SCC_instance_name/plugins/cluster_name/mbean-descriptor.xml</code></li> </ol>

CR 编号	说明和解决方法
709646	<p>无法鉴定 SCC 代理</p> <p>由于 SCC 3.2.7 中的安全服务发生了更改，Adaptive Server 插件中的以下相关功能已删除：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Roles Folder” 和 “Role Properties” 窗口中 Adaptive Server 到 Unified Agent 角色的映射。</li> <li>• “Server and ASE Plug-in Properties” 窗口中的 Unified Agent 操作和属性 (“首选项” 页上的 “显示代理属性和操作” 复选框)。</li> <li>• “Server Properties Agent” 页上的 “Authentication” 和 “Security Modules”。</li> </ul>
693548	<p>无法对新的集群启用代理。</p> <p>使用 ASE 插件创建集群后，集群不显示为已启用代理。</p> <p><b>解决方法：</b> 关闭 ASE 插件，然后将其重启。</p>

## Adaptive Server Cluster Edition 的已知问题

了解 Adaptive Server Cluster Edition 的已知问题并采用相应的解决方法。已知问题按更改请求 (CR) 编号降序列出。

Sybase 未在 Adaptive Server Enterprise 中提供系统问题报告 (SPR) 和已解决的问题报告 (CPR)。您可以在 Web 站点上搜索解决的案例。请单击 “支持” > “服务” > “解决的案例”。

CR 编号	说明
714061	<p>systabstats 表中的 <i>forwrowcnt</i> 列在运行 <code>online reorg rebuild</code> 命令后未发生变化</p> <p>systabstats 表的 <i>forwrowcnt</i> 列中的转移行数量在运行 <code>online reorg rebuild</code> 命令之后未清零。</p> <p><b>解决方法：</b> 运行 <code>online reorg rebuild</code> 命令之后对表运行 <code>update statistics</code>。</p>

CR 编号	说明
713855	<p><b>使用 sybmigrate 从 Adaptive Server 12.5.4 版至 15.0 版迁移到 15.7 ESD #2 版时出现异常</b></p> <p>由于源服务器和目标服务器的 sysusers 表中的角色不一致，因而导致出现异常。</p> <p><b>解决方法：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在源服务器和目标服务器中运行以下查询：  <pre>select u.* from sysusers u, sysrvroles r where u.name = r.name and r.srid &lt; 31 order by u.uid</pre> </li> <li>2. 比较从源服务器和目标服务器中检索的上述查询的结果。</li> <li>3. 在源服务器中，将查询返回的行插入到 master.dbo.sysusers 表中。这些行包含只存在于目标 sysusers 表而不存在于源 sysusers 表中的服务器角色。</li> <li>4. 运行 sybmigrate -m setup</li> <li>5. 从源服务器的 master.dbo.sysusers 中删除在步骤 3 中插入的相同行。</li> </ol> <p>例如，从 Adaptive Server 15.0 迁移到 Adaptive Server 15.7 ESD #2 时。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在源服务器和目标服务器中运行以下查询：  <pre>select u.* from sysusers u, sysrvroles r where u.name = r.name and r.srid &lt; 31 order by u.uid</pre>           查询表明您需要将一个行 (-2, 16398, 16398, 'keycustodian_role', NULL) 插入到源服务器的 master.dbo.sysusers 表中。         </li> <li>2. 在源服务器中运行以下 SQL 语句：  <pre>use master exec sp_configure 'allow updates to system tables' 1 insert sysusers values (-2, 16398, 16398, 'keycustodian_role', NULL) exec sp_configure 'allow updates to system tables', 0</pre> </li> <li>3. 运行 sybmigrate -m setup</li> <li>4. 在源服务器中运行以下 SQL 语句：  <pre>use master exec sp_configure 'allow updates to system tables' 1 delete sysusers where name = 'keycustodian_role' exec sp_configure 'allow updates to system tables', 0</pre> </li> </ol>

CR 编号	说明
713631	<p><b>以降序键并行创建索引可能因错误 832 而失败</b></p> <p>在某些情况下，使用 <b>WITH CONSUMERS=number</b> 选项在并行模式下执行索引创建并且已启用配置参数 <b>enable functionality group</b> 时，Adaptive Server 可能会生成以下错误：</p> <pre>Error 832:Unable to place buffer 0x4e498f68 holding logical page 2344 in sdes for object &lt;table name&gt; - there is no room in sdes aux keep pool.</pre> <p>以下示例演示了可能会生成此错误消息的命令：</p> <pre>1&gt; create index ind on tab(a desc,b, c) with consumers = 3 2&gt; go</pre> <p><b>解决方法：</b> 这是内部错误，不会导致数据损坏。利用跟踪标志 549 可避免遇到此错误。</p>
713464	<p><b>以降序键并行创建索引可能会因错误 1503 而失败</b></p> <p>在某些情况下，使用 <b>WITH CONSUMERS=number</b> 选项在并行模式下执行索引创建并且已启用配置参数 <b>enable functionality group</b> 时，Adaptive Server 可能会生成以下错误：</p> <pre>Msg 1503, Level 20, State 2:Line 1:Sort Internal Error:</pre> <p>The Root page of right/left sub-index tree is missing. Command has been aborted.</p> <p>以下示例演示了可能会生成此错误消息的命令：</p> <pre>1&gt; create index ind on tab(a desc,b, c) with consumers = 3 2&gt; go</pre> <p><b>解决方法：</b> 这是内部错误，不会导致数据损坏。利用跟踪标志 549 可避免遇到此错误。</p>
713189	<p><b>使用 sybcluster 从 XML 输入文件添加实例失败</b></p> <p>在 Adaptive Cluster 中配置辅助服务器（xpserver 或 backupserver）期间，使用 XML 输入文件从 <b>sybcluster</b> 工具添加实例时发生输入错误。尝试验证 XML 输入文件时发生输入错误。</p> <p><b>解决方法：</b> 为集群服务器配置辅助服务器时，以交互模式向使用 <b>sybcluster</b> 的集群添加新实例。</p>

CR 编号	说明
712783	<p><b>Cluster Edition 中 MDA FDP 表的多个查询返回了相同的行</b></p> <p>在 Adaptive Server Cluster Edition 服务器中的监控和诊断 FDP 表中执行查询时，可能会在多个结果集中返回相同的行。</p> <p><b>解决方法：</b> 无</p>
711328	<p><b>使用 sybcluster 在交互模式下添加实例失败</b></p> <p>使用交互模式时，如果在现有集群的新节点添加实例，将会导致在新 tempdb 设备上输入时发生无限循环。此无限循环是输入 tempdb 设备路径的提示符。</p> <p><b>解决方法：</b> 退出会话并重新启动 <b>sybcluster</b>。要添加实例，请输入“Y”以在 <b>sybcluster</b> 提示符下重复使用集群代理插件。</p>
696072	<p><b>在某些 Cluster Edition 配置中，在复制数据库或复制数据库中的表时，个别情况下可能会出现 Adaptive Server 624 和 69x 错误。</b></p> <p>在主动 - 被动式或主动 - 被动式集群配置中，可以将 RepAgent 配置为仅在集群的一个节点上运行。RepAgent 读取磁盘上数据库日志页的旧版映像，而最新映像位于另一个节点上时，个别情况下会发生这些错误。</p> <p><b>解决方法：</b> Sybase 提供了以下建议：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 主动 - 被动式配置 - 在主动节点上运行 RepAgent，以确保数据和日志页位于 RepAgent 所在的节点上。</li> <li>• 主动 - 主动式配置 - 以 16872 跟踪标志启动 Adaptive Server，以防止日志页损坏和 69x 错误。但是，使用此标志会降低服务器性能。</li> </ul>
695625	<p><b>与 Adaptive Server Enterprise 连接的 Open Client 应用程序报告以下消息：</b></p> <pre>ct_send():network packet layer:internal Client Library error:State error:trying to write when connection is expecting a read.</pre> <p>当开启 Kerberos 消息机密性服务时，有时会报告此消息。</p> <p><b>解决方法：</b> 重新连接到关闭了机密性服务的服务器。</p>
694912	<p><b>sybcluster localize 实用程序无法正常运行，抛出异常。</b></p> <p>如果 \$SYBASE/SYBASE_ASE/locales 目录包含的文件或目录不是与服务有关的 locales 文件，sybcluster localize 实用程序无法正常运行。如果不相关的文件位于 locales 目录中，localize 命令会在开始阶段中止并抛出异常。如果不相关的目录位于 locales 目录中，则字符集选择菜单的显示不正常，localize 可能会在进一步处理中中止。</p> <p><b>解决方法：</b> 不要将与本地化无关的文件或目录放入 \$SYBASE/SYBASE_ASE/locales 目录。</p>
684556	<p><b>\在 15.7 版中引入的 select for update 语义不支持数据页锁定表。</b></p> <p>只有数据行锁定页存在 <b>select for update</b> 支持。</p>

CR 编号	说明
680041	<p>回送服务器的 <code>srvnetname</code> 列定义的服务器网络名称的值必须是集群的名称。</p> <p>为使 <code>sp_opt_querystats</code> 存储过程成功，回送远程服务器中 <code>srvnetname</code> 列的值必须是集群 <code>interfaces</code> 文件中集群的名称，而不是集群实例的名称。</p> <p><b>解决方法：</b> 确保回送远程服务器的 <code>srvnetname</code> 列是集群的名称。</p>
615890	<p>无法使用 <code>pca_jvm_netio</code> 禁用 RMI 套接字操作。</p> <p>即使您已手动禁用 RMI 套接字或者已执行以下命令，RMI 套接字也会继续运行：</p> <pre>sp_jreconfig "disable", "pca_jvm_netio"</pre> <p>因此，Java RMI 客户端会继续与远程 RMI 服务器连接，以通过网络执行功能。</p> <p><b>解决方法：</b> 从数据库中删除所有未使用的 RMI 类。缺省情况下，<code>pca_jvm_netio</code> 处于启用状态。</p>
615204	<p>如果设置了 <code>enable DTM</code>，则分布式恢复功能将禁用，并且所有数据库仅在集群协调器上恢复，而不是在集群的其它实例上恢复。</p> <p><b>解决方法：</b> 无</p>
595923	<p><code>transfer table</code> 有两个已知问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>创建使用 <code>ignore_dup_key</code> 属性的唯一索引时，如果使用已存在于表中的键导入行，则会导致错误，并且导入会中止。这有别于使用 <code>bcp</code> 或常规 <code>insert</code> 语句插入重复键的情况，因为在后面这种情况下，将会放弃该行，而事务会继续。</li> <li>如果存在 <code>insert</code> 触发器，则通过 <code>transfer table...from</code> 插入数据时，不会引发该触发器。</li> </ul> <p><b>解决方法：</b> 无</p>
595859	<p>单引擎 Adaptive Server 可能会在执行 Java 任务时手动让其它引擎联机后停止响应。</p> <p>当在单引擎中运行时，Adaptive Server 可能会停止响应，或者导致连接的客户端无限期地阻塞、生成堆栈跟踪，或在服务器执行使用 Java 的任务时只要手动让其它引擎联机就不进行处理。此问题的原因可能是 HP-UX 现成商用 Java 虚拟机出了问题。</p> <p><b>解决方法：</b> 始终在启动 Adaptive Server 时至少配置两个引擎；这使得 HP-UX 现成商用 Java 虚拟机可以自动将可用的最高引擎编号作为目标。</p> <p>另外，请勿在将 HP-UX 现成商用 Java 虚拟机的引擎 0 作为目标的 Adaptive Server 中设置任何配置选项。</p>



CR 编号	说明
551972	<p>在数据库中使用 Java 创建文件在 HP-UX 上失败。</p> <p>由于 HP-UX 中的已知问题，除非将工作目录权限掩码设置为 0777 或等效值，否则在数据库中使用 Java 创建文件的功能将会失败。</p> <p><b>解决方法：</b>在工作目录上将掩码设置为 0777。（这不同于文件系统物理目录权限。物理目录可以具有任何适合于该目录的权限掩码。）此设置仅用于 <b>sybpcidb</b> 配置属性，通过该配置属性您可以为工作目录配置一个允许或阻止 JVM 内的某些操作的掩码。使用 <b>add</b> 命令或 <b>update</b> 命令应用该掩码。例如：</p> <pre>sp_jreconfig 'add', pca_jvm_work_dir, '/some/path(ugo=rwx)'</pre> <p>或：</p> <pre>sp_jreconfig 'update', pca_jvm_work_dir, '/old/path', '/newpath(ugo=rwx)'</pre>
483651	<p>在诊断共享内存转储时可能会发生不正确的集群故障切换。</p> <p>如果在您启动一个实例时，集群中的其余部分正在执行诊断共享内存转储，则该实例会不正确地执行集群接管。只有在 <b>automatic cluster takeover</b> 设置为 1 时或 <b>--cluster_takeover</b> 选项传递给数据服务器时才发生这种情况。在不启用 <b>i/o fencing</b> 的环境中，这可能会导致数据损坏。</p> <p><b>解决方法：</b>不要在诊断共享内存转储期间启动实例。将 <b>automatic cluster takeover</b> 配置为 0。</p>
478875	<p>在 Adaptive Server 插件中，无法删除连接的实例；一旦实例关闭，连接便会丢失。</p> <p><b>解决方法：</b>在关闭要删除的实例之前，连接到集群中的另一个实例。</p>

## 文档更新

了解随 Adaptive Server Cluster Edition 一起发行的文档的更新、更正和说明。

- 《新增功能指南》，版本 15.7, ESD #2, 基于散列的更新统计  
《新增功能指南》介绍了 **update statistics** 配置参数 **hashing**，该参数可以使 Adaptive Server 收集基于散列的统计信息。**hashing** 选项的取值范围为：
  - off - 不使用散列法
  - on - 对所有列使用散列法
  - partial - 只对低的唯一计数列使用散列
  - default - 关闭

有一个示例展示了该选项需要三个参数，但本文档中缺少该示例。

以下示例展示了使用 **hashing** 选项的 **update statistics**：

```
sp_configure 'update statistics hashing', 0, 'on'
```

- 《系统管理指南》 - **lock timeout pipe active**  
《Adaptive Server Enterprise 15.7 系统管理指南》中所述的 **lock timeout pipe active** 的缺省值和取值范围不正确。该文档最近声明：  
缺省值为 1（关闭），取值范围为 0（开启）、1（关闭）  
正确的值为：  
缺省值为 0（关闭），取值范围为 1（开启）、0（关闭）
- 《系统管理指南》 - 为特定角色设置最大登录失败次数  
文档提供了一个为角色设置最大登录失败次数的错误示例。示例：

```
create role intern_role with passwd "temp244", maximum failed logins 20
```

应当更改为：

```
create role intern_role with passwd "temp244", max failed_logins 20"
```
- 《系统管理指南》 - 为特定角色设置最大登录失败次数  
文档提供了一个为角色设置最大登录失败次数的错误示例。示例：

```
create role intern_role with passwd "temp244", maximum failed logins 20
```

应当更改为：

```
create role intern_role with passwd "temp244", max failed_logins 20"
```
- 《系统管理指南》 - 为特定登录名更改最大登录失败次数  
文档提供了一个为登录名更改最大登录失败次数的错误示例。示例：

```
alter login joe max failed attempts 40
```

应当更改为：

```
alter login joe modify max failed attempts 40
```
- 《系统管理指南》 - 为特定角色更改最大登录失败次数  
文档提供了为角色删除替换值或更改最大登录失败次数的错误示例。将“**physician\_role**”所允许的最大登录失败次数更改为 5 的示例应为：

```
alter role physician_role set max failed_logins 5
```

为所有角色删除最大登录失败次数的替换值的示例应更改为：

```
alter role "all overrides" set max failed_logins -1
```
- 第三方许可的更新  
有关第三方许可详细信息的最新更新，请查看免费下载条款文档。该文档位于：  
[http://www.sybase.com/softwarelicenses/third\\_party\\_legal](http://www.sybase.com/softwarelicenses/third_party_legal)。

## 获取帮助及其它信息

使用 Sybase 入门 CD、产品文档站点和联机帮助来了解关于此产品版本的更多信息。

- **Getting Started CD**（或下载） – 包含 PDF 格式的发行公告和安装指南，也可能包含其它文档或更新信息。
- 位于 <http://sybooks.sybase.com/> 上的产品文档 – 是 Sybase 文档的在线版本，您可以使用标准 Web 浏览器进行访问。您可以在线浏览文档，也可以采用 PDF 格式进行下载。除产品手册外，该网站还包含指向 EBF/维护、技术文档、案例管理、已解决的案例、社区论坛/新闻组 和其它资源的链接。
- 产品中的联机帮助（如果有）。

要阅读或打印 PDF 文档，您需要 Adobe Acrobat Reader，可以从 Adobe Web 站点免费下载。

---

**注意：** 产品文档网站可能会提供更新的发行公告，其中包含在产品发布后增加的重要产品或文档信息。

---

## 技术支持部门

---

获得 Sybase 产品支持。

如果贵组织为此产品购买了支持合同，则您的一个或多个同事将被指定为授权支持联系人。如果您有任何问题，或者在安装过程中需要帮助，请指定专人联系您所在地区的 Sybase 技术支持部门或 Sybase 子公司。

## 下载 Sybase EBF 和维护报告

---

从 Sybase Web 站点或 SAP® Service Marketplace (SMP) 获取 EBF 和维护报告。所使用的位置取决于您购买产品的方式。

- 如果直接从 Sybase 或 Sybase 授权经销商购买产品：
  - a) 将 Web 浏览器转至 <http://www.sybase.com/support>。
  - b) 选择 **“Support”** > **“EBFs/Maintenance”**。
  - c) 如果出现提示信息，请输入您的 MySybase 用户名和口令。
  - d) (可选) 选择过滤器或时间范围，或选择二者，然后单击 **“Go”**。
  - e) 选择产品。

锁形图标指示由于您未注册为授权的支持联系人，因此您不具有某些 EBF/维护版本的下载权限。如果您尚未注册，但是具有 Sybase 代表或支持合同所提

供的有效信息，请单击 **“My Account”** 将 **“Technical Support Contact”** 角色添加到您的 MySybase 配置文件中。

- f) 单击 **“Info”** 图标显示 EBF/维护报告，或单击产品说明下载软件。
- 如果您是按照 SAP 合同订购的 Sybase 产品：
  - a) 将您的浏览器转至 <http://service.sap.com/swdc>。
  - b) 选择 **“Search for Software Downloads”** 并输入产品名称。单击 **“Search”**。

## Sybase 产品和组件认证

---

认证报告检验 Sybase 产品在特定平台上的性能。

查找有关认证的最新信息：

- 有关合作伙伴产品认证，请转至 [http://www.sybase.com/detail\\_list?id=9784](http://www.sybase.com/detail_list?id=9784)
- 有关平台认证，请转至 <http://certification.sybase.com/ucr/search.do>

## 创建 MySybase 配置文件

---

MySybase 是一项免费服务，它允许您创建 Sybase 网页的个人化视图。

1. 转至 <http://www.sybase.com/mysybase>。
2. 单击 **“”** **“立即注册”**。

## 辅助功能特性

---

辅助功能可确保所有用户（包括残障人士）都能访问电子信息。

Sybase 产品文档采用设计为实现辅助功能的 HTML 版本。

视力受损的用户可以使用自适应技术（如屏幕阅读器）浏览在线文档，或者使用屏幕放大器查看文档。

Sybase HTML 文档已经过测试，符合《美国康复法》第 508 条的辅助功能要求。符合第 508 条的文档一般也符合非美国地区的辅助功能指导原则，如针对网站的 World Wide Web 协会 (W3C) 原则。

**注意：** 为优化使用性能，您可能需要对辅助工具进行配置。某些屏幕阅读器按照大小写来辨别文本，例如将 **“ALL UPPERCASE TEXT”** 看作首字母缩写，而将 **“MixedCase Text”** 看作单词。您可能会发现按语约定来配置工具更为方便。有关工具的信息，请查阅相关文档。

有关 Sybase 如何支持辅助功能的信息，请参见 Sybase 辅助功能站点：<http://www.sybase.com/products/accessibility>。此站点包括指向 **“第 508 节”** 和 W3C 标准的相关信息的链接。

您可以在产品文档中找到更多有关辅助功能特性的信息。

获取帮助及其它信息